



รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร

(Self – Assessment report: SAR)

ประจำปีการศึกษา 2566

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีการศึกษา 2566 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตามองค์ประกอบและเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร CUPT QA ของ ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ประกอบด้วยองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และ องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร สารสำคัญของรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2566 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile) ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2566 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงผลการดำเนินงานที่คำนึงถึงคุณภาพในการจัดการศึกษาที่จะนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยพะเยา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภัคดิพินิจ)

(คณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์)

(วันเดือนปีที่รายงาน)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
สารบัญรูปภาพ	ช
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile)	7
ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	8
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO)	9
โครงสร้างหลักสูตร	20
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ CUPT QA ตามเกณฑ์ AUN QA ระดับหลักสูตร	22
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	24
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	51
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	51
AUN. 2 Programme Structure and Content	69
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	95
AUN. 4 Student Assessment	110
AUN. 5 Academic Staff	128
AUN. 6 Student Support Services	157
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	172
AUN. 8 Output and Outcomes	181
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	192
สรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA	193
รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา	198
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	
รายการหลักฐานอ้างอิง	

สารบัญตาราง

ตาราง 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร.....	9
ตาราง 2 การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนิสิต.....	11
ตาราง 3 โครงสร้างหลักสูตร	20
ตาราง 4 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน.....	23
ตาราง 5 อาจารย์ประจำหลักสูตร ในมคอ. 2.....	25
ตาราง 6 อาจารย์ประจำหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน.....	26
ตาราง 7 ตารางผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน	30
ตาราง 8 ตารางอาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ ข้อ 6, 11).....	46
ตาราง 9 ตารางอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 7).....	48
ตาราง 10 ตารางอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 8, 9).....	48
ตาราง 11 ตารางการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 10).....	50
ตาราง 12 AUN - QA criterion 1 Expected Learning Outcomes.....	51
ตาราง 13 การสนองตอบนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาการท่องเที่ยวซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้อันดับ หนึ่งของประเทศ.....	60
ตาราง 14 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs).....	63
ตาราง 15 กระบวนการพัฒนาหลักสูตร	64
ตาราง 16 การพัฒนาหลักสูตร.....	65
ตาราง 17 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา.....	66
ตาราง 18 ผลการประเมินตนเอง	68
ตาราง 19 AUN - QA criterion 2 Programme Structure and Content.....	69
ตาราง 20 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร จากทาง ช่องทาง Online และ Offline.....	70
ตาราง 21 การออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง.....	75
ตาราง 22 รายวิชาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร	80

ตาราง 23 แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (PLO) สู่กระบวนรายวิชา (Curriculum Mapping)	81
ตาราง 24 การลำดับรายวิชาตามระดับชั้นการเรียนรู้.....	88
ตาราง 25 ผลการประเมินตนเอง	93
ตาราง 26 AUN - QA criterion 3 Teaching and Learning Approach	95
ตาราง 27 AUN 3.1 การเผยแพร่ปรัชญาของหลักสูตร	97
ตาราง 28 AUN 3.4 กิจกรรมการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	102
ตาราง 29 ผลการประเมินตนเอง	110
ตาราง 30 AUN - QA criterion 4 Student Assessment	110
ตาราง 31 AUN 4.1 (1) แสดงวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	112
ตาราง 32 AUN 4.1 (2) แสดงการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (สมรรถนะรายชั้นปี).....	113
ตาราง 33 AUN 4.2 ช่องทางการอุทธรณ์/ร้องเรียน.....	116
ตาราง 34 ผลการประเมินตนเอง	126
ตาราง 35 AUN - QA criterion 5 Academic Staff	128
ตาราง 36 AUN 5.1 (1) ตารางข้อมูลแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	131
ตาราง 37 AUN 5.1 (2) ตารางข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร	131
ตาราง 38 AUN 5.1 (3) การคำนวณค่า FTEs ของบุคลากรประจำสายสอนและวิจัยที่สอนเต็มเวลา และปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2566.....	132
ตาราง 39 AUN 5.1 (4) การคำนวณค่า FTEs ของนิสิตในปีการศึกษา 2566	133
ตาราง 40 AUN 5.1 (5) ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	133
ตาราง 41 AUN 5.1 (6) ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ข้อมูล กรกฎาคม 2566-มิถุนายน 2567).....	134
ตาราง 42 AUN 5.1 (7) การวางแผนให้คณาจารย์ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์และรองศาสตราจารย์	139
ตาราง 43 อาจารย์ประจำหลักสูตร	141
ตาราง 44 AUN 5.8 (1) ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตรผลงานวิชาการ	145
ตาราง 45 AUN 5.8 (2) ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตรผลงานวิชาการปี 2566.....	145

ตาราง 46 งบประมาณภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย สาขาวิชาการท่องเที่ยว	146
ตาราง 47 งบประมาณภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย โครงการจ้างที่ปรึกษา (บริการวิชาการ).....	148
ตาราง 48 งบประมาณภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย โครงการบริการวิชาการ	150
ตาราง 49 ผลงานการตีพิมพ์และเผยแพร่ ผลงานตีพิมพ์และเผยแพร่.....	150
ตาราง 50 การประเมินตนเอง	156
ตาราง 51 AUN - QA criterion 6 Student Support Services	157
ตาราง 52 AUN 6.1 (1) แสดงข้อมูลการรับเข้าของนิสิตหลักสูตรฯ	158
ตาราง 53 AUN 6.1 (2) แสดงข้อมูลจำนวนนิสิตในแต่ละชั้นปี	159
ตาราง 54 AUN 6.1 (3) อัตราบุคลากรสายสนับสนุน ณ ปัจจุบัน	159
ตาราง 55 AUN 6.1 (4) การพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	162
ตาราง 56 AUN 6.1 (5).....	162
ตาราง 57 AUN 6.5 แสดงตำแหน่งและวุฒิการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน	168
<p>ทั้งนี้หลักสูตรยังไม่ได้เทียบเคียงสมรรถนะตามเกณฑ์ AUN-QA และทางหลักสูตรมีแนวทางในวางแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการและกลไกในการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความสอดคล้องระหว่างผู้เรียน คณาจารย์บุคลากรที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้กระบวนการและกลไกในการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียนเป็นไปในแนวทางเดียวกัน อีกทั้งหลักสูตรจะวางแผนในการเทียบเคียงสมรรถนะตามเกณฑ์ AUN-QA เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตาราง 58 แสดงผลการประเมินตนเอง</p>	
ตาราง 59 AUN - QA criterion 7 Facilities and Infrastructure	172
ตาราง 60 AUN 7.1 แสดงห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนด้านการเรียนการสอน	173
ตาราง 61 แสดงผลการประเมินตนเอง.....	179
ตาราง 62 AUN - QA criterion 8 Output and Outcomes.....	181
ตาราง 63 AUN 8.1 (1) จำนวน นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา พันสภาพกับคู่เทียบ	182
ตาราง 64 AUN 8.1 (2) แนวทางในการติดตามและกำกับเพื่อป้องกันการพันสภาพของนิสิต	182
ตาราง 65 AUN 8.1 (3) ระยะเวลาสำเร็จการศึกษาเฉลี่ยเทียบกับคู่เทียบ (ยอดนักศึกษาที่จบ 4 ปี *4) + (ยอดนักศึกษาตกค้าง * จำนวนปีที่คาดว่าจะจบ) / จำนวนรวมนักศึกษาทั้งหมด.....	183
ตาราง 66 AUN 8.1 (4) กลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามเวลาเมื่อเทียบกับคู่เทียบ	183
ตาราง 67 AUN 8.2 (1) จำนวนของบัณฑิตในการได้งานทำ	185

ตาราง 68 AUN 8.2 (2) กลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษามีงานทำหรือศึกษาต่อ.....	185
ตาราง 69 AUN 8.3 (1) การเทียบเคียงสมรรถนะการทำงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ	186
ตาราง 70 AUN 8.3 (2) กระบวนการในการสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ.....	187
ตาราง 71 AUN 8.5 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	188
ตาราง 72 แสดงผลการประเมินตนเอง.....	190
ตาราง 73 สรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA	193
ตาราง 74 รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา	198

สารบัญรูปภาพ

ภาพที่ 1 องค์ประกอบของวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ.2579	53
ภาพที่ 2 แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐).....	54
ภาพที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐).....	54
ภาพที่ 4 ระบบนิเวศทางเศรษฐกิจการท่องเที่ยว (Visitor Economy Ecosystem)	55
ภาพที่ 5 การประชุมระดมความคิดเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ	56
ภาพที่ 6 หลักสูตรฯ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเจรจาความร่วมมือ เพื่อพัฒนาหลักสูตรร่วมกับ Chongqing University of Technology,สาธารณรัฐประชาชนจีน	56
ภาพที่ 7 หลักสูตรฯ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหลักสูตร ณ East China Normal University นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน	56
ภาพที่ 8 หลักสูตรฯ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหลักสูตรและแนวทางการออกแบบ PLOs ร่วมกับหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยสุโขทัยวังษ์ แขวงหลวงพระบาง สปป.ลาว.....	57
ภาพที่ 9 หลักสูตรฯ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหลักสูตรและแนวทางการออกแบบ PLOs ร่วมกับแผนกการท่องเที่ยว วัฒนธรรม และแกล่งข้าว แขวงหลวงพระบาง สปป.ลาว	57
ภาพที่ 10 หลักสูตรฯ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหลักสูตรและแนวทางการออกแบบ PLOs ร่วมกับโรงแรมในเครือ Novotel และ JW Marriott นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน.....	58
ภาพที่ 11 หลักสูตรฯ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหลักสูตรและแนวทางการออกแบบ PLOs ร่วมกับศิษย์เก่า ในจังหวัดเชียงใหม่	58
ภาพที่ 12 หลักสูตรฯ เข้าร่วมโครงการจัดทำหลักสูตรพัฒนาบุคลากรตามแนวทาง CWIE+EEC Model Type A (CWIE+EEC Model Type A Master Class) กับโรงแรมบางแสน เฮอริเทจ จ.ชลบุรี	59
ภาพที่ 13 หลักสูตรร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ AUN-QA Assessor Team จากประเทศเวียดนามและฟิลิปปินส์ ณ มหาวิทยาลัยนเรศวร	59
ภาพที่ 14 หลักสูตรได้เข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสีย ณ สำนักงานท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น	60
ภาพที่ 15 (ร่าง) ตารางเรียนภาคการศึกษาต้น ชั้นปีที่ 3	91
ภาพที่ 16 ปรัชญาการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา	96
ภาพที่ 17 กรอบการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	102
ภาพที่ 18 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เข้าประเมินผล	118

ภาพที่ 19 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เข้าประเมินผล	119
ภาพที่ 20 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เข้าประเมินผล	120
ภาพที่ 21 หลักสูตรฯ ได้ประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพต่างประเทศในโรงแรม JW Marriott, Novotel, Primus, Pullman และ Muecure ในนครเชียงใหม่ สาธารณรัฐประชาชนจีน	121
ภาพที่ 22 AUN 4.6 แสดงแนวทางการช่วยเหลือนิสิต รายวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ การประเมินผลการสะท้อน ข้อมูลป้อนกลับแก่นิสิตระหว่างการจัดการเรียนการสอน	124
ภาพที่ 23 นิสิตเข้าร่วมโครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น ด้านการจัดการท่องเที่ยวชุมชน	126
ภาพที่ 24 อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม	129
ภาพที่ 25 อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม (ต่อ).....	130
ภาพที่ 26 คณาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับสนับสนุนทุนการวิจัยจากแหล่งทุนต่าง ๆ	155
ภาพที่ 27 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้จดทะเบียนลิขสิทธิ์จากผลงานวิจัย	155

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง 2560) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี มีนิสิตเท่ากับ 291 คน อาจารย์ประจำ 7 คน คณาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ จำนวน - คน รองศาสตราจารย์ จำนวน - คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน โดยคณาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน 6 คน

ผลการประเมินทั้ง 2 องค์กรประกอบ 11 ตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวม มีระดับการประเมินเท่ากับ 4 เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ได้แก่

องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เป็นไปตามเกณฑ์

องค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

AUN. 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ4.....
AUN. 2 Programme Structure and Content	ระดับ4.....
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	ระดับ4.....
AUN. 4 Student Assessment	ระดับ4.....
AUN. 5 Academic Staff	ระดับ4.....
AUN. 6 Student Support Services	ระดับ4.....
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	ระดับ4.....
AUN. 8 Output and Outcomes	ระดับ4.....

จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

จุดเด่น

1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่องมากกว่า 15 ปี มีรายวิชาที่มีองค์ความรู้ครอบคลุมเนื้อหาและสามารถสร้างองค์ความรู้ให้ผู้เรียนนำไปประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. บุคลากรในสาขาสำเร็จการศึกษาจากหลากหลายสถาบัน ทำให้มีองค์ความรู้ในการถ่ายทอดให้แก่ นิสิต ได้อย่างหลากหลายและมีประสิทธิภาพ

4. คณาจารย์มีผลงานทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างต่อเนื่อง
5. หลักสูตรฯ สามารถผลิตบัณฑิตที่มีทักษะทางวิชาชีพที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันได้
6. คณะฯ มีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมด้านทักษะให้แก่นิสิตก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และปฏิบัติสหกิจศึกษา เช่น ทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ความรู้ภาษาต่างประเทศ การพัฒนาบุคลิกภาพ และการสื่อสาร เป็นต้น
7. เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชามีความหลากหลายในการนำไปประกอบวิชาชีพและผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. เนื้อหาของหลักสูตรได้ส่งเสริมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติภาคสนามทุกภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญต่อการปฏิบัติงานในสถานการณจริง
9. มีโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด
10. เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชามีความหลากหลาย ครอบคลุมองค์ความรู้ทางวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ
11. หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติภาคสนามทุกภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดทักษะทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
12. หลักสูตรมีการปรับรายวิชาและเนื้อหาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโรงแรมและบริการ
13. หลักสูตรได้พัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 22 ปี ส่งผลให้หลักสูตรมีเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โรงแรมเป็นจำนวนมาก ส่งผลต่อการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนรวมถึงการฝึกวิชาชีพ
14. มีวิธีการสอนที่หลากหลายและสอดคล้องกับ PLOs
15. มีการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน
16. มีการกำหนดทักษะสำหรับการการเรียนรู้ตลอดชีวิตและแสดงให้เห็นถึงการนำไปใช้ในรายวิชา รวมถึงการประเมินผล
17. ทุกรายวิชาที่มีภาคปฏิบัติ ได้มีการเน้นให้นิสิตฝึกปฏิบัติทักษะวิชาชีพในสถานประกอบการจริง
18. มีการจัดการเรียนการสอนกึ่งทางการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกทางความคิด

19. พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การสอนออนไลน์ การสอนแบบ E-Learning และแบบ Hybrid
20. มีการประเมินผู้เรียน โดยการวัดผลสัมฤทธิ์ตาม ELO ของหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องระหว่างการศึกษา โดยมีการระบุผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน พร้อมทั้งแจ้งให้นิสิตทราบและเข้าใจก่อนการประเมินทุกครั้งและทุกชั้นปี
21. มีการแจ้งผลการประเมินผู้เรียนในทุกรายวิชาของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยการแจ้งคะแนนเก็บล่วงหน้า เพื่อให้ นิสิตสามารถวางแผนการเรียนของตนเองได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งแจ้งคะแนนสอบปลายภาค เพื่อให้ นิสิตสามารถตรวจสอบและร้องทุกข์กับอาจารย์ผู้สอนก่อนประกาศเกรดอย่างยุติธรรม
22. มีการเก็บข้อมูลประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ทุกวิชา
23. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
24. บุคลากรสายวิชาการมีองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ผู้เรียนตามเป้าประสงค์ของแต่ละรายวิชาของหลักสูตรฯ
25. บุคลากรมีการทำงานและสร้างความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานด้านการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศ
26. บุคลากรได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาด้านวิชาการและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง
27. มีนโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้าและระบบการรับเข้าที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน
28. มีระบบติดตามความก้าวหน้าในการเรียนและภาระงานของนิสิต และมีแนวทางการช่วยเหลือนิสิตที่เป็นกลุ่มเสี่ยงอย่างชัดเจน
29. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยพัฒนานิสิต
30. หลักสูตรฯ มีโครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการให้กับนิสิตอย่างต่อเนื่อง
31. คณะฯ มีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นิสิตที่มีผลการเรียนดีและขาดแคลนทุนทรัพย์อย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา
32. ส่งเสริมการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการเพื่อให้ผู้เรียนพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริงได้ทันที
33. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์สำหรับฝึกวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและสายการบินที่ได้มาตรฐานตามหลักวิชาชีพของสาขา นิสิตทุกชั้นปีสามารถติดต่อขอใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อฝึกปฏิบัติได้ทั้งในและนอกเวลาเรียน

34. หลักสูตรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของผลผลิต ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษา ภาวะการมีงานทำ การติดตามอัตราการสอบผ่านและการลาออกกลางคัน รวมถึงการวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหา

จุดที่ควรพัฒนา

1. ทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรให้มีความชัดเจน และกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรในรูปแบบวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่วัดได้
2. กำหนด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมมากขึ้นและทบทวนวิธีการ ช่องทางการสื่อสาร PLOs รวมถึงการประเมินผลการรับรู้ PLOs
3. ปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับแนวโน้มของสถานการณ์ตลาดแรงงานที่ต้องการในอนาคตได้
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการระดับชาติและนานาชาติตามเกณฑ์ของ กพอ.ให้มากขึ้น
5. ทบทวนช่องทางการสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตรและรายละเอียดรายวิชาให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม
6. พัฒนารายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปรับให้สอดคล้องกับ มคอ 1 และความต้องการของอุตสาหกรรม
7. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ เช่น ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจบริการ หน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการศึกษา ฯลฯ
8. กระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การประกอบธุรกิจ SME หรือ Start up ได้
9. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะไปยังผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ
10. ทบทวนการวัดผลสัมฤทธิ์ของทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งขณะที่เรียนอยู่และเมื่อจบการศึกษา
11. ทบทวนกระบวนการนำกลยุทธ์การเรียนการสอนไปใช้ในแต่ละรายวิชา ร่วมกับการประเมินผลสัมฤทธิ์จากวิธีการสอนที่ส่งผลต่อการบรรลุ PLOs
12. มีการพัฒนาระบบประเมินผู้เรียนให้ทันสมัย สอดคล้องกับ PLOs CLOs ELOs และ YLOs
13. พัฒนาระบบการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์และประเมินบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงง่าย เนื้อหากระชับ และเป็นข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ
14. หลักสูตรมีการปรับการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น
15. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชนจากในไทยและต่างประเทศ
16. มีการประเมินหลักสูตรจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันทุกภาคการศึกษา

17. มีการอบรมพัฒนาบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ
18. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการในต่างประเทศ
19. มีการสนับสนุนให้บุคลากรตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับนานาชาติมากขึ้น
20. ประเมินผลกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะสมัครเข้าศึกษาแต่ละโครงการที่รับเข้า
21. ทบทวนระบบการติดตามความก้าวหน้าและภาระงานของผู้เรียน
22. ทบทวนการกำหนดเป้าของกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้ชัดเจนและเป็นกิจกรรมที่เพิ่มประสบการณ์และสามารถนำไปใช้ทำงานได้
23. เพิ่มระบบปฏิบัติการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้ทันสมัย
24. การจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านวิชาชีพ เช่น ระบบจองตั๋วเครื่องบิน โรงแรม ระบบปฏิบัติการส่วนหน้าและงานแม่บ้าน
25. นำผลการประเมินสิ่งสนับสนุนมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนของหลักสูตร
26. พัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นสำหรับศิษย์เก่าที่ต้องการเพิ่มศักยภาพในการทำงาน หรือต้องการหางานที่ตรงกับวิชาชีพ
27. การประเมินออนไลน์ภาวะการมีงานทำของศิษย์เก่า ให้เข้าถึงง่าย และต่อเนื่อง
28. สร้างความร่วมมือด้านวิชาการระดับนานาชาติมากขึ้น
29. MOU กับสถานประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตเพื่อเป็นช่องทางให้นิสิตได้รับโอกาสใหม่ ๆ ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
30. สร้าง Platform ความร่วมมือระหว่างหลักสูตร ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบันและ ผู้ประกอบการ ในการเป็นช่องทางในการสื่อสาร สร้างความร่วมมือเพื่อพัฒนานิสิต
31. สร้างความร่วมมือเพื่อสร้างความเชื่อมโยงกับภาคธุรกิจมากขึ้น

ส่วนที่ 1
โครงร่างหลักสูตร
(Program Profile)

ส่วนที่ 1

โครงร่างหลักสูตร (Program Profile)

ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร¹

ปรัชญา และความสำคัญของหลักสูตร

ศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณภาพพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อ การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศชาติ

ความสำคัญ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ทั้งการเป็นลูกจ้างและผู้ประกอบการ ตลอดจนการเป็นบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม (PLO 2,5)
2. มีความเข้าใจและรอบรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ PLO 3, 4,5,6,
3. มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ PLO 2,6
4. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ สามารถแสดงบทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้ และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์ PLO 1,3,4,5,6

¹ ข้อ 1 – 3 ให้ทุกหลักสูตรอธิบายรายละเอียดของโครงร่างหลักสูตร (Program Profile) ประมาณ 1 – 2 หน้า โดยให้ครอบคลุมเนื้อหา มีความเชื่อมโยงเกี่ยวข้องกับหลักสูตร

1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO)

ผลการดำเนินงาน

การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง มีความชัดเจนและ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย (1,2)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 (มคอ.2) มีการกำหนดปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรไว้ในหมวดที่ 2 ข้อที่ 1 และมีการกำหนดการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนิสิต และการพัฒนาผลการเรียนรู้ในหมวดที่ 4 ทั้งนี้ในปี 2566 ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปี เป็นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 (มคอ.1) รายละเอียดดังต่อไปนี้

การกำหนด PLO สอดคล้องกับปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ โดยครอบคลุมเนื้อหาสำคัญเพื่อการวางแผนการพัฒนานิสิตในหลักสูตรฯ ตั้งแต่แรกเข้าจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา ดังนี้

ตาราง 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)	Generic	Specific
PLO1 ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	✓
PLO2 ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างเหมาะสม	✓	✓
PLO3 ผู้เรียนสามารถจัดการชีวิตตนเองตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓	✓
PLO4 ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓	✓
PLO5 ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและแสดงออกถึงคุณลักษณะความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก	✓	✓
PLO6 ผู้เรียนสามารถแสดงออกซึ่งทักษะการปรับตัว ทักษะวิชาชีพและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	✓	✓
PLO7 ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการให้บริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างถูกต้อง		✓

PLO8 ผู้เรียนสามารถให้บริการตามหลักการการบริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ตามมาตรฐานสากล		✓
PLO9 ผู้เรียนสามารถวางแผนและจัดการในการพัฒนาทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน		✓
PLO10 ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบได้		✓

ปรัชญาของหลักสูตร (หลักสูตรปรับปรุง 2560)

ศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณภาพพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศไทย และได้พัฒนาหลักสูตรตามรอบระยะเวลา เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย โดยได้ปรับปรุงและกำหนด ปรัชญาของหลักสูตร (หลักสูตรปรับปรุง 2565) วิชาซีพการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่ทันสมัยตามมาตรฐานสากล บูรณาการศาสตร์ด้านการบริการ การวางแผน การจัดการ และการพัฒนาของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการ โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและชุมชนเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน

ความสำคัญของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2560 มีความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ทั้งการเป็นลูกจ้างและผู้ประกอบการ ตลอดจนการเป็นบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ และได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2561 (มคอ.1) จึงมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 ให้ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันและด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ในการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพระดับสากล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม (PLO 2,5)
2. มีความเข้าใจและรอบรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ PLO 3, 4,5,6,

3. มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในวิชาชีพการ
ท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ PLO 2,6

4. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ สามารถแสดง
บทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้ และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์ PLO
1,3,4,5,6

หลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLO) จากวิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศ
ศาสตร์ และของมหาวิทยาลัยพะเยา จากวัตถุประสงค์ของหลักสูตร จากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ และจาก
ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 4 ข้อ ดังนี้

- 1) แสดงออกถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม
- 2) เข้าใจและรอบรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ทั้งใน
ภาครัฐและภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน
วิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ
- 4) แสดงออกด้านบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ
สามารถแสดงบทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้ และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่าง
สร้างสรรค์

ตาราง 2 การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนิสิต

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนิสิต
1. ด้านบุคลิกภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดกิจกรรมการศึกษาดูงานนอกสถานที่และออกภาคสนาม โดยในการฝึกปฏิบัติกำหนดให้มีการวัดผลด้านบุคลิกภาพ และวางตนให้เหมาะสมกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 2. สอดแทรกความสำคัญในเรื่องบุคลิกภาพสำหรับผู้ให้บริการ และปลูกฝังความสำคัญเรื่องบุคลิกภาพในรายวิชาที่ เกี่ยวข้อง 3. ส่งเสริมให้นิสิตได้เรียนรายวิชาการฝึกงานหรือสหกิจศึกษา โดยมีคะแนนด้านความประพฤติและบุคลิกภาพ 4. ให้มีโครงการการอบรมและส่งเสริมบุคลิกภาพ

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนิสิต
	5. มีกติกากในการเข้าเรียนโดยฝึกฝนให้นิสิตเป็นผู้มีวินัยในการแต่งกาย และการเรียนรู้ที่จะวางตนให้เหมาะสม
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการสอดแทรกเรื่องคุณค่า ทศนคติ จริยธรรมแห่งวิชาชีพ ให้รู้ถึงผลกระทบที่มีต่อวิชาชีพการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการในประเทศไทยและในระบบเศรษฐกิจโลก ในรายวิชาทุกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอก การปฐมนิเทศ และการปัจฉิมนิเทศ 2. ให้ทำกิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวกับการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม 3. มีกติกากที่จะสร้างวินัยในตนเอง ความรับผิดชอบต่อและเฝ้าสังเกตโดยใช้กระบวนการกลุ่ม 4. จัดกิจกรรมให้ความรู้ทางวิชาชีพจากวิทยากรที่มีประสบการณ์ โดยสอดแทรกเรื่องของคุณธรรม และ จริยธรรม รวมถึงจรรยาบรรณวิชาชีพ
3. ด้านภาวะผู้นำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมอบหมายงานกลุ่มในรายวิชา และการให้นิสิต ได้รู้จักการรับผิดชอบต่อหน้าที่ และการผลักดันให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ 2. ให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรมของฝึกปฏิบัติภาคสนามโดยมีการแบ่งหน้าที่ ออกเป็นกลุ่ม และให้แบ่งความรับผิดชอบต่อเสริมสร้างภาวะความเป็นผู้นำ 3. ใช้วิธีการสอนที่ให้นิสิตได้ฝึกหัดคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ หน้าที่ในการเป็นผู้นำ และการทำงานร่วมกัน ทางด้าน วิชาชีพการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีจิตบริการ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์และศิลป์ของการท่องเที่ยวและโรงแรมที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในระดับสากล
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการแข่งขัน มีทักษะการปรับตัวและสามารถพัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีบุคลิกภาพดี มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม
5. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีทักษะการสื่อสาร และสามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนา นำไปสู่การเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2565 มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) แบ่งออกเป็น 10 ด้าน ซึ่งได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ วิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็น นโยบายการพัฒนาการท่องเที่ยวภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ แผนพัฒนาภาค แผนพัฒนาภูมิภาค แผนพัฒนาจังหวัดลำปาง ตะวันออก แผนพัฒนาจังหวัด นโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท) นโยบายสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพะเยา และผู้ใช้บัณฑิต ที่หลักสูตรได้มีการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ในการพัฒนาการเรียนการสอนประจำทุกภาคการศึกษาทั้งหน่วยงานในและต่างประเทศ เช่น โรงแรมกะตะธานี บายริเวอรี โรงแรม โรงแรม ในเครือที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ได้แก่ JW Marriott Hotel Pullman Skyway Hotel Novotel ในนครเชียงใหม่ และ หลักสูตรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ ได้แก่ หลักสูตร Tourism and Hotel Management Chongqing University of Technology เทศบาลนครฉงชิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน มาประกอบการกำหนดวัตถุประสงค์หลักสูตร ประกอบกับ มคอ.1 ทำการสังเคราะห์และระดมสมองของคณาจารย์ร่วมกันเพื่อกำหนดเนื้อหาโดยผ่านกระบวนการ K-S-A เพื่อให้ครอบคลุมมากที่สุดสามารถจำแนก PLO ได้ 10 ประการ ซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้อุทิศการประเมินผล (มคอ.2 หน้า 64-65) และ ยังออกแบบวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน การศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา ดังนี้

ปรัชญา และปณิธาน มหาวิทยาลัยพะเยา (Philosophy and Aspiration, University of Phayao)

ปรัชญา

ปณญาชีวี เสฏฐชีวี นาม (ปัญญาชีวี เสฏฐะชีวี นาม)

"ดำรงชีวิตด้วยปัญญาประเสริฐที่สุด"

(A Life of Wisdom Is the Most Wondrous of All)

ปณิธาน

ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

(Wisdom for Community Empowerment)

วิสัยทัศน์ (Vision)

มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน

(University to Create Wisdom for Sustainable Community Development with Innovations of International Standards)

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต
2. วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และชุมชน
3. บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม
4. ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย
5. บริหารจัดการทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ปรัชญาการจัดการศึกษา

ประสบการณ์สร้างปัญญา

(True Wisdom Springs From Lived Experiences)

รายละเอียดดังต่อไปนี้

PLO1 ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

PLO2 ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างเหมาะสม

PLO3 ผู้เรียนสามารถจัดการชีวิตตนเองตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม

PLO4 ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม

PLO5 ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและแสดงออกถึงคุณลักษณะความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก

PLO6 ผู้เรียนสามารถแสดงออกซึ่งทักษะการปรับตัว ทักษะวิชาชีพและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

PLO7 ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการให้บริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างถูกต้อง

PLO8 ผู้เรียนสามารถให้บริการตามหลักการการบริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ตามมาตรฐานสากล

PLO9 ผู้เรียนสามารถวางแผนและจัดการในการพัฒนาทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน

PLO10 ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบได้

เมื่อได้ PLO ของหลักสูตรฯ แล้วจะนำไปสร้างเป็นรายวิชาโดยใช้เทคนิค K-S-A โดยแสดงความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLO) ผลการเรียนรู้มหาวิทยาลัย (มคอ.2 หน้า 69-72) และทำแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (PLO) สู่กระบวนการรายวิชา (Curriculum Mapping) (มคอ.2 หน้า 73-77) ซึ่งจะพิจารณาเรียงลำดับตามชั้นปี

การพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2560 แบ่งออกเป็น 7 ด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) คุณธรรม จริยธรรม

1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) มีความกตัญญู ซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- (2) มีความตระหนัก สำนึกในความเป็นไทย มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
- (3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
- (4) มีวินัยในการทำงาน มีจิตอาสาและสำนึกสาธารณะ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) กำหนดให้มีวิชาจรรยาบรรณโดยเฉพาะ และทำรายงาน
- (2) สอนคุณธรรม จริยธรรมสอดแทรกในบทเรียนวิชาเฉพาะ

- (3) สอนโดยใช้กรณีศึกษาและอภิปรายร่วมกัน
- (4) สอนโดยการอ้างอิงประมวลกฎหมาย (ethic code) ที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณ
- (5) การบรรยายพิเศษโดยผู้มีประสบการณ์หรือนักบวชในศาสนาต่างๆ
- (6) การแสดงออกอันเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้สอน

1.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) ผลการสอบในวิชาคุณธรรม จริยธรรมโดยตรง จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย
- (2) สังเกตการแสดงพฤติกรรมระหว่างผู้เรียนร่วมกันและกับผู้สอนทุกคน
- (3) ทำงานเป็นกลุ่ม และรายงานผลงาน
- (4) กำหนดหัวข้อทางคุณธรรม จริยธรรมให้พูดแสดงออก
- (5) ผลการประเมินจากการฝึกงานโดยองค์กรที่ผู้เรียนเข้าฝึกงาน

2) ความรู้

2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- (2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- (3) มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) การบรรยายภายในชั้นเรียน และการถาม-ตอบ
- (2) มอบหัวข้อเรื่องให้ค้นคว้าและทำรายงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม
- (3) ทำรายงานเปรียบเทียบความรู้จากห้องเรียนกับการทำงานจริง ภาคปฏิบัติ
- (4) อภิปรายเป็นกลุ่ม โดยให้ผู้สอนตั้งคำถามตามระบบการสอนยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- (5) การศึกษานอกสถานที่และทำรายงาน
- (6) สอนโดยการสาธิตและฝึกภายในห้องปฏิบัติการ

2.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) ทดสอบทฤษฎีและปฏิบัติ โดยการสอบย่อย และให้คะแนน
- (2) ทดสอบโดยการสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค
- (3) ประเมินผลจากการทำงานที่ได้รับมอบหมายและรายงาน

3) ทักษะทางปัญญา

3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถประมวลผลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและสร้างสรรค์ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
- (2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริง สามารถหาแนวทางแก้ปัญหาตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- (3) มีความสามารถวิเคราะห์ปัญหาและสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล

3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) กรณีศึกษาเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจโรงแรม และการวิจัย
- (2) การอภิปรายเป็นกลุ่ม
- (3) การทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ค้นคว้าหรืองานเกี่ยวกับการพัฒนา
- (4) การบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ประกอบการที่มีความสำเร็จในอาชีพ
- (5) กำหนดให้มีรายวิชาที่ต้องใช้ทักษะการคำนวณ เช่น การจัดการการบริการ การควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม

3.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) ประเมินผลจากงานที่มอบหมายให้ทำ
- (2) การสอบข้อเขียน
- (3) การเขียนรายงาน

4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนเองในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม
- (2) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม มีความสามารถในการปรับตัว พัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

(3) มีทักษะในการดำเนินชีวิตในพหุวัฒนธรรม

4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) บรรจุเนื้อหาความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในรายวิชาชีพ
- (2) มอบหมายงานเป็นกลุ่มย่อยและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยหมุนเวียนกันในกลุ่ม
- (3) สอนโดยใช้กรณีศึกษา

4.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) ประเมินจากผลงานของกลุ่มและผลงานของผู้เรียนในกลุ่มที่ได้รับมอบหมาย
- (2) ประเมินตนเอง และประเมินซึ่งกันและกัน (peer evaluation)
- (3) ใช้ประวัติสะสมงาน (portfolio) ในการประเมิน
- (4) สังเกตพฤติกรรมในการเรียน
- (5) ใช้ผลการประเมินจากการฝึกงาน

5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- (3) มีทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน
- (4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลการแปลความหมาย การวิเคราะห์ข้อมูล และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ทดสอบระดับความสามารถทางภาษาในการติดต่อกับคนไทยและต่างชาติโดยการสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์

- (2) จัดห้องปฏิบัติการ ฝึกให้ใช้ซอฟต์แวร์ทางการท่องเที่ยวและโรงแรม หรือ สายการบิน ฯลฯ
- (3) ฝึกให้นำเสนอผลงานที่ค้นคว้าด้วยตนเองในห้องเรียน
- (4) บูรณาการการใช้คอมพิวเตอร์ เครือข่าย และซอฟต์แวร์หรือสื่อต่างๆ ในทุกรายวิชาที่สามารถทำได้
- (5) ฝึกแก้ปัญหาหรือโจทย์ที่จำเป็นต้องใช้แบบจำลองคณิตศาสตร์หรือสถิติ

5.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ประเมินผลโดยการสอบข้อเขียนและปากเปล่า
- (2) ประเมินผลจากการนำเสนอผลงาน
- (3) ประเมินผลจากการใช้คอมพิวเตอร์
- (4) ประเมินผลจากการสรุปหัวข้อที่มอบหมายให้ค้นคว้า
- (5) ตั้งคำถามแล้วสังเกตวิธีการตอบ
- (6) ประเมินผลจากการย่อเรื่องที่ให้อ่านในห้องเรียน

6) สุนทรียภาพ

6.1 ผลการเรียนรู้ด้านสุนทรียภาพ

- (1) มีความรู้ ความเข้าใจ และซาบซึ้งในคุณค่าของศาสตร์ที่ศึกษา

6.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านสุนทรียภาพ

- (1) จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้
- (2) สอดแทรกในรายวิชา

6.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านสุนทรียภาพ

- (1) การสังเกตการรับรู้ความเข้าใจด้านสุนทรียภาพ
- (2) การประเมินผลจากการเข้าร่วมกิจกรรม
- (3) การประเมินตนเอง

7) ทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ

7.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ

- (1) มีสุขนิสัยที่ส่งเสริมต่อการดูแลและรักษาสุขภาพ
- (2) สามารถพัฒนาบุคลิกภาพได้อย่างเหมาะสม

7.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ

- (1) การบรรยายพิเศษและฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ
- (2) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้
- (3) สอดแทรกเนื้อหาในการบรรยายรายวิชาที่เกี่ยวข้อง
- (4) ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้

7.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ

- (1) การประเมินผลจากการเข้าร่วมกิจกรรม
- (2) การประเมินตนเอง

โครงสร้างหลักสูตร (แบบกระชับ)

หลักสูตรมีโครงสร้างที่แสดงให้เห็นถึงลำดับของการเรียนรู้การบูรณาการเนื้อหา และมีความทันสมัย (3,4,5,6) การกำหนดให้จัดการเรียนการสอนตามโครงสร้างหลักสูตร โดยมีจำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร 126 หน่วยกิต ซึ่งนิสิตต้องศึกษาตามหมวดวิชาที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ดังนี้

ตาราง 3 โครงสร้างหลักสูตร

หมวดวิชา	เกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.	หลักสูตร เดิม พ.ศ. 2551	หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2555	หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2565
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	30	30	30	30
1.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไปบังคับ		21	21	30	30
1.2 หมวดวิชาศึกษาทั่วไปเลือก		9	9	-	-
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต	96	84	84	84
2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ		11	24	24	24
2.2 กลุ่มวิชาเฉพาะ		18	60	60	60
1.3.1 วิชาเฉพาะบังคับ		58	30	30	30
1.3.2 วิชาเฉพาะเลือก		9	30	30	30
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	6	6	6	6
4. รายวิชาการศึกษาอิสระ และ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า			6	6	6
รวม (หน่วยกิต) ไม่น้อยกว่า	120 หน่วยกิต	132	126	126	126

ในภาพรวม ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปรับปรุง พ.ศ.2560) หน่วยกิตรวม ตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต ซึ่งมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. 6 หน่วยกิต คิดเป็น ร้อยละ 5.0

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีจำนวน 30 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 23.80 ของหน่วยกิตรวมทั้งหมด ซึ่งตรงตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

หมวดวิชาเฉพาะ มีจำนวน 84 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของหน่วยกิตรวมทั้งหมด ซึ่งตรงตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต

หมวดวิชาเลือกเสรี และหมวดวิชาการศึกษาอิสระและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีจำนวนทั้งหมด 12 หน่วยกิต ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนดไว้คือ หมวดละ 6 หน่วยกิต

กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลการเรียนของนิสิตจะสอดคล้องกับเนื้อหา สาระของแต่ละรายวิชาที่กำหนดไว้ในคำอธิบายรายวิชา

ในภาพรวม ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปรับปรุง พ.ศ.2565) หน่วยกิตรวม ตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต ซึ่งมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. 6 หน่วยกิต คิดเป็น ร้อยละ 5.0

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีจำนวน 30 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 23.80 ของหน่วยกิตรวมทั้งหมด ซึ่งตรงตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

หมวดวิชาเฉพาะ มีจำนวน 84 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของหน่วยกิตรวมทั้งหมด ซึ่งตรงตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต

หมวดวิชาเลือกเสรี และหมวดวิชาการศึกษาอิสระและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีจำนวนทั้งหมด 12 หน่วยกิต ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนดไว้คือ หมวดละ 6 หน่วยกิต

กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลการเรียนของนิสิตจะสอดคล้องกับเนื้อหา สาระของแต่ละรายวิชาที่กำหนดไว้ในคำอธิบายรายวิชา

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

**รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)**

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

สถานที่จัดการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยพะเยา.....

เกณฑ์การประเมิน เกณฑ์ปี 2548 เกณฑ์ปี 2558

ประเภทหลักสูตร (สำหรับเกณฑ์ปี 2558)

วิชาการ ปฏิบัติการหรือวิชาชีพ

ตาราง 4 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	เป็นไปตามเกณฑ์
5	คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	
7	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	
8	อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	
9	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	
10	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	
11	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	
12	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรือทุกรอบ 5 ปี	เป็นไปตามเกณฑ์

หมายเหตุ สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี ประเมินใน 6 ประเด็นตามข้อ 1, 2, 3, 4, 5 และ 12

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1 – 12

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ปริญญาตรี) จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

(บัณฑิตศึกษา) จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ทุกคนมีคุณวุฒิตามเกณฑ์ที่กำหนดและตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 7 คน คือ 1) ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา (Ph.D. Tourism Management) 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรียา สัมจันทร์ (ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม) 3) ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) 4) ดร.นิรมล พรหมนิล (Ph.D. Hospitality Management) 5) ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์ (ปร.ด.การจัดการการท่องเที่ยว) 6) ดร.จารุวรรณ โปษยานนท์ (ปร.ด.การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) 7) ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ (ปร.ด.การจัดการการท่องเที่ยว)

จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 1, 2, 3)

ตาราง 5 อาจารย์ประจำหลักสูตร ในมคอ. 2

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หรืออาจารย์ประจำ หลักสูตร>>	ผลงานทาง วิชาการ เป็นไปตาม เกณฑ์	หมาย เหตุ
1. นายปิยะพงษ์ สุปัญญา	-	Ph.D.	(Tourism Management) (Chinese Program)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	ประธาน หลักสูตร
2. นางนุชนาฏ หมื่นจันทร์	-	ปริญญา เอก	ปร.ด.(การจัดการ การท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
3. นายสุริยา สัมจันทร์ **	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ปริญญา เอก	ปร.ด.(การจัดการ การท่องเที่ยว และการโรงแรม)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
4. นางฤทัยภัทร พิมลศรี	-	ปริญญา เอก	ปร.ด. (พัฒนาการ ท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
5. นางสาวนิรมล พรหมนิล **	-	Ph.D.	Hospitality management	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
6. นางจารุวรรณ โปษยา นนท์	-	ปริญญา เอก	ปร.ด.(การ จัดการโรงแรม และการ ท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หรืออาจารย์ประจำ หลักสูตร>>	ผลงานทาง วิชาการ เป็นไปตาม เกณฑ์	หมาย เหตุ
7.นายกิตติพิชญ์ กิตติพร ไพบูลย์		ปริญญา เอก	ปร.ด.(การจัดการ การท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	

**** ย้ายไปเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการท่องเที่ยว โรงแรม และธุรกิจบริการ
วิทยาเขตกรุงเทพฯ ในภาคการศึกษาที่ 2/2565**

ตาราง 6 อาจารย์ประจำหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน

ชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร	ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หรืออาจารย์ประจำ หลักสูตร>>	ผลงานทาง วิชาการ เป็นไปตาม เกณฑ์	หมาย เหตุ
1. นายปิยะพงษ์ สุปัญญา	-	ปริญญา เอก	Ph.D. (Tourism Management) (Chinese Program)	ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	ประธาน หลักสูตร
2. นางนุชนาฏ หมั่นจันทร์	-	ปริญญา เอก	ปร.ด.(การจัดการ การท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
3. นางจรรุวรรณ โปษยานนท์	-	ปริญญา เอก	ปร.ด.(การจัดการ โรงแรมและการ ท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
4. นางฤทัยภัทร พิมลศรี	-	ปริญญา เอก	ปร.ด. (พัฒนาการ ท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	

ชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร	ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หรืออาจารย์ประจำ หลักสูตร>>	ผลงานทาง วิชาการ เป็นไปตาม เกณฑ์	หมายเหตุ
5. นางสาวพจันพิตดา ศรีสมพงษ์	-	ปริญญา เอก	ปร.ด.(การจัดการ การท่องเที่ยวและ การโรงแรม)	ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
6. นายสุรียา สัมจันทร์ **	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ปริญญา เอก	ปร.ด.(การจัดการ การท่องเที่ยวและ การโรงแรม)	ประจำ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
7. นางสาวกรัณธ์รัตน์ คณะ วัตติกุล *	-	ปริญญา เอก	ปร.ด. (พัฒนาการ ท่องเที่ยว)	ประจำ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
8. นางสาวนิรมล พรมนิล **	-	ปริญญา เอก	Ph.D. (Hospitality management)	ประจำ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
9. นางสาวประกอบศิริ ภักดีพินิจ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ปริญญา เอก	การจัดการมรดก ทาง สถาปัตยกรรมกับ การท่องเที่ยว	ประจำ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
10. นายวรัชต์ มัธยมบุรุษ	-	ปริญญา เอก	บริหารศาสตร์ (บริหาร อุตสาหกรรม บริการ)	ประจำ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	
11. นายกิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์	-	ปริญญา เอก	ปร.ด.(การจัดการ การท่องเที่ยวและ จิตบริการ)	ประจำ หลักสูตร	ตามเกณฑ์	

* ย้ายไปเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรมในภาคการศึกษา
ที่ 2/2565

**** ย้ายไปเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การจัดการท่องเที่ยว โรงแรม และธุรกิจบริการ ในภาคการศึกษาที่ 2/2565**

เกณฑ์ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง

(ปริญญาตรี เพิ่มเติมเฉพาะหลักสูตรปฏิบัติการหรือวิชาชีพ) อาจารย์ 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ ในด้านการปฏิบัติการ

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ทุกคน มีคุณวุฒิตามเกณฑ์ที่กำหนดและตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 7 คน คือ 1) ดร.นุชนาฏ หมื่นจันทร์ (ปร.ด.การจัดการการท่องเที่ยว) 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์ (ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม) 3) ดร.กรัณนทร์รัตน์ คະวัตติกุล (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) 4) ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) 5) ดร.นิรมล พรหมนิล(Ph.D. Hospitality Management) 6) ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา (Ph.D. Tourism Management) (Chinese Program) 7) ดร.จารุวรรณ โปษยานนท์ (ปร.ด.การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)

เกณฑ์ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ทุกคน มีคุณวุฒิตามเกณฑ์ที่กำหนดและตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 6 คน คือ 1) ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์ (ปร.ด.การจัดการการท่องเที่ยว) 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์ (ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม) 3) ดร.กรัณนทร์รัตน์ คะวัติกุล (ปร.ด.พัฒนากาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) 4) ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนากาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) 5) ดร.นิรมล พรหมนิล(Ph.D. Hospitality Management) 6) ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา (Ph.D. Tourism Management) (Chinese Program) 7) ดร.จารุวรรณ โปษยานนท์ (ปร.ด.การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)

เกณฑ์ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอนรายละเอียด

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

ตาราง 7 ตารางผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
1.ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา (ประธานหลักสูตร)	<p>International Journal</p> <p>1. Jantira Phooma, Poonsub Insung, Doungdeuan Songrit, Thanatch Suriyawong, Oraphan Chanin, Piyaphong Supanyo, Elderly Person Behavior of Local Food Consumption and Local Food Management of Thaphae Canal Community, Thungsong District, Nakhon Sri Thammarat Province. International Journal of Advances in Science, Engineering and Technology (IJASEAT), 15-18 December 2018 Las Vagas, USA.</p> <p>2. Pimonsree, L.,Supanyo, P.,Sirichairawan, W.and Wongchai, C. (2019)Green Peafowl Conservation in Phayao Province, Thailand; to Cultural Relations and Tourism in the Geater Mekong and Salween Sub region. The first Seminar on the History and Culture of the Dai Ethnic Group in Western Yunnan, China. 11 - 12 April 2019 , Dehong teacher Collage, Dehong Prefecture Yunnan Province, China pp.56-66</p> <p>3. Piyaphong Supanyo, Relationship Between Heritage Policy, Tourism Development and Religion Culture in Luang Prabang World Heritage Site, Lao PRD, The 8th International Conference on Business Anthropology, 17 - 18 June 2019 Yunnan University of Finance and Economics (YUFE), Kunming, Yunnan Province, China.</p> <p>4. Supanyo, P., Zhang, Y. (2020). 泰国手工艺发展经验探索 Thailand handicraft development experience. Journal of Yunnan Arts University. 2020 (4), December 25, 2020, pp. 87-92.</p> <p>5. Chairatana, P.,Supanyo, P. (2021) The image of historical tourism in the area of the Ayutthaya Historical Park affecting the decision to visit of Thai tourists in Phra Nakhon Si Ayutthaya. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education. 12(4) (2021), pp.1-6(Q4) (April 5, 2021)</p> <p>6. Supanyo, P., Chairatana, P. (2021) Tourism Cooperation under the Belt and Road Initiative: BRI and TourismOpportunities in Phayao Province,</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>Thailand. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education. 12(8). (April 4, 2021), pp. 2533-2537</p> <p>7 . Somchan, S., Supanyo, P. (2 0 2 2) The Situation Survey of Community-Based Tourism Amid the Era of COVID -19 in Phayao Province Thailand. Social Science Journal. Res Militaris, vol.12, n°3, November issue 2022</p> <p>8 . Sangchumnong,A.,Somchan, S.,Phanpanya, K., Supanyo (2022) Outcome-Oriented Online Instructional Management Model for Tourism and Hospitality Industry Students in Higher Education. Published/ publié in Res Militaris (resmilitaris.net), vol.12, n°3, November Issue 2022</p> <p>9. Guangming, Y.,Qingqing, G.,Supanyo,P., Fengtai, Z., Xingyu, Y., Guofang,G.(2022) Temporal and spatial changes and influencing factors of low carbon economy efficiency in China. Springer Nature Switzerland AG 2022. Environ Monit Assess (2023) 195:55</p>
2. ดร.นุชนาฏ หมื่นจันทร์	<p>วารสารระดับชาติ</p> <p>1. พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์, วารัชต์ มัชฌมบุรุษ, กรัณธ์รัตน์ คะวัตติกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ, นิรมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมื่นจันทร์ (2561) การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนา อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา. การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 เผยแพร่ เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2561</p> <p>2. พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์, กรัณธ์รัตน์ คะวัตติกุล, นุชนาฏ หมื่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรหมนิล (2562) การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย พะเยา วิจัย 8</p> <p>International Journal</p> <p>3. Nuchanat Muenchana, Theerut Muenwongthep, Prakobsiri Pakdeepinitc, Ausanee Ratsamewongjand, Joompoth Sanitthangkule. (2020) The Logistical, Economic, Tourism and Security Effects from the Laos China Train Project. International Journal of Innovation, Creativity and Change. Volume 13, Issue 8., page 889-905</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร International Journal</p> <p>Suriya Somchan (20 1 9) The Guideline for Shopping Tourism Development to Promote Tourism in Phayao, Thailand. PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research, 8(1), pp. 163-178</p> <p>Suriya Somchan and Sirikhuan Panyarien (2019) Perceptions, Behavioral Characteristics, and Demands of Tourists toward Agro-Safety Tourism for Value Added to Economy in the Route of the Ing River Basin, Thailand. International Journal of Innovation, Creativity and Change. 7(1), pp. 87-107</p> <p>Suriya Somchan and Ratana Attabhanyo (2020) The Perceptions of Tourists Regarding The Development Of Gastronomy Services Quality For Tourism in Thailand. Polish Journal of Management Studies. 21(2) pp. 355-368</p> <p>Suriya Somchan and Therdchai Choibamroong. (2020) Community-Based Tourism Management for Urban Agriculture. Indian Journal of Economics and Business Vol. 20(3) pp. 199-210.</p> <p>Aunkrisa Sangchumnong, Suriya Somchan, Krit Phanpanya, Piyaphong Supanyo (2020) Outcome- Oriented Online Instructional Management Model for Tourism and Hospitality Industry Students in Higher Education. Res Militaris 12(3) : 2405-2417</p> <p>Suriya Somchan and Piyaphong Supanyo. (2022) The Situation Survey of Community-Based Tourism Amid the Era of COVID-19 in Phayao Province Thailand. Res Militaris 12(3) : 2012-2027</p> <p>วารสารระดับชาติ</p> <p>เจนจิรา ฟันเต็ม, สุริยา สัมจันทร์, พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์, สมยศ โองเคื้อบ และ สุพัฒนา หอมบุปผา (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการนักท่องเที่ยวแบบจับจ่ายใช้สอยในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด จังหวัดตาก วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส), 25(1), 134-149</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>รายงานการประชุมสืบเนื่องทางวิชาการ(Proceeding) ปารวดี ศิริ, สุริยา สัมจันทร์ ,ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ (2561) แนวทางการพัฒนา ศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวตามเส้นทางเมืองบุญหลวงแห่งล้านนา จังหวัดลำพูน การ ประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ หน้า 349-356</p> <p>ประชุมวิชาการสืบเนื่อง อธิวัฒน์ หมั่นวงษ์เทพ, สุริยา สัมจันทร์, ธนิกันต์ สันต์สวัสดิ์, อัจฉรวาตี แก้ววรรณ ดี (2563) การศึกษาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าในพื้นที่ภาคเหนือผ่านด่าน บ้านฮวก จังหวัดพะเยา สู่กลุ่มประเทศอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง. การประชุมวิชาการ ระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 7 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (7 กุมภาพันธ์ 2563) หน้า 91-107</p> <p>ผลงานทางวิชาการอื่น (ประเภทตำรา/หนังสือ ผ่านการประเมินคุณภาพตาม หลักเกณฑ์ กพอ.แล้ว) สุริยา สัมจันทร์ (2562) การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวชุมชน (Community Based- Tourism Business Management) สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการและ สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ISBN : 978-616-485-379-9 จำนวน 422 หน้า</p>
6.ดร.นิรมล พรหมนิล	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Niramol Promnil (2019) Human Capital in the Exploration Stage of Community- Based Homestay Nawatwithi. International Journal of Innovation, Creativity and Change, 7(1), 71–86. 2. Niramol Promnil (2020) Market Segmentation in Community-Based Homestay Tourism in Thailand. Journal of Talent Development and Excellence, 12(2s), 3. Niramol Promnil. (2021)Community -Based Gastronomy Tourism Development - The Case Of Northern Thailand, Turkish Journal of Computer and Mathematics Education. 12(13), 3228-3235. 4. Warach Madhyamapurush, Pannanat Saksirikhun, Janjira Muwnrew, Niramol Promnil, Mohntohn Srisuk, Krisada Tussama, Numtip Smerchuar (2021), THE ASSESSMENT OF THE IMPACTS OF TOURISM ON THE ECONOMY, ENVIRONMENT, SOCIETY AND CULTURE: CASE STUDY OF DOKKHAMTAI

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>DISTRICT, PHAYAO PROVINCE, THAILAND, Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Special Issue 1, PP1-9, ISSN : 15325806 (Q2)</p> <p>5. Creative Tourism Development for Cultural Tourism Village at the stagnation stage. (2022) Journal of Positive School Psychology Vol. 6, No. 6</p> <p>ผลงานวิชาการ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ</p> <p>6. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, วารัชต์ มัธยมบุรุษ, กรัณชรัตน์ คะวัตติกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ, นIRMล พรมนิล และนุชนาฏ หมื่นจันทร์ (8 พฤษภาคม 2561) การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนาอำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 420) สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ</p> <p>7. นIRMล พรมนิล, จิตติมา สกุลเจียมใจ, ฌปภา สุวรรณรงค์ และนริชรา ประสิทธิ์ปานวัง (2562) โอกาสการส่งออกสินค้าภาคเหนือสู่อนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงผ่านด่านชายแดนบ้านฮวก จังหวัดพะเยา ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 7 (หน้า 124-138) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้</p> <p>8. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, กรัณชรัตน์ คะวัตติกุล, นุชนาฏ หมื่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนIRMล พรมนิล (24 มกราคม 2562) การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย ในการประชุมวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 “Education Disruption” (หน้า 563-573) พะเยา : มหาวิทยาลัยพะเยา</p> <p>9. Niramol Promnil and warach Madhyamapurush (2022) Human resource management in Thailand’s hotel industry during COVID-19 The International Conference on Tourism and Business ระหว่างวันที่ 24-27 สิงหาคม 2565 ณ Hochschule Luzern Switzerland</p>
7.นางจารุวรรณ โปษยานนท์	<p>International Journal</p> <p>1. Chuayounan, Satit; Chairinkam, Wuthichai; Poshyanada, Jaruwan; Srisawang, Naris; Chadtranan, Adsadakorn; Ketsuwan, Nawaporn;</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>Phaokrueng, Ariya; Pampa, Surasit; Pramoon, Panitan (2020) International Journal of Psychosocial Rehabilitation Vol. 24 Issue 4 pp. 800-804.</p> <p>2. Satit Chuayounan, Nawaporn Ketsuwan, Nattawut Somyarone, Kamolpong Ratanasanguanvongs, preeyachanok Ketsuwan, Wuthichai Chairinkam, Jaruwat Poshyananda, Niramol Promnil (2021) ANALYSIS OF THE CHARACTERISTICS OF CULTURAL BUSINESS ENTREPRENEURSHIP, International Journal of Entrepreneurship, Volume 26, Special Issue 2,2022, Print ISSN : 1099 -9264, Online ISSN: 1939-4675</p> <p>รายงานการประชุมสืบเนื่องทางวิชาการ (Proceeding)</p> <p>3. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, วารัชต์ มัชยิมบุรุษ, กรัณพรัตน์ คະวัตติกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ, นิรมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมั่นจันทร์ (2561) การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนา อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 งานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสังคมที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน วันที่ 8 พฤษภาคม 2561 จังหวัดสงขลา</p> <p>4. สาดิต เชื้ออู่ย่นาน และจารุวรรณ โปษยานนท์ (2561) ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้วัฒนธรรมและภูมิปัญญาตำบลดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รายงานการประชุมวิชาการ การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 4 หัวข้อ “ศาสตร์พระราชากับนวัตกรรมการสร้างสังคมอุดมปัญญาในยุคไทยแลนด์ 4.0” ลำพูน : วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หน้า 26-38</p>
8.ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	<p>ผลงานวิชาการ</p> <p>International Journal</p> <p>1. Ekapol Changkaew, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit , Phatpitta Sreesoompong (2021), Chiang Rai City Branding And Brand Communication Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13 (2021), PP4399-4407</p> <p>2. Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021) , Perception Of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal, ISSN : 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 – 1752</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>วารสารระดับชาติ</p> <p>3. เจนจิรา พันเต็ม, สุรียา สัมจันทร์, พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, สมยศ โอง์เคลือบ และสุพัฒนา หอมบุปผา (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแบบจับจ่ายใช้สอยในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด จังหวัดตาก วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส), 25(1), 134-149.</p> <p>4. ศิริขวัญ ปัญญาเรียน, วารัชต์ มัธยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภักดีพินิจ, พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ (2563) การศึกษาผลของนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรองภาคเหนือตอนบน (แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง), วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง, ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กันยายน - ธันวาคม 2563, (TCI กลุ่มที่ 2) หน้า 41 -52</p> <p>5. Madhyamapurush, W. , Khawatkun, K. , Sreesoompong, P. , Somyarone, N., Chaitarin, W., & Kharuhayothin, T.(2023) From Ritual of Bad Luck Removing to Sustainably Driving Community’s Economy: A Case Study of Bantoon Subdistrict, Muang District, Phayao Province. Parichart Journal, Thaksin University, 36(2), 163–180</p> <p>6. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ (2566) เส้นทางการท่องเที่ยวในจังหวัดพะเยาบนแนวคิดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ วารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ, 15(1), 125-143</p> <p>ผลงานวิชาการ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ</p> <p>7. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, วารัชต์ มัธยมบุรุษ, กรัณท์รัตน์ คะวัตติกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ, นิรมล พรหมนิล และอนุชานฎ หมื่นจันทร์ (8 พฤษภาคม 2561) การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนาอำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 420) สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ</p> <p>8. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ และวารัชต์ มัธยมบุรุษ (8 พฤษภาคม 2561) การจัดการภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา Phayao Tourism Image Management. ในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 180) สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ</p> <p>9. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ (22 กุมภาพันธ์ 2562) แนวทางการปรับตัวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจนำเที่ยวในจังหวัดพะเยา ในการประชุมวิชาการ</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>ระดับชาติ “เทคโนโลยีภาคใต้วิจัย” ครั้งที่ 9 ประจำปี 2561 Social Innovation : นวัตกรรมเพื่อสังคม (หน้า G27-G32X) นครศรีธรรมราช : วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้</p> <p>10. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, กรัณท์รัตน์ คะวัตกุล, นุชนาฏ หมื่นจันทร์,, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรมนิล (24 มกราคม 2562) การศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย ในการประชุมวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 “Education Disruption” (หน้า 563-573) พะเยา : มหาวิทยาลัยพะเยา</p> <p>11. นัฐทริยา จิระดา, พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ และ วารัชต์ มัชฌมบุรุษ (20 กรกฎาคม 2562) ศักยภาพการท่องเที่ยวบนความหลากหลายทางชีวภาพ ตำบลผาซำน้อย จังหวัดพะเยา ในการประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ครั้งที่ 12 ประจำปีการศึกษา 2562 (หน้า 190-200) อุดรธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี</p>
9.ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์	<p>วารสารระดับชาติ</p> <p>1. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, วารัชต์ มัชฌมบุรุษ, กรัณท์รัตน์ คะวัตกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ, นิรมล พรมนิล และนุชนาฏ หมื่นจันทร์ (2561) การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนา อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 เผยแพร่เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2561</p> <p>2. กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และวารัชต์ มัชฌมบุรุษ, 2561, การพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดพะเยา ภายใต้แนวความคิดสีเขียว Phayao Tourism Development under Green Concept การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (8 พฤษภาคม 2561) โรงแรม บีพี สมิทลา บีช อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา</p> <p>3. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, กรัณท์รัตน์ คะวัตกุล, นุชนาฏ หมื่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรมนิล (2562) การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย พะเยาวิจัย 8 International Journal.</p> <p>4. กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และเกษวดี พุทธภูมิพิทักษ์ (2566) ความเชื่อเรื่องโชคลางและเรื่องเหนือธรรมชาติกับการจัดการการท่องเที่ยว วารสารธรรมศาสตร์ ปีที่ 42 ฉบับที่3 กันยายน-ธันวาคม 2566 : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>5. ขวัญข้าว พูลเพิ่ม, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และศิริเพ็ญ ดาบเพชร, (2566) รื่นรมย์ชมสวนดอกไม้ : การวิเคราะห์แรงจูงใจและกิจกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวตามความสนใจพิเศษ วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทร์วิโรฒ ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – มิถุนายน 2566 : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ</p>
<p>10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ</p>	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021) , Perception of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal, ISSN: 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 – 1752. 2. Ekapop Changkaew, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit , Phatpitta Sreesoompong (2021), Chiang Rai City Branding And Brand Communication Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13(2021), PP4399-4407 3. ศิริขวัญ ปัญญาเรียน, วารซ์ต์ มัชยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ, พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ (2563) การศึกษาผลของนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรองภาคเหนือตอนบน (แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง), วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง, ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กันยายน - ธันวาคม 2563, (TCI กลุ่มที่ 2) หน้า 41 -52 4. ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ และปานณนถ บัวเงิน (2561) รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงเกษตรปลอดภัยในพื้นที่ชุมชนรอบกว๊านพะเยา วารสารการจัดการ (WMS Journal of Management), 7(1), 93-102 5. พุทธพร อักษรไพโรจน์ และประกอบศิริ ภัคดีพินิจ (2560) กลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถธุรกิจ สปาในโรงแรมและรีสอร์ท จังหวัดภูเก็ต วารสารพิษเนศวร์สาร, 13(1), 177-191 6. Prakobsiri Pakdeepinit, Pannanat Baungoen, Suriya Somchan and Weerapong Kitiwong (2016) Local People’ s Attitudes and Needs to Safe ARGO-Tourism Development in Phayao Province. International Journal of ASIAN Tourism Management, 7(1), หน้า 37-46 <p>ผลงานวิชาการ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ และพิศาล แก้วอยู่ (24-25 มกราคม 2562) การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์สำหรับแหล่งชุมชนวัฒนธรรมรอบกว๊านพะเยา ใน

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>งานประชุมวิชาการพะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 (หน้า 2,793-2,806) พะเยา : มหาวิทยาลัยพะเยา</p> <p>8. สลิลทิพย์ ศิริดวงใจ, สุขทัย พงศ์พัฒนศิริ และประกอบศิริ ภัคดีพินิจ (23-24 พฤษภาคม 2562) การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวมรดกธรรมชาติและพันธุ์พืชเชิงสร้างสรรค์ ในพื้นที่เปราะบางพื้นที่ชุ่มน้ำ โป่งดิน-โป่งน้ำและบ่อน้ำซับอุ่นตามธรรมชาติของจังหวัดพะเยา ในการประชุมวิชาการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 18 (หน้า 1-9) กรุงเทพมหานคร : คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์, สมาคมวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม</p> <p>9. ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ (23-24 พฤษภาคม 2562) การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวมรดกธรรมชาติและพันธุ์พืชเชิงสร้างสรรค์ ในพื้นที่เปราะบางพื้นที่ชุ่มน้ำ โป่งดิน-โป่งน้ำ และบ่อน้ำซับอุ่นตามธรรมชาติของจังหวัดพะเยา ในการประชุมวิชาการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 18 (หน้า 131-132) กรุงเทพมหานคร: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์, สมาคมวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม</p>
11.ดร.วาร์ชต์ มัชยมบุรุษ	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร นานาชาติ</p> <p>1. Phanupong Chaiwongsaen, Sitthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapurush (2022), GUIDELINES FOR PROMOTING TOURISM FROM BIODIVERSITY OF FIREFLIES IN AGRICULTURAL AREAS OF BAN-BUO, PHAYAO PROVINCE, THAILAND , Academy of Strategic Management Journal , Volume 21, Special Issue 2, 2022,PP 1 – 13 ISSN : 1939-6104 (Q3)</p> <p>2. Warach Madhyamapurush, (2022) , Human Development for Water ManagementResearch, CENTRAL ASIA AND THE CAUCASUS , Volume 23, Issue 1, 2022, PP 659 -667 ISSN 2002-3839 (Online) (Q3)</p> <p>3. Sitthisak Pinmongkhonkul, Warin Boonriam, Warach Madhyamapurush, Niti lamchuen, Panupong Chaiwongsaen, Dej Mann, Prathakphong Riyamongkol, Kriengkrai Seetapan, and Sasitorn Hasin, Species Diversity, Aboveground Biomass, and Carbon Storage of Watershed Forest in Phayao Province, Thailand, Environment and Natural Resources Journal, Vol.20 No.6 (2022) (Q3)</p> <p>4. Pinmongkhonkul, Prommana, Khamkhunmuang, Singkurt, Sukcharoen and Madhyamapurush (2022), The Water Quality Assessment</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>and Biodiversity of Phytoplankton in Phayao Lake, Phayao Province, Thailand, AgBioForum, 24 (2) : 65-72</p> <p>5. Madhymapurush W. Analysis on factors affecting tourist involvement in coffee tourism after the COVID-19 pandemic in Thailand (version 2 : peer review : 2 approved) F1000Research 2023, 11:12:69</p> <p>6. Niti Lamchuen, Sitthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapurush (2021), ECOSYSTEM SERVICES OF WATERSHED FOREST AFFECTING THE AGRICULTURAL AREAS IN DOK KHAMTAI, PHAYAO, THAILAND Journal of Management Information and Decision Sciences, 24(S6), PP 1-11</p> <p>7. Sitthisak Pinmongkhonkul, Thatchakorn Khamkhunmuang and Warach Madhayamapurush (2021) , Ethnobotanical Study and Plant Dimension Classification in Kwan Phayao Community Areas, Phayao Province, Thailand , AgBioForum, Volume 23, Number 1, 2021 , ISSN 1522936X (Q3)</p> <p>8. Warach Madhyamapurush ,Pannanat Saksirikhun ,Numtip Smerchuar (2021), A guidelines for Managing the Impact of Tourism Case Study : Ban Nong Lom, Dokkhamtai District, Phayao Provincen, Thailand, Review of International Geographical Education (RIGEO), Volume 11(5),PP 4150- 4156 ISSN : 2146-0353</p> <p>9. Warach Madhyamapurush, Pannanat Saksirikhun, Numtip Smerchuar, Sitthisak Pinmongkhonkul (2021), MARKETING MIX FACTORS AFFECTING THE PURCHASE OF CULTURAL SOUVENIRS BY THAI CONSUMERS IN PHAYAO PROVINCE, THAILAND. Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Special Issue 1, PP1-8, ISSN : 15325806 (Q2)</p> <p>10. Warach Madhyamapurush, Pannanat Saksirikhun, Janjira Muwnrew, Niramol Promnil, Mohntohn Srisuk, Krisada Tussama, Numtip Smerchuar (2021), THE ASSESSMENT OF THE IMPACTS OF TOURISM ON THE ECONOMY, ENVIRONMENT, SOCIETY AND CULTURE: CASE STUDY OF DOKKHAMTAI DISTRICT, PHAYAO PROVINCE, THAILAND, Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Special Issue 1, PP1-9, ISSN : 15325806 (Q2)</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>11. Ekapop Changkaew, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit , Phatpitta Sreesoompong (2021), Chiang Rai City Branding And Brand Communication Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13 (2021), PP4399-4407 (Q3)</p> <p>12. Warach Madhyamapurush, Mohntohn Srisuk, Krisadaussama, Pannanat Saksirikhun, Numtip Smerchuar (2021) An Analysis of Economic, Environmental, and Social Impacts of Jasmine Rice Farming in Dokkhamtai District, Phayao Province, Thailand, Academy of Strategic Management Journal , Volume 20, Special Issue 2, 2021,PP 1 – 11 ISSN: 1939-6104 (Q3)</p> <p>13. Niramol Promnil, Warach Madhyamapurush, Therut Muenwongthep , Jittima Sakuljamjai (2 0 2 1) , Community - Based Gastronomy Tourism Development -The Case Of Northern Thailand, Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol. 12 No. 13 (2021) , PP3228-3235 (Q3)</p> <p>14. Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021), Perception Of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal, ISSN : 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 - 1752 (Q4)</p> <p>15. Arunee Lerkornkitja, Chompunuch Jittithavorn and Wrach Madhyamapurush (2021), Innovative Exhibition Management of Enterprises in Bangkok, Psychology and Education Journal, ISSN: 0033 - 3077 Vol. 58 No 2 (2021) pp 2400- 2413 (Q4)</p> <p>16. Mohntohn SriSuk, Warach Madhyamapurush (2020), Development Strategies of Community-Based Ecotourism in Nang Phaya Sub-District, Thapla District, Uttaradit Province, International Journal of Arts Humanities and Social Sciences Studies (IAHSS) Volume 5 Issue 8</p> <p>17. Numtip Smerchuer, Warach Madhyamapurush (2020) , THE MECHANISMS OF TOURISM MANAGEMENT IN ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS): THE CASE OF PHULOMLO AND CONNECTED AREAS, THAILAND, ABAC Journal ISSN 0858-0855 (online), Vol. 40 No.3 July – September 2020 (Q1)</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>18. Warach Madhyamapurush, Chompunuch Jittithavorn, Tourism Marketing for Sustainable Development in Phayao Province, Thailand, <i>International Journal of Hospitality & Tourism Management</i>. Vol. 4, No. 2, 2020, pp. 15-20.</p> <p>19. Numtip Smerchuar, Warach Madhyamapurush, 2020, The Puzzle of ASEAN Instruments to Combat Human Trafficking, <i>WIMAYA: Interdisciplinary Journal of International Affairs</i> (e- ISSN : 2722- 3760) Vol 1 No 02 (2020) P.40-47</p> <p>วารสารไทย</p> <p>20. Warach Madhyamapurush, Post Covid-19 Travel Behaviour of Thai Tourists in the Northern Region of Thailand, <i>Journal of Sustainable Tourism Development</i>, Volume 4 Issue 1 January-June2022,</p> <p>21. Saennampol, N. , Madhyamapurush, W. , Pakdeepinit, P. , & Sreesoompong, P. (2022)Economic Return from Related Tourism Business Surrounded Hot Springs Attraction in The Upper Northern Provincial Cluster, Thailand. <i>Journal of Humanities and Social Sciences University of Phayao</i>, 10(2), 315–329.</p> <p>22. Warach madhyamapurush, Coffee Tourism Behavior in Chiang Mai Province, Thailand : Application of the Modern Marketing Concept (4Es), <i>Journal of International and Thai tourism</i>, ISSN 2370-3942 ,18(2)</p> <p>23. Sasithorn Phonkaew, Chompunuch Jittithavorn, Warach Madhyamapurush, Xiubai Li and Timothy Lee (2022) , The Push- Pull Motivation Factors of Generation Y Tourists and their Travel Intentions towards Thainess Tourism, <i>Journal of Sustainable Tourism Development</i>, Volume 4 Issue 2 July – December 2022</p> <p>24. ศรีทอง ภ.ภักดีพิณีจ ป.มัธยมบุรุษ ว. และ ศรีสมพงษ์ พ. 2022 แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันในการจัดการท่องเที่ยวเดินป่า ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 วารสารการพัฒนาชุมชนและคุณภาพชีวิต 10, 3 (ก.ย. 2022), 250–262</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>25. พิศาล แก้วอยู่ , ประกอบศิริ ภักดีพินิจ, วารชต์มัธยมบุรุษ (2564) , ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเลือกจุดหมายปลายทางของกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางท่องเที่ยวแบบอิสระในพื้นที่อารยธรรมล้านนา ,วารสารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2564) ISSN 2350- 9953 ; ISSN 2672-9830 (Online) วารสารสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม2</p> <p>26. สมรศรี คำตรง, ชมพูนุช จิตติถาวร, สุวารีย์ นามวงศ์, วารชต์ มัธยมบุรุษ (2564) , ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวและการจัดการการท่องเที่ยวของชายหาดบางแสน, วารสารด้านการบริหารรัฐกิจและการเมือง ปีที่ 10 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2564 ISSN 2651-1460 (Online) (92-108) วารสารสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม2</p> <p>27. Ngamnid Saennampol, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong,2021, Economic Returns to Travel and Hospitality Businesses in Hot Spring Attraction Areas in The Upper Northern Provinces of Thailand, AU- GSB e- Journal (December 2021), Vol. 14 No. 2 TCI กลุ่ม2</p> <p>28. Phuwanat Srithong, Prakobsiri Pakdeepinit, Warach Mathayomburuth and Phatpitta Sreesoompong, The Factors Effecting toTrekking Tourism in the Upper Northern Region 2 of Thailand(2021) ,Graduate School Journal Chiang Rai Rajabhat University, Volume 14, Issue 3, 2021, pp.52-64 TCI กลุ่ม2</p> <p>29. ศิริขวัญ ปัญญาเรียน,วารชต์ มัธยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภักดีพินิจ และ พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์ (2563) ,การศึกษาผลของนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรองภาคเหนือตอนบน (แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง) วารสารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม 2563) ISSN 2350- 9953; ISSN 2672-9830 (Online) วารสารสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม2</p> <p>30. พิศาล แก้วอยู่ , ประกอบศิริ ภักดีพินิจ,วารชต์มัธยมบุรุษ (2563) ,พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางท่องเที่ยวแบบอิสระ ในพื้นที่อารยธรรมล้านนาประเทศไทย, วารสารการจัดการ ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม – กันยายน 2563) ISSN 2286-718X (Online) วารสารสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม2</p> <p>31. งามนิจ แสนนำพล, วารชต์ มัธยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภักดีพินิจ และ พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์ (2563) สถานการณ์และศักยภาพของธุรกิจเชื่อมโยงการท่องเที่ยวรอบ</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>แหล่งท่องเที่ยวประเภทน้ำพุร้อนในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน , วารสารสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม2 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 1 ฉบับ ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 (2020) : มกราคม - มิถุนายน 2563</p> <p>32. งามนิจ แสนนำพล, วารชต์ มัธยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภักดีพินิจ และ พัจฉิพิตตา ศรีสมพงษ์ (2563) พฤติกรรมและความคิดเห็นของผู้นำเยือนต่อการดำเนินธุรกิจเชื่อมโยงการท่องเที่ยวรอบแหล่งท่องเที่ยวประเภทน้ำพุร้อนในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษาและสังคมศาสตร์ TCI กลุ่ม2 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ 1 ฉบับปีที่ 10 ฉบับที่ 1 (2020) : มกราคม-มิถุนายน 2563</p> <p>33. Pimporn Srirungraung, Warach Madhyamapurush (2020), Foreign Tourist's Behavior in Self-Defense to Achieve the Safety of Life and property in Pattaya ,วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์ ISSN : 2673-0785 (Online), Vol. 3 No. 2 (2020) : April-June</p> <p>34. พิมพ์ ศรีรุ่งเรือง,วารชต์ มัธยมบุรุษ (2563), นโยบาย กฎหมาย และ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา, วารสารรัชต์ภาคย์ ISSN 1905-2243 (Online),,ปีที่ 14 ฉบับที่ 35 กรกฎาคม - สิงหาคม 2563 (TCI กลุ่มที่ 2)</p> <p>35. Mohntohn Srisuk, Warach Madhyamapurush (2020) Community-Based Tourism Activities based on the Biodiversity in Nang Phaya Sub-District, Thapla District, Uttaradit Province,วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์ ISSN : 2673-0785 (Online), Vol. 3 No. 3 (2020) : July – September TCI กลุ่ม1 กลุ่ม2</p> <p>36. วารชต์ มัธยมบุรุษ (2562) โครงสร้างของระบบการท่องเที่ยว, วารสารการบริการและการท่องเที่ยว ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2562</p> <p>37. ฐิตาภา บำรุงศิลป์ และ วารชต์ มัธยมบุรุษ (2561) รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ เพื่อการอนุรักษ์กลุ่มชาติพันธุ์ในจังหวัดศรีสะเกษ,วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 มกราคม- เมษายน 2561</p> <p>38. นันทิยา ตันตราสืบ และ วารชต์ มัธยมบุรุษ (2561) การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการบริโภคอาหารพื้นถิ่นล้านนาของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในจังหวัดเชียงใหม่, วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปีที่ 11 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2561</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ (พ.ศ. 2561 – 2565) /ค.ศ. 2018-2022
	<p>39. นันทิยา ตันตราสืบ และ วาริชต์ มัธยมบุรุษ (2561) วัฒนธรรมอาหารพื้นถิ่นสู่รูปแบบการท่องเที่ยวอาหารพื้นถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์,วารสารอารยธรรมศึกษา โขง-สาละวิน มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2561</p> <p>40. สมชาย กุละपालานนท์ และ วาริชต์ มัธยมบุรุษ (2561), ระดับปัจจัยของความต้อการบ้านจัดสรรที่แท้จริงของนักท่องเที่ยวแบบพำนักระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่, วารสารการวิจัย กาสะลองคำ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2561 (TCI 2)</p> <p>41. วาริชต์ มัธยมบุรุษ (2561), รูปแบบจัดการภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม – ธันวาคม 2561 (TCI 2) หน้า 8-28</p> <p>42. วาริชต์ มัธยมบุรุษ (2561), รูปแบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติภูหินร่องกล้า จังหวัดพิษณุโลก, วารสารปาริชาติ ปีที่ 31 ฉบับที่ 3 พฤษภาคม – ตุลาคม 2561 (TCI 1) หน้า 131- 144</p>

เกณฑ์ข้อ 5 คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาโท หรือ คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

เป็นไปตามเกณฑ์ (ไม่มีอาจารย์พิเศษ)

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

**ตาราง 8 ตารางอาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ (ตัวบ่งชี้ 1.1
เกณฑ์ข้อ 6, 11)**

อาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์ หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการ ค้นคว้าอิสระ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่ สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		ภาระงานอาจารย์ ที่ปรึกษา (จำนวนนักศึกษา ที่อาจารย์เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาหลัก)
		มี	ไม่มี	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

เกณฑ์ข้อ 6 คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ 1. เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2. มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ 1. เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2. มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 1 คน คือ 1) ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการ และการท่องเที่ยว)

เกณฑ์ข้อ 11 ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

(ปริญญาโท) ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยานิพนธ์ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบเท่ากับ นักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการหรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อนักศึกษา 10 คน

(ปริญญาเอก) ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยานิพนธ์ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบเท่ากับ นักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการหรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อนักศึกษา 10 คน

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 7 คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) กรณี เป็นอาจารย์ประจำต้องมี คุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อ วิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ ทราบ

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) กรณี เป็นอาจารย์ประจำต้องมี คุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้อง

มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้า
อิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ ทราบ

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

ตาราง 9 ตารางอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 7)

อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
1.					
2.					
3.					
4.					

เกณฑ์ข้อ 8 อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

(ปริญญาโท) อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิจาก
ภายนอกไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรือที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ร่วม

(ปริญญาเอก) อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิจาก
ภายนอกไม่น้อยกว่า 5 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

ตาราง 10 ตารางอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 8, 9)

อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปี ที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี (ตั้งแนบ ระบุ เลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรง คุณวุฒิ ภายนอก
1.					
2.					

อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปี ที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี (ตั้งแนบ :ระบุ เลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรง คุณวุฒิ ภายนอก
3.					
4.					
5.					

เกณฑ์ข้อ 9 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

(ปริญญาโท) คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 10 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา

(ปริญาโท) การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณี แผน ก1 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. กรณี แผน ก2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการ โดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (proceedings) กรณี แผน ข รายงานการค้นคว้าหรือส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้

(ปริญาเอก) การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณี แบบ 1 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. อย่างน้อย 2 เรื่อง กรณี แบบ 2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ.

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

ตาราง 11 ตารางการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 10)

ผู้สำเร็จการศึกษา	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่

เกณฑ์ข้อ 12 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

คณะได้เริ่มดำเนินการเปิดหลักสูตรครั้งแรกในปี พ.ศ. 2555 หลักสูตรปัจจุบันได้ปรับปรุงตามรอบหลักสูตร และได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในปี พ.ศ. 2559 นับเป็นการปรับปรุงในรอบที่ สอง ของหลักสูตร

กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 12 ข้อ

- เป็นไปตามเกณฑ์ทุกข้อ
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ โปรดระบุข้อ.....

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

ตาราง 12 AUN - QA criterion 1 Expected Learning Outcomes

Sub Criterion 1

1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.
2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.
3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).
4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.
5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการดำเนินงาน

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2565 มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) แบ่งออกเป็น 10 ด้าน ซึ่งได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ วิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็น นโยบายการพัฒนาการท่องเที่ยวภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ แผนพัฒนาภาค แผนพัฒนาจังหวัดล้านนา ตะวันออก แผนพัฒนาจังหวัด นโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท) นโยบายสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพะเยา และผู้ใช้บัณฑิต ที่หลักสูตรได้มีการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ในการพัฒนาการเรียนการสอนประจำทุกภาคการศึกษาทั้งหน่วยงานในและต่างประเทศ เช่น โรงแรมกะต๊ะธานี บายริเวอรี่ โรงแรม โรงแรม ในเครือที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ได้แก่ JW Marriott Hotel Pullman Skyway Hotel Novotel ในนครเชียงใหม่ และ หลักสูตรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ ได้แก่ หลักสูตร Tourism and Hotel Management Chongqing University of Technology เทศบาลนครฉงชิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน มาประกอบการกำหนดวัตถุประสงค์หลักสูตร ประกอบกับ มคอ.1 ทำการสังเคราะห์และระดมสมองของคณาจารย์ ร่วมกันเพื่อกำหนดเนื้อหาโดยผ่านกระบวนการ K-S-A เพื่อให้ครอบคลุมมากที่สุดสามารถจำแนก PLOs ได้ 10 ประการ ซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้อุทิศการประเมินผล (มคอ.2 หน้า 64-65) และ ยังออกแบบวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน การศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา ดังนี้

ปรัชญา และปณิธาน มหาวิทยาลัยพะเยา (Philosophy and Aspiration, University of Phayao)

ปรัชญา

ปณิธานชีวิต เสถียรชีวิต นาม (ปัญญาชีวิต เสถียรชีวิต นาม) “ดำรงชีวิตด้วยปัญญาประเสริฐที่สุด” (A Life of Wisdom Is the Most Wondrous of All)

ปณิธาน

ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

(Wisdom for Community Empowerment)

วิสัยทัศน์ (Vision)

มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน

(University to Create Wisdom for Sustainable Community Development with Innovations of International Standards)

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต
2. วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และชุมชน
3. บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม
4. ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย

5. บริหารจัดการทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล
 ปรัชญาการจัดการศึกษา
 ประสบการณ์สร้างปัญญา
 (True Wisdom Springs From Lived Experiences)

5 องค์ประกอบของวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ. 2579



"ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณภาพชั้นนำของโลก ที่เติบโตอย่างมีคุณภาพบนพื้นฐานความเป็นไทย เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และกระจายรายได้สู่ประชาชนทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืน"



ภาพที่ 1 องค์ประกอบของวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ.2579

ที่มา : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา,2566

จากภาพจะเห็นได้ว่า หลักสูตรฯ ได้นำองค์ประกอบของวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ.2579 มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ.2579 ซึ่งกำหนดหนดโดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งหลักสูตรฯ ถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหลักสูตรฯ ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นหน่วยงานหลักของประเทศที่กำหนดนโยบายด้านการท่องเที่ยว ซึ่งรายละเอียดของวิสัยทัศน์ดังกล่าวทางหลักสูตรฯ ได้แตกประเด็นตามวิสัยทัศน์ดังกล่าว เช่น การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวของไทยให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณภาพชั้นนำของโลก การท่องเที่ยวไทยเติบโตอย่างมีคุณภาพบนพื้นฐานของความเป็นไทย การท่องเที่ยวเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและกระจายรายได้สู่ประชาชนทุกภาคส่วน และต้องมีการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และหลักสูตรฯ ได้นำมาเป็นส่วนหนึ่งในการออกแบบ PLOs ทั้ง 10 ข้อ



แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ 3 (พ.ศ. 2566 - 2570)

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยมีสาระสำคัญที่มุ่งพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Building Forward a Better Tourism for All) โดยตั้งเป้าไว้ภายใน 5 กลุ่มหลัก ดังนี้

ประชาชน (People)	1) ประชาชน (People) : การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม (Social Impact) ซึ่งประเทศไทยต้องปรับตัวให้ทันกับแนวโน้มโลก ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ผลกระทบที่รุนแรงจากการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพและยกระดับมาตรฐานของบริการนักท่องเที่ยว การพัฒนาบุคลากรผู้ให้บริการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Sustainable Tourism) เพื่อให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้ (One-Stop Tourism Database) เพื่อให้นักท่องเที่ยวท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
รายได้ (Profits)	2) รายได้ (Profits) : การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ (Economic Impact) ผู้คนไม่เพียงแต่ต้องการความสะดวกสบายจากแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน แต่ยังต้องการความคุ้มค่าและได้รับประสบการณ์การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนที่ประทับใจ ผนวกกับวิถีชีวิตที่ดีขึ้น การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและวัฒนธรรม (Environmental and Cultural Impact) โดยการนำรายได้ทั้งหมดไปสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างยั่งยืน รวมถึงการนำรายได้ไปสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างยั่งยืน
ความยั่งยืน (Planet)	3) ความยั่งยืน (Planet) : การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรม (Environmental and Cultural Impact) โดยการนำรายได้ทั้งหมดไปสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างยั่งยืน รวมถึงการนำรายได้ไปสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างยั่งยืน

ภาพที่ 2 แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
ที่มา : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2566

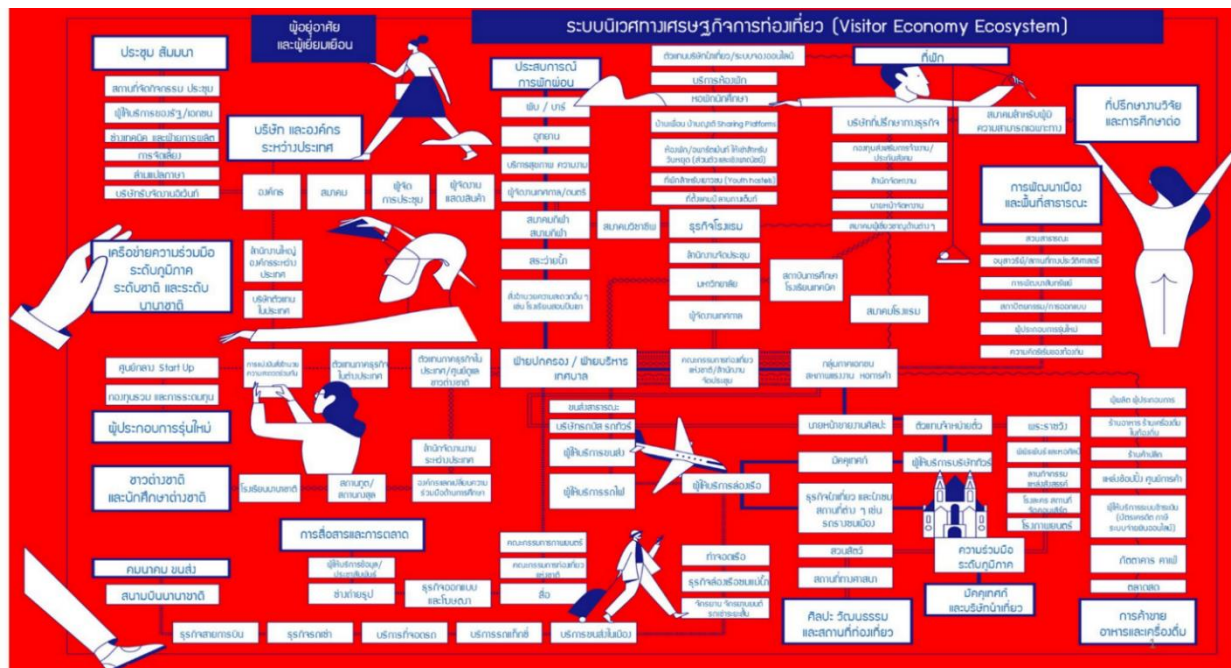
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และพันธกิจ ของแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาก่อเป็น ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างความเข้มแข็งและภูมิคุ้มกันของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย (Resilient Tourism)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนابقาบริการพื้นฐานของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีคุณภาพสูง (Quality Tourism)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกกระดับประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยว (Tourism Experience)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Sustainable Tourism)



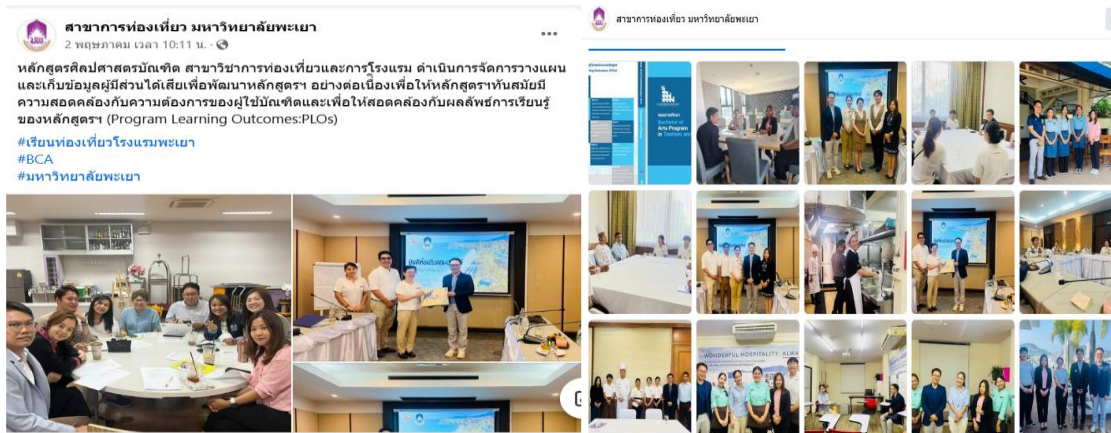
ภาพที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
ที่มา : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2566



ภาพที่ 4 ระบบนิเวศทางเศรษฐกิจการท่องเที่ยว (Visitor Economy Ecosystem)

ที่มา: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2566

นอกจากแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2566 – 2570) แผนพัฒนาภาคเหนือตอนบน 2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2565 ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ระบบนิเวศทางเศรษฐกิจการท่องเที่ยว (Visitor Economy Ecosystem) ที่มีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการโรงแรม เพื่อนำมาร่วมพิจารณาออกแบบโครงสร้างหลักสูตร และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) ทั้ง 10 ด้าน ซึ่งจะเห็นว่า ระบบนิเวศทางเศรษฐกิจการท่องเที่ยว (Visitor Economy Ecosystem) มีความเกี่ยวข้องกับหลายภาคส่วนทั้ง Demand และ Supply รวมทั้งสมาคมวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม องค์กรธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ ได้ถูกหลักสูตรนำมาพิจารณาวิเคราะห์ความเชื่อมโยงเป็นผู้นมีส่วนได้เสีย เพื่อการออกแบบหลักสูตรและรายวิชาให้เหมาะสมและสามารถผลิตบัณฑิตออกไปพร้อมใช้ในสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ



ภาพที่ 5 การประชุมระดมความคิดเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ และการเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการ



ภาพที่ 6 หลักสูตรฯ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเจรจาความร่วมมือ เพื่อพัฒนาหลักสูตรร่วมกับ Chongqing University of Technology, สาธารณรัฐประชาชนจีน



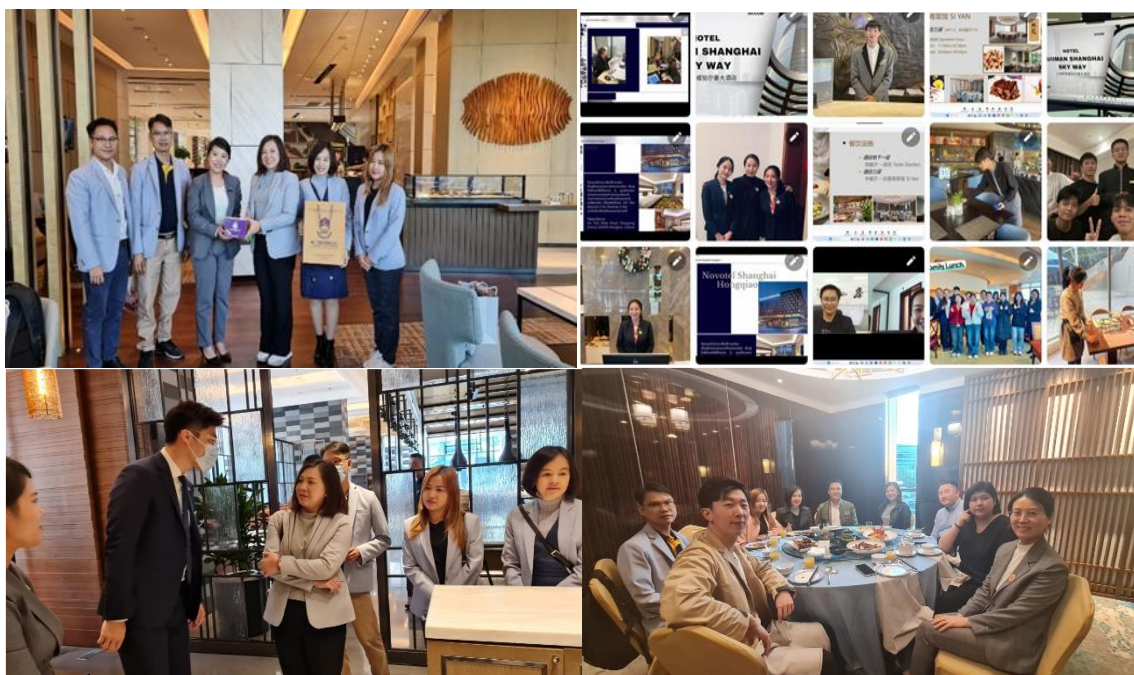
ภาพที่ 7 หลักสูตรฯ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหลักสูตร ณ East China Normal University นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน



ภาพที่ 8 หลักสูตรฯ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหลักสูตรและแนวทางการออกแบบ PLOs ร่วมกับหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยสุภานุวงศ์ แขวงหลวงพระบาง สปป.ลาว



ภาพที่ 9 หลักสูตรฯ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหลักสูตรและแนวทางการออกแบบ PLOs ร่วมกับแผนกการท่องเที่ยว วัฒนธรรม และแกล่งข้าว แขวงหลวงพระบาง สปป.ลาว



ภาพที่ 10 หลักสูตรฯ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหลักสูตรและแนวทางการออกแบบ PLOs ร่วมกับโรงแรมในเครือ Novotel และ JW Marriott นครเชียงใหม่ สาธารณรัฐประชาชนจีน



ภาพที่ 11 หลักสูตรฯ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหลักสูตรและแนวทางการออกแบบ PLOs ร่วมกับศิษย์เก่า ในจังหวัดเชียงใหม่



ภาพที่ 12 หลักสูตรฯ เข้าร่วมโครงการจัดทำหลักสูตรพัฒนาบุคลากรตามแนวทาง CWIE+EEC Model Type A (CWIE+EEC Model Type A Master Class) กับโรงแรมบางแสน เฮอริเทจ จ.ชลบุรี



ภาพที่ 13 หลักสูตรฯ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ AUN-QA Assessor Team จากประเทศเวียดนามและฟิลิปปินส์ ณ มหาวิทยาลัยนเรศวร



ภาพที่ 14 หลักสูตรได้เข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสีย
ณ สำนักงานท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น

จะเห็นได้ว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง 2565 มีกระบวนการออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) ทั้ง 10 ด้าน มีที่มาจากกระบวนการประชุมวางแผน วิเคราะห์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ลงพื้นที่สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเก็บข้อมูลอีกชั้นหนึ่ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้องของเนื้อหาและโครงสร้างหลักสูตรฯ เพื่อผลิตบัณฑิตให้ตรงตามคุณลักษณะและพร้อมใช้ ตอบโจทย์ความต้องการของสถานประกอบการ สนองตอบนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาการท่องเที่ยวซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้อันดับหนึ่งของประเทศ ดังจะเห็นได้จากตาราง 13

**ตาราง 13 การสนองตอบนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาการท่องเที่ยวซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้
อันดับหนึ่งของประเทศ**

กลุ่ม ภายใน	วิธีการ	สรุป PLOs
อาจารย์ในคณะฯ	มีการแนะนำหลักสูตรฯ และผลการดำเนินงานในหลักสูตรฯ ในปีที่ผ่านมาและสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา PLOs	PLO 1
นิสิต	หลักสูตรฯ มีการสื่อสาร PLOs ไปยังนิสิตทุกชั้นปี ผ่านช่องทางต่าง ๆ	PLO 2

	เช่น การปฐมนิเทศ อาจารย์ที่ปรึกษา และได้สอบถามความคิดเห็น นิสิตถึงแนวทางการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับ PLOs	
บุคลากรในคณะฯ	มีการแนะนำหลักสูตรฯ และผลการดำเนินงานในหลักสูตรฯ ในปีที่ผ่านมาและสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา PLOs	PLO 3
กลุ่ม ภายนอก	วิธีการ	สรุป PLOs
ผู้ใช้บัณฑิต	ติดต่อประสานงานแนะนำหลักสูตร ฯ และนัดหมายเพื่อจัดประชุม ร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและการเข้านิเทศนิสิตฝึกงาน พร้อมเก็บข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตร และการ ออกแบบ PLOs	PLO 1-10
องค์กรการท่องเที่ยว และโรงแรมภาครัฐและ เอกชน	ติดต่อประสานงานแนะนำหลักสูตรฯและมีการนัดหมายเพื่อจัด ประชุมและเปลี่ยนความคิดเห็นและการส่งนิสิตเข้าฝึกประสบการณ์ วิชาชีพในหน่วยงานนั้น ๆ และมีการเก็บข้อมูลสะท้อนกลับพร้อมกัน ในขณะนิเทศนิสิตฝึกงานเพื่อเป็นประโยชน์กับการออกแบบหลักสูตร ฯ	PLO1 PLO 4 PLO 8
แผนนโยบายชาติ 20 ปี แผนนโยบายแห่งชาติ แผนพัฒนาการ ท่องเที่ยวภาคล้านนา ตะวันออก (เชียงใหม่ พะเยา แพร่ น่าน) ระบบนิเวศทาง เศรษฐกิจการท่องเที่ยว (Visitor Economy Ecosystem)	นำแผนนโยบายชาติ 20 ปี แผนนโยบายแห่งชาติ แผนพัฒนาการท่องเที่ยวภาคล้านนาตะวันออก (เชียงใหม่ พะเยา แพร่ น่าน) ระบบนิเวศทางเศรษฐกิจการท่องเที่ยว (Visitor Economy Ecosystem) มาร่วมกันวิเคราะห์ในที่ประชุมอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ เพื่อร่วมกันออกแบบหลักสูตรและผลลัพธ์ การเรียนรู้ PLOs และการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กลุ่มยุทธศาสตร์จังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 ผ่านโครงการต่าง ๆ และ การนำนิสิตเข้าไปมีส่วนร่วมกับการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของ หน่วยงานการท่องเที่ยวระดับภาคและระดับจังหวัด	PLO 7 PLO 8 PLO 9 PLO 10

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตชั้นปีที่ 1-4 (ELO) และมีการกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ครอบคลุมผลการเรียนรู้ 7 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านสุนทรียภาพ และ 7) ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่ยึดถือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

หลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยถูกออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตรซึ่งได้มีการกำหนดไว้ตามข้อ 1.1 และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) ไว้ดังต่อไปนี้

ชั้นปีที่ 1 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่องานบริการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม มีการวัดผลโดย การสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 2 นิสิตจะต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 3 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้ ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 4 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้และทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรม และบริการได้ดี รวมถึงมีบุคลิกภาพที่ดี สามารถแสดงออกถึงคุณลักษณะของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวได้ มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์ มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขาและการฝึกงาน

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารต่าง ๆ ทั้ง การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา)

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไปและผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชาตามมาตรฐานการเรียนรู้ 7 ด้าน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน ซึ่งปรากฏในตารางแสดงผลการเรียนรู้ ที่ปรากฏใน มคอ.2 ตามกระบวนการของหลักสูตร ดังนี้

- มีการประชุมหลักสูตรแต่ละภาคการศึกษา
- มีการประชุมวัดผลการศึกษาทุกภาคการศึกษา
- มีการทบทวนการจัดการเรียนการสอน
- มีการจัดทัศนศึกษา และกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อเพิ่มทักษะแก่ผู้เรียน

ตาราง 14 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)	Generic	Specific
PLO1 ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	✓
PLO2 ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างเหมาะสม	✓	✓
PLO3 ผู้เรียนสามารถจัดการชีวิตตนเองตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓	✓
PLO4 ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓	✓
PLO5 ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและแสดงออกถึงคุณลักษณะความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก	✓	✓
PLO6 ผู้เรียนสามารถแสดงออกซึ่งทักษะการปรับตัว ทักษะ	✓	✓

วิชาชีพและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต		
PLO7 ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการให้บริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างถูกต้อง		✓
PLO8 ผู้เรียนสามารถให้บริการตามหลักการการบริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ตามมาตรฐานสากล		✓
PLO9 ผู้เรียนสามารถวางแผนและจัดการในการพัฒนาทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน		✓
PLO10 ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบได้		✓

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้แสดงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

1.4.1 เริ่มตั้งแต่กระบวนการพัฒนาหลักสูตร ได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และบริการ รวมถึงศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน เพื่อนำมาประมวลผลในการพัฒนาหลักสูตร

1.4.2 การพัฒนาหลักสูตร ยึดตามหลักเกณฑ์ มคอ. 1 และจัดให้มีการวิพากษ์หลักสูตร โดยผู้ทรงคุณวุฒิ หลากหลายสถาบัน เพื่อนำมากำหนด ELO ของหลักสูตร

ตาราง 15 กระบวนการพัฒนาหลักสูตร

กลุ่ม ภายใน	วิธีการ	Requement	สรุป PLOs	
อาจารย์				
นิสิต				
บุคลากร				
กลุ่ม ภายนอก	วิธีการ	Requement	สรุป PLOs	
ผู้ใช้บัณฑิต				

ไทย/ต่างชาติ				
แผนนโยบายชาติ 20 ปี แผนนโยบายแห่งชาติ แผนพัฒนาการท่องเที่ยวภาค				

ตาราง 16 การพัฒนาหลักสูตร

PLOs	ผู้ใช้บัณฑิต	ผู้ปกครอง	หน่วยงานรัฐ	แหล่งฝึกในประเทศ / ต่างประเทศ	ศิษย์เก่า	อื่นๆ
1. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	✓		✓	✓	
2. ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างเหมาะสม	✓	✓	✓	✓		
3. ผู้เรียนสามารถจัดการชีวิตตนเองตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓			✓		
4. ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓			✓		✓
5. ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและแสดงออกถึงคุณลักษณะความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก	✓		✓	✓		
6. ผู้เรียนสามารถแสดงออกซึ่งทักษะการปรับตัว ทักษะวิชาชีพและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	✓		✓	✓		
7. ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการให้บริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างถูกต้อง	✓		✓	✓		
8. ผู้เรียนสามารถให้บริการตามหลักการการ	✓			✓		

บริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ตามมาตรฐานสากล						
9. ผู้เรียนสามารถวางแผนและจัดการในการพัฒนาทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน	✓		✓	✓		
10. ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบได้	✓		✓	✓	✓	✓

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

ตาราง 17 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

PLOs	แนวทางการวัดผลให้บรรลุ PLOs ในขณะที่เป็นนิสิตปี 1-4
1. ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	วัดผลในขณะทีนิสิตเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างหลักสูตร ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น และการวัดผลสอบภาษาอังกฤษ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย วัดผลในขณะทีนิสิตออกทัศนศึกษาเพื่อฝึกการเป็นมัคคุเทศก์ และวัดผลกับสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ หลังจากนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้น
2. ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างเหมาะสม	วัดผลในขณะทีนิสิตเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างหลักสูตร เช่น ในรายวิชา GE รายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการท่องเที่ยวและโรงแรม จากชิ้นงานทีนิสิตทำเพื่อประกอบการวัดผลในรายวิชา วัดผลจากนิสิตเข้าร่วมโครงการภายนอกหลักสูตร
3. ผู้เรียนสามารถจัดการชีวิตตนเองตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	วัดผลในขณะทีนิสิตเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างหลักสูตร เช่น ในรายวิชา GE และรายวิชาในโครงสร้างหลักสูตรฯ ได้แก่ วิชาจรรยาบรรณวิชาชีพในอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและโรงแรม วัดผลกับผู้ประกอบการหลังจกานิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จ
4. ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่	วัดผลในขณะทีนิสิตเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างหลักสูตร เช่น

เหมาะสมกับวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ในรายวิชา GE ตามโครงสร้างหลักสูตร เช่น ในรายวิชา GE และรายวิชา ในโครงสร้างหลักสูตรฯ ได้แก่ วิชาจรรยาบรรณวิชาชีพในอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและการโรงแรม วัดผลกับผู้ประกอบการหลังจากนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จ
5.ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและแสดงออกถึงคุณลักษณะความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก	วัดผลในขณะที่นิสิตเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างหลักสูตร เช่น ในรายวิชา GE และวัดผลกับสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศหลังจากนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้น
6. ผู้เรียนสามารถแสดงออกซึ่งทักษะการปรับตัว ทักษะวิชาชีพ และทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	วัดผลในขณะที่นิสิตเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างหลักสูตร เช่น ในรายวิชา GE และวัดผลกับสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศหลังจากนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้นและมีการติดตามประเมินจากศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว
7.ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการให้บริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างถูกต้อง	วัดผลในขณะที่นิสิตเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างหลักสูตร
8. ผู้เรียนสามารถให้บริการตามหลักการการบริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ตามมาตรฐานสากล	วัดผลในขณะที่นิสิตเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างหลักสูตร วัดผลในขณะที่นิสิตฝึกปฏิบัติการออกทริปทัศนศึกษา วัดผลกับสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศหลังจากนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้น และวัดผลกับสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศหลังจากนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้น
9.ผู้เรียนสามารถวางแผนและจัดการในการพัฒนาทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน	วัดผลในขณะที่นิสิตเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างหลักสูตรและวัดผลกับสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศหลังจากนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้น
10.ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบได้	วัดผลในขณะที่นิสิตเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างหลักสูตรและวัดผลกับสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศหลังจากนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้น

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีผลการดำเนินงานว่า
 นิสิตได้บรรลุผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวังเมื่อสำเร็จการศึกษา

1.5.1 หลักสูตรมีการทบทวนสอบผลการตัดเกรดแต่ละรายวิชาของทุกภาคการศึกษา รวมถึงมีเกณฑ์การ
 วัดผลสำเร็จ ELO ของแต่ละชั้นปีตามข้อ 1.2

1.5.2 มีการสังเกตพฤติกรรมของนิสิต ได้แก่ บุคลิกภาพ ทักษะการ จิตบริการ และมนุษยสัมพันธ์ รวมถึง
 การการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์

1.5.3 หลักสูตร มีรายวิชาสัมมนา เป็นการประมวลความรู้ตลอดหลักสูตรให้นิสิตได้ใช้ความรู้
 ความสามารถ และทักษะด้านการสื่อสารอย่างเหมาะสม เป็นต้น

1.5.4 มีรายวิชาการฝึกงาน ให้นิสิตได้เรียนรู้การฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับผู้ประกอบการเสมือนจริง มี
 การวัดผลโดยผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ

ตาราง 18 ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 1 – Checklist	ระดับ
	2566
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

ตาราง 19 AUN - QA criterion 2 Programme Structure and Content

Sub Criterion 2

1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.
2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.
3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.
4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.
5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.
7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

ผลการดำเนินงาน

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

ข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัยและพร้อมใช้งานและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 ได้มีการประชุมเพื่อร่วมกันกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร จากการประชุมและคัดเลือกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันสามารถจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน อันประกอบด้วย

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร

2. ผู้เรียนปัจจุบัน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่

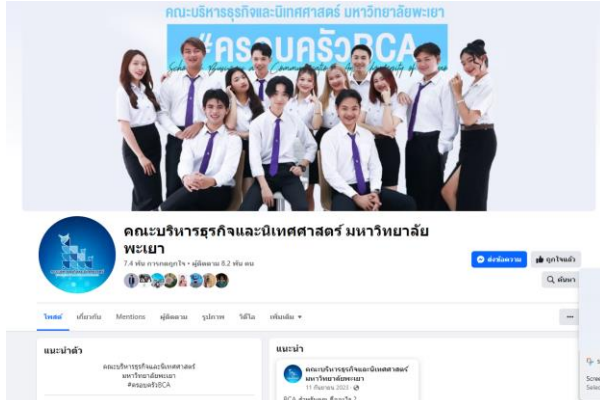
1. ผู้ใช้บัณฑิต ประกอบด้วย ผู้ประกอบการและพนักงานด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม รวมถึงเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

2. ศิษย์เก่า

หลักสูตรได้มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว โดยสามารถทราบถึงรายละเอียดของหลักสูตร รวมถึงแผนการศึกษาและคำอธิบายรายวิชา โดยข้อมูลดังกล่าวผ่านทางช่องทาง Online และ Offline ดังแสดงในตาราง 20 ดังนี้

ตาราง 20 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร จากทางช่องทาง Online และ Offline

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร	1 ผ่านการประชุมหลักสูตร และการกำหนด รายละเอียดหลักสูตรเพื่อเผยแพร่ร่วมกัน
ผู้เรียนปัจจุบัน	1 ผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 2 การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเพจของสื่อออนไลน์ ที่ หน้าเพจ สาขาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยพะเยา 
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
ผู้ใช้บัณฑิต	1. เว็บไซต์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ (http://www.mis.up.ac.th/ContentRead.aspx?C=Tourism)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร
	2 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยพะเยา (https://www.up.ac.th/th/)
ศิษย์เก่า	1. เว็บไซต์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ (http://www.mis.up.ac.th/ContentRead.aspx?C=Tourism) 2 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยพะเยา (https://www.up.ac.th/th/) 3. การประชาสัมพันธ์ผ่านทางหน้าสื่อสังคมออนไลน์ของคณะ ที่หน้าเพจ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา (https://www.facebook.com/bcaup.official) 

โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการทบทวน ตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงเพื่อให้ข้อมูลนำเสนอผ่านสื่อต่างๆเป็นปัจจุบัน (Up to date) แต่พบปัญหาด้านข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เนื่องจากการปรับปรุงหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่ยังมีการแก้ไขรายละเอียดต่างๆในรายวิชาภาษาเลือก เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้ใช้การศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) จึงทำให้ระหว่างปีการศึกษาที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตร และใช้เวลาในการพิจารณาเพื่อให้เป็นไปตามกระบวนการขอพิจารณาปรับปรุงและเห็นชอบจากคณะกรรมการ ส่งผลให้ยังไม่สามารถนำเสนอข้อมูลหลักสูตรที่ทันสมัยที่สุดบนแหล่งข้อมูลต่างๆให้ตรงกันได้ ทางหลักสูตรจึงพิจารณาว่าการเผยแพร่ข้อมูลที่ทันสมัยยังคงเป็นข้อที่ต้องปรับปรุงต่อไป เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรให้ถูกต้องทันสมัย และเร่งแก้ไขโดยการจัดทำรายละเอียดหลักสูตรใหม่ให้คณะเผยแพร่เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดได้เข้าถึงข้อมูลที่ทันสมัยต่อไป

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรพิจารณาว่าข้อมูลที่แสดงในช่องทางดังกล่าวในปัจจุบัน เป็นหลักสูตรที่ยังมีการเรียนการสอนอยู่ และมีผู้เรียนอยู่ในระหว่างการฝึกงานในสถานประกอบการ และเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คือกลุ่มผู้ประกอบการโดยตรง ที่อาจพิจารณาข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนในหลักสูตรดังกล่าวที่กำลังอยู่ระหว่างการฝึกงานอยู่ จึงเห็นสมควรที่จะแสดงข้อมูลดังกล่าวในเว็บไซต์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์และของมหาวิทยาลัยต่อไป อย่างไรก็ตามข้อมูลทั้งหมดมิได้ส่งผลต่อการเข้าถึงได้ของข้อมูล (Made available) ซึ่งหลักสูตรพบว่าข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์คณะนั้นสามารถเข้าถึงได้ และผ่านกระบวนการประชาสัมพันธ์ของคณะ ซึ่งที่ผ่านมามีการปรับปรุงข้อมูลที่อย่างสม่ำเสมอโดยข้อมูลทุกแหล่งจะปรากฏรายละเอียดหลักสูตร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ชื่อหลักสูตร

ชื่อภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

ชื่อภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Tourism and Management

ชื่อปริญญา

ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว)

: Bachelor of Arts (Tourism)

ชื่อย่อ : ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)

: B.A. (Tourism)

จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร 126 หน่วยกิต

ปรัชญาหลักสูตร

ศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณภาพพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อ การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศชาติ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1.มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม
- 2.มีความเข้าใจและรอบรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในวิชาชีพการ
ท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ

4. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ สามารถแสดง
บทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้ และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์

อาชีพที่ปฏิบัติได้หลังสำเร็จการศึกษา

1. มัคคุเทศก์
2. ผู้ประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ
3. พนักงานในหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ
4. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ

การเผยแพร่ข้อมูลระหว่างอาจารย์นั้นใช้การทำความเข้าใจร่วมกันจากการประชุมสาขา เพื่อให้อาจารย์
ทราบรายละเอียดตรงกัน และทราบถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ร่วมกัน ในส่วนของการเผยแพร่ข้อมูลแก่นิสิต อาจารย์
ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการแจ้งข้อมูลต่าง ๆ ให้แก่นิสิตชั้นปีที่ 1 ทราบในช่วงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ในช่วงแรกของ
การเปิดภาคการศึกษา ผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรที่เป็น
ประโยชน์แก่นิสิตทราบ ทั้งทางการนัดหมายเพื่อพบนิสิตในเวลาเรียนและทางเผยแพร่ข้อมูลผ่านไลน์กลุ่มนิสิตที่
ปรึกษา

นอกจากนี้ทางหลักสูตรมีการวางแผนที่จะคัดกรองข้อมูลที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะให้นำเสนอ
ข้อมูลหลักสูตรต่อไป โดยการให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์นิเทศนิสิตฝึกงานได้นำเสนอข้อมูล
หลักสูตรกับกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตต่อไปในอนาคต

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving
the expected learning outcomes.

การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
ดังตาราง AUN 2.2

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้มีการพัฒนา
หลักสูตรให้ทันสมัย โดยมุ่งสร้างบัณฑิตที่เน้นการฝึกปฏิบัติ จากการเรียนรู้ในรายวิชาที่มีชั่วโมงปฏิบัติ การอบรม
ผ่านโครงการที่จัดขึ้นในหลักสูตร กิจกรรมนอกห้องเรียน และการฝึกภาคสนาม เพื่อให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ทั้ง
ภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยออกแบบให้รายวิชาต่างๆในหลักสูตร ได้แก่ กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาเฉพาะ และ

กลุ่มวิชาชีพประสบการณ์วิชาชีพ ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในประเทศไทย และสนับสนุนนิสิตให้เข้าสู่ภาวะการมีงานทำต่อไป

คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการทบทวนและสร้างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 โดย รายวิชาของหลักสูตรมีการแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) จากการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ได้แก่ สถานประกอบการด้านท่องเที่ยว โรงแรม และธุรกิจจัดการประชุม และหน่วยงานราชการด้านการ ท่องเที่ยว และกลุ่มศิษย์เก่า ด้วยการสัมภาษณ์โดยตรงระหว่างการทำงานและการนิเทศนิสิตฝึกงาน รวมถึง คาดการณ์แนวโน้มอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต นอกจากนี้ยังพิจารณาจากนโยบายผลการเรียนรู้ 7 ด้านของ มหาวิทยาลัย รวมถึงรายวิชาจากกลุ่มวิชาบังคับตามที่กำหนดในมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลป ศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2553 (มคอ 1) (ภาคผนวก)

ซึ่งข้อมูลที่รวบรวมได้มานั้น ทางหลักสูตรได้จัดทำการสังเคราะห์ข้อมูล และลำดับความสำคัญร่วมกัน เพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) จาก 1.) มคอ1 2.) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอก องค์กร 3.) ผลการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย 7 ด้าน หลักสูตรจึงกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรทั้งหมด 10 ข้อต่อไปนี้

PLO1 ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

PLO2 ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างเหมาะสม

PLO3 ผู้เรียนสามารถจัดการชีวิตตนเองตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม

PLO4 ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม

PLO5 ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและแสดงออกถึงคุณลักษณะความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของ สังคมไทยและสังคมโลก

PLO6 ผู้เรียนสามารถแสดงออกซึ่งทักษะการปรับตัว ทักษะวิชาชีพและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

PLO7 ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการให้บริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างถูกต้อง

PLO8 ผู้เรียนสามารถให้บริการตามหลักการการบริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ตาม มาตรฐานสากล

PLO9 ผู้เรียนสามารถวางแผนและจัดการในการพัฒนาทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน

PLO10 ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมด้วยกระบวนการคิดเชิง ออกแบบได้

003206 บูรณาการความรู้สู่นวัตกรรมทางวิชาชีพ										ü
2. หมวดวิชาเฉพาะ										
2.1 พื้นฐานวิชาชีพ										
123110 แหล่งทรัพยากรทางการท่องเที่ยว							ü		ü	
123111 จิตวิทยาและศิลปะในการบริการ	ü			ü			ü	ü	ü	
123112 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว							ü			
123113 ทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและโรงแรม							ü		ü	
123114 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	ü			ü	ü		ü	ü	ü	
123215 จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม			ü		ü		ü			
123216 การตลาดท่องเที่ยวและโรงแรม							ü		ü	
123217 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม		ü			ü					
2.2 วิชาเฉพาะ										
วิชาเฉพาะบังคับ										
123120 การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน					ü		ü	ü	ü	
124335 การบัญชีสำหรับผู้ไม่ใช่นักบัญชี							ü			

123221 หลักการจัดการธุรกิจ ท่องเที่ยว							ü		ü	
123222 หลักการจัดการโรงแรม							ü		ü	
123223 โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว							ü		ü	
123324 หลักมัคคุเทศก์และการให้ คำปรึกษาการเดินทาง	ü		ü	ü			ü	ü		
123325 ระเบียบวิธีวิจัย		ü	ü			ü				ü
123426 งานบริการแผนกห้องพัก	ü			ü	ü		ü	ü		
123427 งานบริการอาหารและ เครื่องดื่ม				ü			ü	ü		
123428 ธุรกิจแม่บ้านและสุxonามัย				ü			ü	ü	ü	
123429 สัมมนา					ü	ü			ü	
วิชาเฉพาะเลือก										
123330 การเล่าเรื่องประวัติศาสตร์ ไทยและประวัติศาสตร์ศิลปะเพื่อการ ท่องเที่ยว							ü			
123331 นวัตกรรมบริการออกแบบการ บริการ										ü
123333 ธุรกิจท่องเที่ยวชุมชน							ü		ü	ü
123334 ธุรกิจการจัดประชุม การ ท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลนิตรรศการ และงานเทศกาล					ü		ü		ü	
123332 กิจกรรมและเทศกาลทาง วัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยว							ü			
123335 ธุรกิจการบินและการสำรองที่ นั่ง		ü					ü			

146374 ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยวและการบริการ	ü							ü		
3 หมวดวิชาเลือกเสรี										
4.หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ										
123450 การฝึกงาน	ü	ü	ü	ü	ü	ü		ü		
123451 สหกิจศึกษา	ü	ü	ü	ü	ü	ü		ü		
123452 การศึกษาอิสระ	ü	ü	ü	ü	ü	ü		ü		

หมายเหตุ *

PLO1 ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

PLO2 ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างเหมาะสม

PLO3 ผู้เรียนสามารถจัดการชีวิตตนเองตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม

PLO4 ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม

PLO5 ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและแสดงออกถึงคุณลักษณะความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก

PLO6 ผู้เรียนสามารถแสดงออกซึ่งทักษะการปรับตัว ทักษะวิชาชีพและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

PLO7 ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการให้บริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างถูกต้อง

PLO8 ผู้เรียนสามารถให้บริการตามหลักการบริการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ตามมาตรฐานสากล

PLO9 ผู้เรียนสามารถวางแผนและจัดการในการพัฒนาทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน

PLO10 ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบได้

ทั้งนี้ ด้วยสภาพการณ์การท่องเที่ยวมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการทบทวนความทันสมัยของรายวิชาและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวผ่านการสัมภาษณ์สถานประกอบการด้านท่องเที่ยว โรงแรม และธุรกิจจัดการประชุม และหน่วยงานราชการด้านการท่องเที่ยว ระหว่างการนิเทศนิสิตฝึกงาน ซึ่งข้อมูลที่ได้มานั้น ทางหลักสูตรได้จัดทำการสังเคราะห์ข้อมูล และลำดับความสำคัญร่วมกัน เพื่อใช้กำหนดแนวทางการสร้างผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

ในการออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 พัฒนาหลักสูตรโดยการสอบถามความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า ซึ่งเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จากการสำรวจความคิดเห็นและการสัมภาษณ์ระหว่างงาน รวมถึงการวิพากษ์ของผู้ทรงคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและการบริการ ทั้งภาควิชาการและภาควิชาชีพ ซึ่งข้อคิดเห็นจากกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิระบุว่า หลักสูตรควรเพิ่มเนื้อหาวิชาในด้านนวัตกรรมทางการท่องเที่ยว และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการประกอบวิชาชีพ ซึ่งหลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะมาปรับใช้กับหลักสูตร โดยการเพิ่มเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้นวัตกรรมเพื่อการท่องเที่ยวเพื่อกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ และการใช้เทคโนโลยีร่วมกับการเรียนในชั้นเรียน เพื่อมุ่งสร้างในมีแนวคิดด้านนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยี โดยออกแบบเป็นรายวิชาดังต่อไปนี้ (ตาราง 22)

ตาราง 22 รายวิชาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร

ประเด็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ทรงคุณวุฒิ	รายวิชา	PLO
นวัตกรรมทางการท่องเที่ยว	123331 นวัตกรรมการออกแบบการบริการ	PLO10 ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบได้
เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	123217 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	PLO2 ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้นำแนวคิดการสนับสนุนรายวิชาที่มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาเป็นส่วนสำคัญในการออกแบบ และการปรับปรุงหลักสูตร รวมถึงมีกระบวนการสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต และผู้เรียนที่ต้องผ่านกระบวนการฝึกงานในสถานประกอบการ เพื่อเก็บข้อมูลสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรในอนาคตต่อไป

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

การดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีการกำหนดรายวิชาต่างๆ ในแผนการศึกษาเพื่อผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยกำหนดให้มีการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งประกอบไปด้วยกลุ่มวิชาต่างๆ โดยจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตรและจัดทำตารางแสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (PLO) สู่กระบวนรายวิชา (Curriculum Mapping) ดังตาราง 23

ตาราง 23 แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (PLO) สู่กระบวนรายวิชา (Curriculum Mapping)

กลุ่มวิชา/ รหัสวิชา	ชื่อวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10
001101	ภาษาไทยในชีวิตประจำวัน	๑									
001102	ภาษาไทยเชิงวิชาการ	๑									
001103	ภาษาอังกฤษสำหรับชีวิตประจำวัน	๑									
001104	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	๑									
001205	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเชิงวิชาการและวิชาชีพ	๑									
002101	การใช้เทคโนโลยีเพื่อชีวิตยุคดิจิทัล		๑								
002102	ความฉลาดทางดิจิทัล	๑	๑								
003101	สุนทรียศาสตร์ในการจัดการชีวิต			๑							

กลุ่มวิชา/ รหัสวิชา	ชื่อวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10
003102	การพัฒนาทักษะและ การเรียนรู้ตลอดชีวิต			๑		๑					
003203	เรียนรู้ร่วมกันสรรค์สร้าง สังคม			๑	๑						
003204	การจัดการสุขภาพ สิ่งแวดล้อม และชุมชน			๑	๑						
003305	กระบวนการคิดเชิง ออกแบบสู่การเป็น ผู้ประกอบการยุคดิจิทัล					๑					
003306	บูรณาการความรู้สู่ นวัตกรรมทางวิชาชีพ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑		
หมวดวิชาเฉพาะ											
กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ											
กลุ่มวิชา/ รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา										
123110	แหล่งทรัพยากรทางการ ท่องเที่ยว							๑			
123111	จิตวิทยาและศิลปะใน การบริการ	๑			๑	๑	๑				
123112	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว							๑			
123113	ทรัพยากรมนุษย์ใน อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการ โรงแรม					๑	๑	๑			
123114	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว และการสื่อสารข้าม วัฒนธรรม	๑				๑		๑			

กลุ่มวิชา/ รหัสวิชา	ชื่อวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10
123215	จรรยาบรรณวิชาชีพและ กฎหมายสำหรับการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม			๑				๑			
123216	การตลาดท่องเที่ยวและ โรงแรม		๑					๑			
123217	เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการท่องเที่ยว และการโรงแรม		๑					๑			
123120	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน							๑			
123221	หลักการจัดการธุรกิจ ท่องเที่ยว						๑	๑			
123222	หลักการจัดการโรงแรม						๑	๑			
123223	โลจิสติกส์เพื่อการ ท่องเที่ยว							๑			
123224	หลักมัคคุเทศก์และการ ให้คำปรึกษาการเดินทาง								๑	๑	
123325	ระเบียบวิธีวิจัย									๑	๑
123426	งานบริการแผนกห้องพัก								๑	๑	๑
123427	งานบริการอาหารและ เครื่องดื่ม								๑	๑	๑
123428	ธุรกิจแม่บ้านและ สุขอนามัย							๑		๑	๑
123429	สัมมนา									๑	๑
124332	การบัญชีสำหรับผู้ไม่ใช่ นักบัญชี			๑				๑	๑		
กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ											

กลุ่มวิชา/ รหัสวิชา	ชื่อวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10
123230	การเล่าเรื่อง ประวัติศาสตร์ไทยและ ประวัติศาสตร์ศิลปะ							๒	๒		
123231	นวัตกรรมการออกแบบ การบริการ							๒		๒	๒
123332	กิจกรรมและเทศกาล ทางวัฒนธรรมเพื่อการ ท่องเที่ยว								๒	๒	
123333	ธุรกิจท่องเที่ยวชุมชน							๒	๒	๒	
123334	ธุรกิจการจัดประชุม การ ท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล นิทรรศการและงาน เทศกาล								๒	๒	๒
123335	ธุรกิจการบินและการ สำรองที่นั่ง							๒	๒		
123336	การท่องเที่ยวสร้างสรรค์ และนวัตกรรมเพื่อการ ท่องเที่ยว							๒		๒	๒
123337	ศิลปะการผสมเครื่องดื่ม							๒	๒		๒
123438	การเป็นผู้ประกอบการ ทางการท่องเที่ยว								๒	๒	๒
123439	งานบริการต้นห้อง							๒	๒		
142113	ภาษาจีนระดับต้น 1	๒									
142114	ภาษาจีนระดับต้น 2	๒									
142123	การสนทนาภาษาจีน ระดับต้น 1	๒									

กลุ่มวิชา/ รหัสวิชา	ชื่อวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10
142124	การสนทนาภาษาจีน ระดับต้น 2	๑									
142461	ภาษาจีนสำหรับ มัคคุเทศก์		๑				๑				
143271	ภาษาญี่ปุ่นใน ชีวิตประจำวัน	๑									
143371	ภาษาญี่ปุ่นระดับต้น	๑									
143372	การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1	๑									
143373	ภาษาญี่ปุ่นระดับต้น 2	๑									
143374	การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 2	๑									
146132	การฟังและการพูดใน ชีวิตประจำวัน	๑									
146133	การฟังและการพูดเพื่อ แสดงความคิดเห็น	๑									
146200	ภาษาอังกฤษเพื่อ วัตถุประสงค์เฉพาะ	๑									
146474	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	๑									
146374	ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยวและการบริการ	๑									
หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ											
123450	การฝึกงาน	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑
123451	สหกิจศึกษา	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑

การวัดและประเมินผลเพื่อให้ความสอดคล้องกับ PLOs โดยผู้รับผิดชอบวิชาจะเป็นผู้กำกับติดตามให้นิสิตบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา และเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละปลายภาคการศึกษา หลักสูตรมีการวิพากษ์เกรดและทวนสอบผลสัมฤทธิ์ระดับรายวิชาโดยผู้รับผิดชอบทำการแจ้งสรุปผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาแก่คณะกรรมการหลักสูตรเพื่อรับรู้รับทราบพร้อมกันในที่ประชุม และหากพบปัญหาในการเรียนรู้ในระดับบุคคลก็จะมีการติดตามผลและปรับปรุงการเรียนรู้ในระดับบุคคล ผ่านการติดตามของอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำรายวิชานั้นต่อไป แต่โดยรวมที่ผ่านมานิสิตมีผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่ต้องการ

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชาที่มีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐานระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีโครงสร้างรายวิชา และมีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสมตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง โดยใช้แนวทางการออกแบบตามหลักการของ Bloom Taxonomy เพื่อให้นิสิตมีพัฒนาการที่ละขั้นตอนจนสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยการบูรณาการรายวิชาต่างๆ อย่างเหมาะสมดังนี้

ชั้นปีที่ 1

หลักสูตรกำหนดให้ผู้เรียนเรียนรายวิชาที่เป็นพื้นฐาน ได้แก่

1. อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ เพื่อให้เห็นภาพรวมของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เข้าใจองค์ประกอบที่สำคัญพื้นฐานของระบบการท่องเที่ยว
2. วิชาจิตวิทยาและศิลปะในการบริการ เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของอาชีพผู้ให้บริการ และเข้าใจถึงหลักการสำคัญของผู้ให้บริการ เป็นพื้นฐานของการเรียนในระดับสูงต่อไป
3. วิชาแหล่งทรัพยากรทางการท่องเที่ยว เพื่อให้เข้าใจถึงแหล่งท่องเที่ยวประเภทต่างๆ และเพื่อให้เข้าใจถึงการท่องเที่ยวรูปแบบต่างๆต่อไป
4. การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เป็นการปูความรู้พื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาการท่องเที่ยว ที่เน้นความยั่งยืนเป็นรายวิชาที่ส่งผลต่อแนวคิดพื้นฐานของการพัฒนาการท่องเที่ยว
5. ทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวโรงแรมและบริการ
6. พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เป็นรายวิชาที่สร้างความเข้าใจถึงอรรถศาสตร์ของการท่องเที่ยว เป็นรายวิชาที่จะนำไปสู่การเรียนในระดับสูงต่อไป

ซึ่งรายวิชาทั้งหมดนี้เป็นวิชาที่อยู่ในระดับการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานในวิชาชีพท่องเที่ยว โรงแรม และ อุตสาหกรรมบริการโดยภาพรวม ทั้งนี้เป็นการปรับพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพ และปรับทัศนคติของผู้เรียนให้เหมาะสมกับวิชาชีพ ร่วมกับการฝึกภาคสนามเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในภาคปฏิบัติร่วมกับการเรียนในหลักสูตร

ชั้นปีที่ 2, จะเริ่มเรียนรายวิชาที่มีความเฉพาะในงานมากขึ้นตามลำดับชั้นปี และมีรายวิชาเลือกภาษา ตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 โดยให้ผู้เรียนเลือกเรียนภาษาตามความสนใจ และเพิ่มรายวิชาพื้นฐานในชั้นปีนี้ได้แก่

1. จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม
2. การตลาดท่องเที่ยวและโรงแรม
3. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
4. หลักการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว
5. หลักการจัดการโรงแรม
6. โลจิสติกเพื่อการท่องเที่ยว

รายวิชาเหล่านี้รวบรวมเพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน กล่าวคือเมื่อผู้เรียนเข้าใจพื้นฐานของอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในชั้นปีที่ 1 แล้ว ในชั้นปีนี้จะเป็นการรวบรวมเอารายวิชาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยวและโรงแรม รวมเอาแนวคิด ทฤษฎีด้านการจัดการ การบริการ ธุรกิจ การตลาด เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจ และ จรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนมีแนวคิดแบบบูรณาการด้านธุรกิจ ในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ

ชั้นปีที่ 3 และ 4

รายวิชาในชั้นปีที่ 3 และ 4 จะเน้นในกลุ่มรายวิชาเอกบังคับ และรายวิชาเอกเลือก ที่เพิ่มระดับเนื้อหาเฉพาะทางเชิงวิชาชีพมากขึ้น จากการเรียนภาพรวมในชั้นปีที่ 2 เป็นการลงสู่รายวิชาที่ปฏิบัติ รวมถึงวิชาที่สนับสนุนให้เกิดการใช้ความรู้จากวิชาต่างๆเข้าด้วยกัน ตัวอย่างเช่น

รายวิชาหลักมีคหุเทศก์และการให้คำปรึกษาการเดินทาง ที่เน้นการปฏิบัติร่วมกับการเรียน เป็นการนำความรู้ในภาพรวมสู่การปฏิบัติในฐานะผู้ให้บริการ

รายวิชางานบริการแผนกห้องพัก ที่นำความรู้จากรายวิชาหลักการจัดการโรงแรม มาลงลึกในเชิงเนื้อหาสู่การปฏิบัติ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การฝึกวิชาชีพในสถานประกอบการ

รายวิชาวิชาสัมมนาจะมีการบูรณาการร่วมกับวิชาอื่นๆ ที่อยู่ในหลักสูตร รวบรวมองค์ความรู้ในด้านการท่องเที่ยวโรงแรมและบริการมานำเสนอให้แก่ผู้เรียนและผู้สนใจ และบูรณาการความรู้ ทักษะที่เรียนมาตลอดหลักสูตรในการนำเสนอประเด็นด้านการท่องเที่ยวและหาคำตอบด้วยตนเอง

รายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยที่เน้นการบูรณาการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้อย่างชัดเจน

รวมถึงกลุ่มวิชาเลือกเสรีที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เลือกเรียนวิชาใดก็ได้ นอกเหนือจากวิชาในหลักสูตร เพื่อให้

สามารถบูรณาการความคิดกับวิชาต่างๆที่ตนสนใจ

รายวิชาต่างๆ ถูกจัดลำดับอย่างเป็นระบบให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ตามชั้นปีต่างๆ ตั้งแต่รายวิชาพื้นฐานจนสู่รายวิชาเฉพาะทาง และส่งเสริมรายวิชาที่บูรณาการความรู้ในชั้นปีที่ 4 ดังแสดงในตาราง 24

ตาราง 24 การลำดับรายวิชาตามระดับชั้นการเรียนรู้

ระดับชั้นการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย (Bloom's Taxonomy of Learning)	รายวิชา	ชั้นปี
การจดจำ (Remembering)	<ul style="list-style-type: none"> ● อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ● การเล่าเรื่องประวัติศาสตร์ไทยและประวัติศาสตร์ศิลปะ 	3
การทำความเข้าใจ (Understanding)	<ul style="list-style-type: none"> ● การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ● วิชาแหล่งทรัพยากรทางการท่องเที่ยว 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ● จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม 	2
การประยุกต์ใช้ ((Applying)	<ul style="list-style-type: none"> ● จิตวิทยาและศิลปะในการบริการ ● พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ● ทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโรงแรมและบริการ 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ● เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ● โลจิสติกเพื่อการท่องเที่ยว ● ธุรกิจท่องเที่ยวชุมชน 	2
	<ul style="list-style-type: none"> ● งานบริการแผนกห้องพัก ● งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม 	3

	<ul style="list-style-type: none"> ● ธุรกิจการบินและการสำรองที่นั่ง 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● การเป็นผู้ประกอบการทางการท่องเที่ยว ● งานบริการต้อนรับ 	4
การวิเคราะห์ (Analyzing)	<ul style="list-style-type: none"> ● การตลาดท่องเที่ยวและโรงแรม 	2
	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักมัคคุเทศก์ และการให้คำปรึกษาการเดินทาง 	3
การประเมิน (Evaluating)	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ● หลักการจัดการโรงแรม 	2
	<ul style="list-style-type: none"> ● กิจกรรมและเทศกาลทางวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยว ● ธุรกิจการจัดประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล นิทรรศการและงานเทศกาล 	3
การสร้างสรรค์ (Creating)	<ul style="list-style-type: none"> ● การท่องเที่ยวสร้างสรรค์และนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว ● นวัตกรรมการออกแบบการบริการ ● ศิลปะการผสมเครื่องดื่ม 	3
	<ul style="list-style-type: none"> ● วิชาสัมมนา (บูรณาการความรู้) ● ระเบียบวิธีวิจัย (บูรณาการความรู้) 	4

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 มีได้มีรายวิชาเอก (Major) แต่หลักสูตรประกอบด้วยกลุ่มวิชาที่เป็นตัวเลือกสำหรับผู้เรียนดังนี้

1. หมวดวิชาเฉพาะเลือก

มีกลุ่มรายวิชาเลือก โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1) กลุ่มวิชาด้านท่องเที่ยวและการวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว ได้แก่

1. 123230 การเล่าเรื่องประวัติศาสตร์ไทยและประวัติศาสตร์ศิลปะ
2. 123332 กิจกรรมและเทศกาลทางวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยว
3. 123333 ธุรกิจท่องเที่ยวชุมชน
4. 123336 การท่องเที่ยวสร้างสรรค์และนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว
5. 123438 การเป็นผู้ประกอบการทางการท่องเที่ยว

2) กลุ่มวิชาด้านโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการ ได้แก่

1. 123231 นวัตกรรมการออกแบบการบริการ
2. 123334 ธุรกิจการจัดประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล นิทรรศการและงานเทศกาล
3. 123335 ธุรกิจการบินและการสำรองที่นั่ง
4. 123337 ศิลปะการผสมเครื่องดื่ม
5. 123439 งานบริการต้อนรับ

โดยผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ทั้งหมด 5 รายวิชา ตามความสนใจของนิสิต โดยในแต่ละภาคการศึกษาตามแผนการศึกษาหลักสูตรจะเปิดรายวิชาเลือกควบคู่กันไปทั้งสองกลุ่มเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกได้หลากหลายตามความสนใจ โดยมีการรวบรวมความเห็นของผู้เรียนในเบื้องต้น พบว่านิสิตมีความสนใจทุกรายวิชา หลักสูตรจึงเปิดรายวิชาตามความต้องการของผู้เรียนทั้งหมด ดังแสดงในภาพ (ร่าง) ตารางเรียนของนิสิตชั้นปีที่ 3 ที่เริ่มเลือกรายวิชาเอกเลือกได้ในภาคเรียนที่ 1 ที่แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรเปิดรายวิชาเฉพาะเลือกทั้งหมดตามชั้นปีทุกวิชาเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเลือกรายวิชาเฉพาะเลือกที่สนใจ



มหาวิทยาลัยพะเยา
ระบบจัดตารางเรียน

(ร่าง) ตารางเรียนตามหลักสูตร
พะเยา ปีการศึกษา 2567/1 (AEC)

ชั้นปี 3 210202065 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม 2565

วัน	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00
จันทร์							123231-1 C 204 Service Design Innovation		123231-1 C 204 Service Design Innovation							
อังคาร		1433 CE01 Japanese C	146200-8 CE11303 (ห้องHybrid) English for Specific Purposes				123230-1 CE04202 Storytelling for Thai history and History of		123230-1 CE04202 Storytelling for Thai history and History of							
พุธ		123324-1 C 101 Principal of Tour Guide and Travel		123324-1 C 101 Principal of Tour Guide and Travel			142461-1 CE06404 Chinese for Tour Guide		143372-2 CE04404 Japanese Conversation I							
พฤหัสบดี		123334-1 C 201 MICE & Event Business		123334-1 C 201 MICE & Event Business			003305-8 UB 002 Design Thinking Process for Digital		003305-8 UB 002 Design Thinking Process for Digital							
ศุกร์							123333-1 C 201 Community-based Tourism Business		123333-1 C 201 Community-based Tourism Business							
เสาร์																
อาทิตย์																

Dup	Course	SEC	NAME	Credit	Timetable	Examination
003305	8		Design Thinking Process for Digital Age Entrepreneurs 3 (2-2-5) กระบวนการคิดเชิงออกแบบสู่การเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล	3 (2-2-5)	THU 13.00 15.00	UB 002
123230	1		Storytelling for Thai history and History of Arts for Tourism (2-2-5) การเล่าเรื่องประวัติศาสตร์ไทยและประวัติศาสตร์ศิลปะ เพื่อการท่องเที่ยว	3 (2-2-5)	TUE 13.00 15.00	CE04202
123231	1		Service Design Innovation นวัตกรรมการออกแบบการบริการ	3 (2-2-5)	MON 13.00 15.00	C 204
123324	1		Principal of Tour Guide and Travel Advisor หลักมัคคุเทศก์และการให้บริการนักท่องเที่ยว	3 (2-2-5)	WED 08.00 10.00	C 101
123333	1		Community-based Tourism Business ธุรกิจท่องเที่ยวชุมชน	3 (2-2-5)	FRI 13.00 15.00	C 201
123334	1		MICE & Event Business ธุรกิจการจัดประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล นิทรรศการและงานเทศกาล	3 (2-2-5)	THU 08.00 10.00	C 201
142123	1		Chinese Conversation for Beginners I การสนทนาภาษาจีนระดับต้น 1	3 (2-2-5)	TUE 08.00 10.00	CE10304 (ห้องHybrid) M 07/08/67 15.00-18.00
142461	1		Chinese for Tour Guide ภาษาจีนสำหรับมัคคุเทศก์	3 (2-2-5)	WED 15.00 17.00	CE05304 F 04/10/67 15.00-18.00
143372	2		Japanese Conversation I การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1	3 (2-2-5)	TUE 10.00 12.00	CE09303
146200	8		English for Specific Purposes ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ	3 (3-0-6)	WED 13.00 15.00	CE06404
						M 07/08/67 08.00-11.00
						F 04/10/67 08.00-11.00
						M 06/08/67 15.00-18.00
						F 03/10/67 15.00-18.00

ภาพที่ 15 (ร่าง) ตารางเรียนภาคการศึกษาต้น ชั้นปีที่ 3

2. หมวดวิชาเลือกเสรี

โดยในวิชาเลือกเสรีได้เปิดโอกาสให้นิสิตสามารถเลือกได้ทั้งรายวิชาของมหาวิทยาลัยที่คณะต่างๆเปิดสอนตามความสนใจของผู้เรียน จำนวน 6 หน่วยกิต เพื่อให้ให้นิสิตได้มีโอกาสเรียนสิ่งที่สนใจ และมีโอกาสสร้างความเชี่ยวชาญพิเศษตามความถนัดของตนและบูรณาการความรู้เพื่อประโยชน์ของนิสิตต่อไป

3. หมวดวิชาภาษาเลือก

หมวดวิชาภาษาเลือกเปิดโอกาสให้นิสิตสามารถเลือกเรียนตามความสนใจ หรือตามความเชี่ยวชาญ เพื่อส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพหลักสำเร็จการศึกษา ได้แก่

กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ

กลุ่มวิชาภาษาจีน

กลุ่มวิชาภาษาญี่ปุ่น

2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประกอบด้วย ประธานหลักสูตร และผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทำหน้าที่บริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยมีกระบวนการทบทวนให้หลักสูตรมีความทันสมัยดังนี้

1. หลักสูตรมีการสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คือกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต จากการสัมภาษณ์ระหว่างกรณีพิเศษนิสิตฝึกงาน หากมีทักษะใดที่จำเป็นต่อการทำงานในภาคอุตสาหกรรมบริการ หรือประเด็นที่สำคัญต่อการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขรายวิชา ให้สอดคล้องกับการทำงานภาคท่องเที่ยวและบริการต่อไป

นอกจากนี้ยังมีการสอบถามข้อมูลจากนิสิตฝึกงานที่อยู่ในสถานประกอบการ เพื่อหาข้อมูลที่จำเป็นต่อการปรับปรุงรายวิชา รวมถึงทักษะที่สำคัญต่อการเรียนรู้เพื่อตอบสนองต่อความต้องการแรงงานในภาคอุตสาหกรรมบริการ ทั้งนี้อาจารย์พิเศษต้องเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตหรือนายจ้างและนิสิตฝึกงานโดยการสัมภาษณ์ เพื่อเป็นการยืนยันข้อมูลว่าสอดคล้อง และเป็นประโยชน์ โดยข้อมูลที่ได้นี้จะนำมารวบรวมระหว่างการประชุมหลักสูตรหลังจกมีการฝึกงานเสร็จสิ้นหรือเป็นการประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษาครั้งต่อไป เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับเตรียมความพร้อมให้นิสิตฝึกงานในปีต่อไป รวมถึงเป็นข้อมูลที่ใช้ในการปรับปรุงรายวิชาให้มีความ

ทันสมัย ในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป คือหลักสูตรปรับปรุง 2570 ซึ่งมีระยะการดำเนินงานคือเริ่มกระบวนการในปี 2568

2. โดยก่อนเปิดภาคการศึกษา ประธานหลักสูตรมีการมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาอาจารย์ผู้สอน ตามคุณวุฒิและประสบการณ์การสอนที่เกี่ยวข้องในแต่ละรายวิชา พิจารณาการเรียนการสอนให้มีเนื้อหาทันสมัย และสอดคล้องกับทักษะที่สำคัญจำเป็นตามข้อมูลจากการสัมภาษณ์ นอกจากนี้หลักสูตรมีการทบทวนเนื้อหาการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเป็นระยะทุกภาคการศึกษา โดยการประชุมหารือกันระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอน ทั้งนี้ในระหว่างที่หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้มีการปรับย่อยรายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับ มคอ.1 และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต รวมถึงคำนึงถึงสถานะการณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ และเมื่อผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอนดำเนินการสอนเสร็จสิ้น และมีการประเมินผลการเรียนการสอน โดยผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอนชี้แจงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและวิพากษ์ผลการเรียนร่วมกันในหลักสูตร โดยมีประธานหลักสูตรทำหน้าที่เป็นประธานคณะกรรมการวิพากษ์ และนำผลสะท้อนมาพิจารณาพร้อมเพื่อใช้ในการพัฒนาหลักสูตรในภาคการศึกษาต่อไป และรวบรวมเพื่อใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบใช้สำหรับการปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต

ทั้งนี้หลักสูตรได้มีกำหนดระยะเวลาในการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปีซึ่งรอบต่อไปจะเริ่มดำเนินการในปี 2568 เพื่อสร้างเป็นหลักสูตรปรับปรุง 2570 อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้มีการปรับปรุงรายวิชาเพื่อให้ทันสมัยและสอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัยอยู่เป็นระยะ โดยมีได้รอให้ถึงรอบการปรับปรุงหลักสูตรระยะ 5 ปี หากแต่มีการแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม โดยครั้งล่าสุดคือการปรับปรุงรายวิชาภาษาเลือกให้รวมมาเรียนกันภายในชั้นปีที่ 2 และ 3 เพื่อให้ภาษาสอดคล้องและได้บูรณาการความรู้ทางภาษา และเสร็จสิ้นการเรียนวิชาภาษาเลือกภายในชั้นปีที่ 3 เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสพัฒนาตนเองในการร่วมโครงการส่งเสริมการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน(CWIE)

ตาราง 25 ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 2 – Checklist	ระดับ
	2566
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	2
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	3

AUN-QA Criterion 2 – Checklist	ระดับ
	2566
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	3
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	3
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	3
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	3
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

ตาราง 26 AUN - QA criterion 3 Teaching and Learning Approach

Sub Criterion 3

1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.
2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.
3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.
4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life- long learning (e. g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).
5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.
6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

แหล่งฝึกงานก็เป็นหนึ่งในองค์ประกอบ

ผลการดำเนินงาน

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

ปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มหาวิทยาลัยพะเยา ได้มีการกำหนดปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2565 ว่า “ประสบการณ์สร้างปัญญา” เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดทำหลักสูตรของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติจริง ผ่านการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ เป็นแนวทางในการสร้างทักษะ สมรรถนะ และประสบการณ์ให้กับผู้เรียน เพื่อสร้างกำลังคนที่ใช้ปัญญาในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้

กำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรฯ ไว้ในเล่มหลักสูตรฯ อย่างชัดเจน ซึ่งปรัชญาของหลักสูตรฯ คือ “ศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณภาพพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศไทย” โดยหลักสูตรฯ มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและอุตสาหกรรมบริการให้มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในพื้นที่ชุมชนและสถานประกอบการจริง เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการอย่างมืออาชีพ พร้อมทั้งมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง



ภาพที่ 16 ปรัชญาการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้มีการเผยแพร่ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้อย่างชัดเจนและหลากหลายวิธี โดยมีการพิจารณาช่องทางการเผยแพร่ตามความเหมาะสมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม รวมถึงได้ประเมินผลการรับรู้และแนวทางการพัฒนาปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ (ตาราง AUN 3.1) ดังนี้

ตาราง 27 AUN 3.1 การเผยแพร่ปรัชญาของหลักสูตร

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการเผยแพร่	การติดตามและประเมินผล	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
1. อาจารย์ในหลักสูตรฯ และนอกหลักสูตรฯ	<p>1) เล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 (มคอ.2)</p> <p>2) ระบบฐานข้อมูลหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยพะเยา (TQF: Thailand Qualification Framework) ผ่าน website https://tqf.up.ac.th/home เมนูหลัก มคอ.2 ---> มคอ.2 ฉบับสมบูรณ์ : ผ่านสภามหาวิทยาลัยฯ</p> <p>3) การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา https://www.up.ac.th/th/UP_All.aspx ผิดพลาด! การอ้างอิงไฮเปอร์ลิงก์ไม่ถูกต้องเมนูหลัก ส่วนงาน ---> คณะที่เปิดสอน ---> คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ---> หลักสูตรที่เปิดสอน ระดับปริญญาตรี ---> หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว</p> <p>4) ระบบคู่มือนิสิต ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา https://www.up.ac.th/th/Student_Manual.aspx เมนูหลัก นิสิต ---> คู่มือนิสิต ---> คู่มือนิสิต ประจำปีการศึกษา 2564</p> <p>5) แจ้งอาจารย์ใหม่และอาจารย์ปัจจุบันผ่านการประชุมประจำหลักสูตรฯ ในการวิพากษ์ มคอ.3 มคอ.4 และการวิพากษ์เกรดทุกรายวิชาของหลักสูตรฯ เพื่อทบทวนให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนร่วมได้นำปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรและมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนหรือไม่อย่างไร</p>	<p>หลักสูตรฯ</p> <p>ประเมินการรับรู้ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัย จาก</p> <p>การสอบถามอาจารย์ในการประชุมหลักสูตรและในการจัดสัมมนาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ</p>	<p>มีวิธีการประชาสัมพันธ์ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรฯ ให้มีความหลากหลายช่องและมีความต่อเนื่องมากขึ้น เช่น ประชาสัมพันธ์ในเพจ facebook หลักสูตรฯ เป็นประจำทุก 3 เดือน</p> <p>การตี ตีป้าย Banner ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรฯ ไว้หน้าห้องพักอาจารย์ เป็นต้น</p>

<p>2. สถานประกอบการ / แหล่งฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ</p>	<p>1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาภาคการฝึกปฏิบัติ ได้ชี้แจงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยาและของหลักสูตรฯ และวิธีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกัน ให้กับสถานประกอบการและชุมชนทราบทุกครั้ง เมื่อมีการนำนิสิตศึกษาดูงานและฝึกปฏิบัติในสถานที่จริง</p> <p>2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนิสิตชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ทุกคน มีการชี้แจงให้สถานประกอบการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทราบถึงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและหลักสูตรฯ และวิธีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกันให้ทราบทุกครั้ง</p> <p>3) การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา https://www.up.ac.th/th/UP_All.aspx ผิดพลาด! การอ้างอิงไฮเปอร์ลิงก์ไม่ถูกต้องเมนูหลัก ส่วนงาน ---> คณะที่เปิดสอน ---> คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ---> หลักสูตรที่เปิดสอน ระดับปริญญาตรี ---> หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว</p>	<p>จากการประเมินการรับรู้ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัยจากการสอบถามผู้ประกอบการพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการรับรู้ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัย</p>	
<p>3. นิสิตปัจจุบัน</p>	<p>1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยาและของหลักสูตรฯ และวิธีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับรายวิชา ให้ นิสิตทราบทุกครั้ง ในการปฐมนิเทศเปิดกระบวนวิชา</p> <p>2) ระบุใน website ระบบการศึกษา https://reg.up.ac.th/ เมนูหลัก คู่มือ ---> คู่มือ นิสิต ---> ระดับปริญญาตรี ---> ปีการศึกษา 2564</p> <p>3) การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา https://www.up.ac.th/th/UP_All.aspx</p>	<p>การประเมินการรับรู้ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัย ของนิสิตผ่านการสอบถามและพูดคุยระหว่างการเรียนรู้การสอน</p>	<p>1) มีการวางแผนให้ประธานหลักสูตรฯ และอาจารย์ผู้รับผิดชอบฝ่ายวิชาการ มีการประเมินการรับรู้ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัย หลังจากปฐมนิเทศนิสิตใหม่</p>

	<p>ผิดพลาด! การอ้างอิงไฮเปอร์ลิงก์ไม่ถูกต้องเมนูหลัก ส่วนงาน ---> คณะที่เปิดสอน ---> คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ---> หลักสูตรที่เปิดสอน ระดับปริญญาตรี ---> หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว</p> <p>4) ระบบคู่มือนิสิต ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา https://www.up.ac.th/th/Student_Manual.aspx</p> <p>เมนูหลัก นิสิต ---> คู่มือนิสิต ---> คู่มือนิสิต ประจำปีการศึกษา 2564</p>	<p>พบว่า นิสิตบางคน มีการรับรู้ปัญหาการจัดการศึกษาของหลักสูตรเท่านี้</p>	<p>2) ให้อาจารย์ที่ปรึกษา นิสิตในแต่ละรุ่นสอบถาม และชี้แจงถึงปัญหาการจัดการศึกษาของหลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>3) มีวิธีการประชาสัมพันธ์ปัญหาการศึกษาของหลักสูตรฯ ให้มีความหลากหลาย ช่องและมีความต่อเนื่องมากขึ้น เช่น ประชาสัมพันธ์ในเพจ facebook หลักสูตรฯ เป็นประจำทุก 3 เดือน การติดป้าย Banner ปัญหาการศึกษาของหลักสูตรฯ ไว้หน้าห้องพักอาจารย์ เป็นต้น</p>
--	---	--	--

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

1) ช่วงระยะเวลาก่อนเปิดเทอม ที่มีการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ได้มีการจัดประชุมหลักสูตรฯ เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ได้นำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนจากผู้เรียน (ระบุใน มคอ.5 หรือ มคอ.6) ของปีการศึกษาที่ผ่านมา มาทบทวนกับคณาจารย์ในหลักสูตรฯ เพื่อนำผลจากการประเมินของผู้เรียนไปปรับปรุงและวางแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนร่วมกันในปีการศึกษาถัดไป

2) ช่วงระยะเวลาเริ่มดำเนินการสอน ในสัปดาห์แรกของแต่ละรายวิชา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา มีการชี้แจงรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาให้แก่ผู้เรียนทราบอย่างชัดเจน พร้อมทั้งมีการเปิดโอกาสให้

ผู้เรียนซักถาม ให้ข้อมูลย้อนกลับ และชี้แจงสิทธิ์ของผู้เรียนในการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีความรับผิดชอบ โดยผู้เรียนสามารถเลือกประเด็น หรือหัวข้อการทำรายงาน หัวข้อโครงการวิจัย หรือเลือกกรณีศึกษาได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชา หรืออาจขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางอย่างที่ไม่ขัดกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา เช่น ตารางเรียน กิจกรรมการเรียนรู้ การลงพื้นที่จริง การจัดการเรียนการสอน สื่อการสอน วิธีการมอบหมายงาน การกำหนดการส่งงาน เกณฑ์และวิธีการประเมินผล และช่องทางการติดต่อสื่อสาร อาจารย์ผู้สอน เป็นต้น

สำหรับรายวิชาใหม่ที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่เคยพบเจอกันมาก่อนหรือไม่คุ้นเคยกับอาจารย์ผู้สอน อาจจะทำให้ผู้เรียนบางคนไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในเรื่องการจัดการเรียนการสอนในช่วงสัปดาห์แรกของการเรียนการสอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะใช้วิธีการตั้งคำถามเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนต้องการในใบงาน และให้ผู้เรียนเขียนสิ่งที่ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชานี้ โดยไม่ให้ใส่ชื่อผู้ตอบ ทำให้ผู้เรียนกล้าตอบ และกล้าแสดงความคิดเห็นมากขึ้น

3) ในระหว่างการดำเนินการสอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเปิดโอกาสให้ผู้เรียนให้ข้อมูลย้อนกลับถึงวิธีการจัดการเรียนการสอน ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสอบถามพูดคุย การส่งข้อความผ่านอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ และช่องทางการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นต้น โดยเป็นช่องทางที่ผู้เรียนสะดวก เพื่อจะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอน

4) ในระยะสิ้นสุดการเรียนการสอนและการประเมินผลรายวิชา หลักสูตรฯ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนให้ข้อมูลย้อนกลับถึงวิธีการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาผ่านวิธีการที่หลากหลาย ได้แก่ การอภิปรายร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน และนิสิตในวันสุดท้ายของการเรียน และการประเมินการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบบริการการศึกษา (www.reg.up.ac.th) จากนั้นผู้รับผิดชอบรายวิชานำผลการประเมินการเรียนการสอนจัดทำเป็น มคอ.5 และ มคอ.6 ต่อไป

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

การแสดงกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นการเรียนรู้เชิงรุกโดยนักเรียน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้กำหนดให้การจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาในหลักสูตรฯ ต้องมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบ เช่น การวิเคราะห์ และการสังเคราะห์กรณีศึกษา การระดมสมอง การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การวิพากษ์ผลงานของเพื่อนในชั้นเรียน การตัดสินใจ การเลือกศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การนำเสนองานโดยใช้บทบาทสมมติ การออกแบบรูปแบบ

การจัดสัมมนา เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร ผ่านการนำเสนองานทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม อีกทั้งมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นที่จะทำกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน รวมถึงการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนอย่างเหมาะสม เช่น การเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการการทอเย็บและการโรงแรม หรือนอกสถานที่ เป็นต้น เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมากขึ้น อีกทั้งหลักสูตรฯ เน้นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริง โดยการลงพื้นที่นอกสนาม เช่น สถานที่ท่องเที่ยว สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ ชุมชน การท่องเที่ยวต่างๆ เพื่อฝึกให้ผู้เรียนมีการใช้วิจารณญาณในการคิดและตัดสินใจในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ อาทิ การฝึกปฏิบัติการเป็นบริษัททัวร์จำลอง มัคคุเทศก์ พนักงานบริการต่างๆ ในโรงแรมและร้านอาหาร บริษัทจัดงานอีเวนต์ เป็นต้น อีกทั้งยังมีการสร้างสถานการณ์จำลอง เพื่อให้ผู้เรียนวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง โดยการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ได้มีการระบุไว้ใน มคอ. 3 และ มคอ. 4 ของแต่ละรายวิชาในหัวข้อวิธีการสอน และระบุในแผนการสอนของอาจารย์ทั้งรายวิชาภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ มีการทวนสอบทุกรายวิชาให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ และให้มีการวิพากษ์ร่วมกันเป็นประจำทุกภาคการศึกษา โดยประเด็นในการพิจารณา ได้แก่ 1) ความสอดคล้องของคำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์รายวิชาและแผนการสอนรายวิชา 2) ผลการประเมินรายวิชาที่ผ่านมาและประเด็นการจัดการเรียนการสอน 3) ความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนรู้กับมาตรฐานการเรียนรู้ของรายวิชา (Los) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้แบบ active learning และ 4) วิธีการประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชาและวิธีการสอน

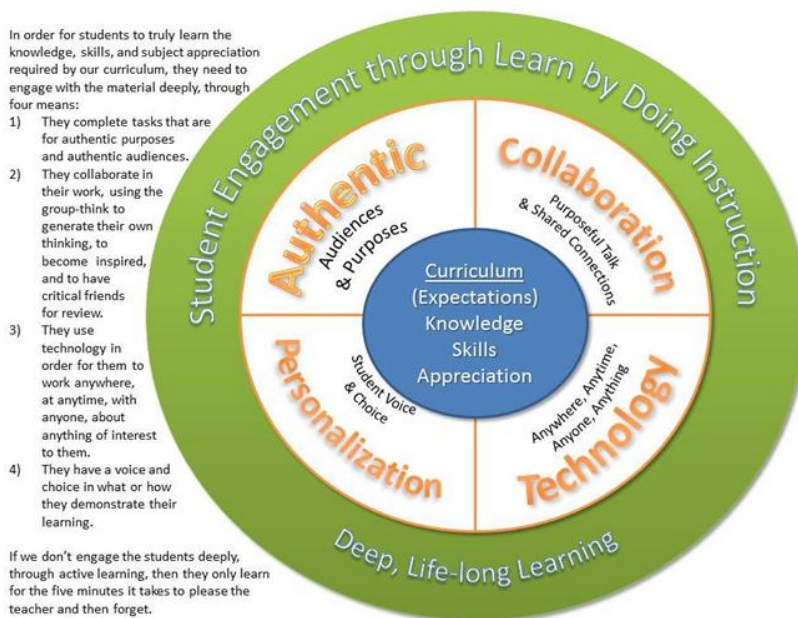
อย่างไรก็ตาม หลักสูตรฯ ได้มีการวางแผนในการประเมินผลและอภิปรายผลการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างเป็นระบบ เพื่อนำข้อเสนอแนะ ข้อปรับปรุง ปัญหาและอุปสรรคมาพิจารณาพัฒนาในวงรอบต่อไป

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

มีกระบวนการวิเคราะห์อย่างไร เอาไปใส่ในรายวิชาอย่างไร ไม่จำเป็นต้องใส่ทุกรายวิชา

มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอด

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียน โดยผ่านกิจกรรมในรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อเป็นการปรับความรู้ของผู้เรียนให้เท่าทันอยู่เสมอและให้ผู้เรียนสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเหมาะสม ให้ทันต่อโลกปัจจุบันและอนาคตที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งสภาพสังคม เศรษฐกิจ ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งล้วนแล้วจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ทั้งสิ้น โดยรายวิชาและกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ที่สนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยการเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 17 กรอบการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตาราง 28 AUN 3.4 กิจกรรมการเรียนการสอนที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การเรียนรู้ตลอดชีวิต	รายวิชา / กิจกรรมของหลักสูตร	กิจกรรมการเรียนการสอน	การติดตามและประเมินผล	แผนการปรับปรุงและพัฒนา
1. ความสามารถในการสื่อสาร	- วิชาภาษาอังกฤษเตรียมพร้อม - วิชาภาษาอังกฤษสู่โลกกว้าง - วิชาภาษาอังกฤษก้าวหน้า	- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - การฝึกปฏิบัติการ การพูดหน้าชั้นเรียน การพูดในที่ชุมชน และการนำเสนองาน	- การประเมินนิสิตระหว่างการสอนในภาคทฤษฎี นิสิตส่วนใหญ่มีความตั้งใจฟังบรรยาย สามารถอธิบาย หรือ	- เพิ่มกลยุทธ์การเรียนการสอนให้นิสิตได้ฝึกทักษะด้าน การสื่อสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เพิ่มมากขึ้น ใน

	<ul style="list-style-type: none"> - วิชาการสื่อสารในสังคมดิจิทัล - วิชาศิลปะในการดำเนินชีวิต - วิชาจิตวิทยาและศิลปะการบริการ - วิชาพฤติกรรมนักศึกษาที่เกี่ยวข้องและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม - วิชาการบริการส่วนหน้า - วิชาหลักการมัคคุเทศก์ - กลุ่มรายวิชาภาษาต่างประเทศ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่น - โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการพูดเพื่อการนำเสนองานและการพูดในที่ชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> - การนำเสนอทั้งแบบกลุ่มและเดี่ยว - การแสดงบทบาทสมมติ - การจัดสัมมนา - การฝึกประสบการณ์ในสถานที่จริง 	<p>ตอบข้อคำถามหลังการบรรยายได้อย่างเข้าใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินรายงานและการนำเสนอของนิสิต นิสิตสามารถเขียนรายงานได้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เข้าใจได้ มีการนำหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เชื่อถือได้ ภาษาอังกฤษมาใช้ประกอบการทำรายงาน - ประเมินผลการจัดสัมมนา นิสิตสามารถดำเนินการสัมมนาได้ตามวัตถุประสงค์รายวิชา - ประเมินจากข้อมูลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสาร ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พบว่าบัณฑิตมี 	<p>รูปแบบการนำเสนอรายบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดการประชุมอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศให้กับอาจารย์และนิสิตทุกปีการศึกษา - ทบทวนช่องทางในการเพิ่มความรู้และทักษะการสื่อสารด้วยภาษาไทยและภาษาต่างประเทศให้กับอาจารย์และนิสิตเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
--	---	--	--	---

			ความสามารถ ในการสื่อสาร ภาษาไทย ในระดับดี แต่ยังไม่มี ความคล่องแคล่ว ใน การใช้ภาษาอังกฤษ ในการพูด อ่าน เขียน และแปลภาษา	
2. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	<ul style="list-style-type: none"> - วิชาหลักการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว - วิชาหลักการค้าภาคเทศก์ - วิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ - วิชาหลักการจัดการโรงแรม - วิชาหลักและวิธีการจัดนำเที่ยว - วิชากลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยว โรงแรม และ อุตสาหกรรมบริการ - วิชาการวางแผนนันทนาการและการท่องเที่ยว - วิชาธุรกิจท่องเที่ยวชุมชน - วิชารูปแบบการ 	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์กรณีศึกษา - การระดมสมองคิดวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและอภิปรายร่วมกัน - การฝึกปฏิบัติให้นิสิตมีความกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก และฝึกการมีภาวะผู้นำ - การมอบหมายงานให้สืบค้นหัวข้อที่สนใจ การจัดทำรายงานเดี่ยว/กลุ่ม และการนำเสนองาน - การฝึกการทำงานเป็นทีม ฝึกภาวะการณ์เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี และ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินจากการตอบคำถามของผู้เรียน - การประเมินจากรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา พบว่านิสิตสามารถคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ - การประเมินผลการจัดสัมมนา นิสิตสามารถดำเนินการสัมมนาได้ตามวัตถุประสงค์รายวิชา - ประเมินจากข้อมูลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนกลยุทธ์การสอน หรือเพิ่มกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อเพิ่มความสามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ของนิสิต

	<p>ท่องเที่ยวสมัยใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิชาการวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว - วิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบริการ - วิชาการจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล - วิชาการจัดการธุรกิจการบิน - วิชาศิลปะการผสมเครื่องดื่ม - วิชาการจัดการงานเลี้ยง - วิชาสัมมนา - วิชาการศึกษาอิสระ - วิชาการฝึกงาน - วิชาสหกิจศึกษา 	<p>ภายใต้ความกดดันสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การแก้ไขปัญหาโดยการสร้างสถานการณ์จำลอง - การออกแบบและวางแผนกิจกรรม - นันทนาการ / การบริการ / การประกอบธุรกิจการท่องเที่ยว - การจัดสัมมนา - การฝึกประสบการณ์ในสถานที่จริง 		
3. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และ อุตสาหกรรมการบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานทางธุรกิจ - วิชาการสื่อสารในสังคมดิจิทัล - โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - การฝึกให้นิสิตสืบค้นข้อมูลรวบรวม วิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินรายงานและ - การนำเสนอของนิสิตพบว่านิสิตสามารถจัดทำรายงานและนำเสนอโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานได้ในระดับดี แต่ส่วน 	<ul style="list-style-type: none"> - วางแผนในการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่มีความจำเป็นในหน่วยงาน แต่ไม่ค่อยได้ใช้ในการเรียนการสอน เช่น โปรแกรม excel โปรแกรม

	ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสิทธิภาพ - การมอบหมายชิ้นงาน - การทำรายงาน	ใหญ่เป็นการประเมินงานรายกลุ่ม - ประเมินการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิต ขณะจัดเรียนการสอน หรือการประชุมแบบออนไลน์ พบว่านิสิตทุกคนสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนออนไลน์ได้ระดับดี - ประเมินจากข้อมูลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็นในหน่วยงาน พบว่านิสิตบางรายยังไม่สามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานบางโปรแกรมได้	การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยให้กับนิสิต โปรแกรมการนำเสนองาน ฯลฯ - ทบทวนช่องทางในการเพิ่มความรู้และทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็น
4. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่าง	- วิชาศิลปะในการดำเนินชีวิต - วิชาจิตวิทยาและศิลปะการบริการ - วิชาพฤติกรรม	- การฝึกการทำงานเป็นทีม ฝึกภาวะการณืเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี และภายใต้ความกดดัน	- ประเมินจากการฝึกปฏิบัติ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพในการเป็นผู้ให้บริการด้าน	- วางแผนในการจัดโครงการพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะด้าน Soft Skills ให้มี

สร้างสรรค์	นักท่องเที่ยวและการ สื่อสารข้าม วัฒนธรรม - วิชาการบริการส่วน หน้า - วิชาหลักการ มัคคุเทศก์ - งานบริการอาหาร และเครื่องดื่ม - วิชาการแม่บ้าน - วิชาจรรยาบรรณ วิชาชีพและกฎหมาย สำหรับการท่องเที่ยว และการโรงแรม - โครงการเตรียม ความพร้อมสำหรับ นิสิตฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการพัฒนา บุคลิกภาพ	สูง - การฝึกปฏิบัติให้ นิสิตมีบุคลิกภาพดี มี ก ว ร ว า ง ตั ว ที่ เหมาะสมในวิชาชีพ	การท่องเที่ยวได้ดี - ประเมินจากข้อมูล การประเมินจากผู้ใช้ บัณฑิต เกี่ยวกับ บุคลิกภาพ และการ ปรับตัวในสถาน ประกอบการ	ประสิทธิภาพมากขึ้น ดั ว ย ก า ร เ ขี ย ผู้เชี่ยวชาญด้าน บุคลิกภาพและการ ปรับตัวมาบรรยาย ให้กับนิสิตโดยตรง
------------	--	--	---	--

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้มีการจัดการเรียน การสอนให้ผู้เรียนได้เรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 10 รายวิชา ในชั้นปีที่ 1 และ 2 ซึ่งมหาวิทยาลัยพะเยา ได้ พัฒนาหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติพ.ศ. 2552 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 ซึ่งครอบคลุมทักษะที่จำเป็นในศตวรรษ ที่ 21 ทักษะชีวิตของสังคมในยุคดิจิทัล และอัตลักษณ์ของบัณฑิตตามแนวคิดการพัฒนาหลักสูตรแบบบูรณาการที่ ครอบคลุมสาระความรู้ที่จำเป็นของสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และภาษาศาสตร์ จน

กลายเป็นสมรรถนะบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ประกอบด้วยผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านทักษะชีวิตและความรับผิดชอบต่อสังคม 2) ด้านทักษะการอยู่ร่วมในสังคม 3) ด้านความรู้ความสามารถที่เป็นสากล และ 4) ด้านทักษะการคิดและการเป็นผู้ประกอบการ โดยมี 6 รายวิชา ได้มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนร่วมกัน โดยมีกิจกรรมการเรียนการสอน Design Thinking & Pitching ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนต้องใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ เพื่อแก้ไขปัญหาจากมุมมองของผู้ใช้งานผ่าน 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การทำความเข้าใจปัญหาอย่างลึกซึ้ง (empathize) เพื่อระบุและจัดกลุ่มปัญหาที่ต้องการแก้ไขให้ชัดเจน 2) การระบุปัญหาและกรอบของปัญหา (define) โดยทำความเข้าใจและทำให้ทราบความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย 3) การหาแนวทางแก้ไข (ideate) โดยใช้วิธีระดมสมองเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย 4) สร้างต้นแบบ (prototype) เพื่อสื่อสารกับผู้ใช้งานตอบโจทย์ของปัญหาหรือไม่ และ 5) ทดลองใช้ (test) เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสิ่งที่สร้างขึ้นตอบโจทย์กับผู้ใช้งาน โดยการเรียนผ่านการจัดการเรียนการสอนแบบ Design Thinking ถือว่าเป็นการเรียนรู้อะบบการสร้างสรรค์นวัตกรรม และปลูกฝังให้ผู้เรียนความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ ซึ่งหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ได้ถูกบรรจุในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ด้วย โดยนิสิตชั้นปีที่ 1 จะได้เรณวิชาศึกษาทั่วไปที่บูรณาการ 6 รายวิชาพื้นฐาน คือ 1) การใช้ภาษาไทย 2) ภาษาอังกฤษเตรียมพร้อม 3) การจัดการสุขภาพและสิ่งแวดล้อม 4) ภาษาอังกฤษสู่โลกกว้าง 5) ศิลปะในการดำเนินชีวิต และ 6) การสร้างเสริมสุขภาพ เมื่อขึ้นชั้นปีที่ 2 นิสิตจะได้ทำกิจกรรม Design Thinking & Pitching โดยนำความรู้จากวิชาศึกษาทั่วไปมาใช้ในกระบวนการ Design Thinking และสร้างต้นแบบนวัตกรรม (prototype) ที่ตอบโจทย์และความต้องการของลูกค้าหรือกลุ่มเป้าหมาย

จากแนวคิด Design Thinking ในชั้นปีที่ 1 และ 2 ที่สอนให้ผู้เรียนมีความรู้ มีทักษะการคิดค้นนวัตกรรม และปลูกฝังความคิดของการเป็นผู้ประกอบการแก่ผู้เรียน นำไปสู่แนวคิดการจัดการเรียนการสอน Design Thinking ในรายวิชาของหลักสูตรฯ ที่มีการกำหนดให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบในรายวิชาต่างๆ อาทิ วิชาหลักและวิธีการจัดนำเที่ยว กลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม งานบริการส่วนหน้า การวางแผนนันทนาการและการท่องเที่ยว งานเทศกาลและกิจกรรมการวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ธุรกิจการจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล การจัดการงานเลี้ยง และสัมมนา เป็นต้น

นอกจากนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการวางแผนการทำงาน และการใช้ความคิดสร้างสรรค์กิจกรรมต่างๆ ที่ใช้ในอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ เช่น รายวิชาการวางแผนนันทนาการและการท่องเที่ยว มีการให้ผู้เรียนสร้างสรรค์กิจกรรมนันทนาการ การนำเกม การสื่อความหมายต่างๆ รวมทั้งการจัดการพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว รายวิชาหลักและวิธีการจัดนำเที่ยว มีการให้ผู้เรียนออกแบบและจัด

เส้นทางการท่องเที่ยวใหม่ เพื่อนำเสนอแก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งรายวิชาการจัดการธุรกิจบริการและธุรกิจท่องเที่ยว ชุมชน ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าใจบทบาท คุณลักษณะ การจัดการและการดำเนินงานในการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว โดยให้ผู้เรียนวางแผนการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ และนำเสนอขายสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวได้จริง ซึ่งจากการสอบถามผู้เรียน พบว่าการดำเนินการจัดการเรียนการสอนในปี การศึกษา 2565 ผู้เรียนมีความพึงพอใจในแนวทางการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรฯ มีการวางแผน สนับสนุนและกำหนดให้รายวิชาในปีการศึกษา 2566 มีกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียนให้เกิดทักษะการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และเพิ่มเติมแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการเพิ่มขึ้น อีกทั้งได้วางแผนให้มีการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนจากผู้เรียนและประเมินผู้ใช้บัณฑิตในทักษะดังกล่าวต่อไป อย่างเป็นระบบมากขึ้น

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

กระบวนการสอนและการเรียนรู้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีกระบวนการปรับปรุง การเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการจัดสัมมนาการเรียนการสอนเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการจัดการเรียน การสอน ปัญหา ข้อเสนอแนะ และข้อมูลป้อนกลับจากอาจารย์ ผู้เรียน และผลการประเมินจากสถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในรายวิชาการฝึกงาน ของนิสิตชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ของคณาจารย์ในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชา ตลอดจนการปรับปรุง แก้ไขเนื้อหาในรายวิชา รูปแบบและวิธีการจัดการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติทั้งในและนอกสถานที่ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ รายวิชา (CLO) และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) โดยกำหนด ให้มีการวิพากษ์ มคอ. 3. และ มคอ.4 ของทุกรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จากนั้นอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา จะนำผลการวิพากษ์ไปปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4 ตามข้อเสนอแนะ ก่อนนำไปดำเนินการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลในรายวิชาต่อไป

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรฯ ได้มีการวางแผน สนับสนุนและกำหนดให้รายวิชาในปีการศึกษา 2566 มี กิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียนให้เกิดทักษะความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และแนวคิดการเป็น ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการเพิ่มมากขึ้น และวางแผนประเมินผลจาก ผู้ใช้บัณฑิตในประเด็นดังกล่าวต่อไป

ตาราง 29 ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 3 – Checklist	ระดับ
	2566
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

ตาราง 30 AUN - QA criterion 4 Student Assessment

<p>Sub Criterion 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. 2. The assessment and assessment- appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.
5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.
6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.
7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

มีการแสดงวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การสอนและการเรียนรู้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 กำหนดวิธีการประเมินนักศึกษาหลายวิธีและทุกวิธีมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ระดับ หลักสูตร (PLOs) และ ระดับรายวิชา (CLOs) วิธีการต่าง ๆ ที่ใช้ในการประเมินนักศึกษา หลักสูตรมีกระบวนการ ประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ตั้งแต่แรกรับระหว่างการศึกษและเมื่อสำเร็จการศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียน มีผลลัพธ์การเรียนรู้ครอบคลุม PLOs ของหลักสูตร ดังนี้

1) การประเมินเพื่อรับเข้าศึกษา หลักสูตรได้ระบุคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาออกเป็น 2 ลักษณะ คือ คุณสมบัติทั่วไปให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยา ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรีพ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติมและคุณสมบัติเฉพาะ คือ สำเร็จการศึกษา ไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จากการวิเคราะห์และประเมินผลนิสิตที่รับเข้าปี การศึกษา 2565 พบว่า คุณสมบัติของผู้ที่รับเข้าศึกษาเป็นตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

2) การประเมินในระหว่างการศึกษา หลักสูตรกำหนดให้รายวิชากำหนดรูปแบบการ ประเมินผล ตาม วัตถุประสงค์รายวิชา (CLOs) ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับชั้น ปี (YLOs) โดยกำหนดสัดส่วนการประเมินตามน้ำหนักของเนื้อหาเพื่อติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรกำหนดความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา ดังแสดงในตาราง AUN 4.1 (1-2)

ตาราง 31 AUN 4.1 (1) แสดงวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)	วิธีการวัดผลและประเมินผลการ เรียนรู้	ผลการประเมิน
PLO1 ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารในชีวิตประจำวันและในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน	นิสิตมีผลลัพธ์การเรียนรู้ เป็นไปตามความคาดหวัง
PLO2 ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน	นิสิตสามารถนำเสนอ รายงานกรณีศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีได้
PLO3 ผู้เรียนแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่เป็นไปตามข้อกำหนดต่อวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการ	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน	นิสิตมีการแสดงออกและมีการพัฒนาบุคลิกภาพเหมาะสมต่อการประกอบวิชาชีพการท่องเที่ยวและโรงแรม
PLO4 ผู้เรียนสามารถให้บริการทางการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้ตามกรอบคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน	นิสิตสามารถให้บริการทางการท่องเที่ยวได้เหมาะสมตามระดับการเรียนรู้
PLO5 ผู้เรียนสามารถวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน	นิสิตสามารถวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยวและโรงแรมได้ตามระดับการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)	วิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้	ผลการประเมิน
	-การตอบข้อซักถาม -การอภิปรายกลุ่ม	
PLO6 ผู้เรียนสามารถออกแบบนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการได้ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ	-การสอบกลางภาค -ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -การทดสอบก่อนเรียนหลังเรียน -การตอบข้อซักถาม -การอภิปรายกลุ่ม	นิสิตแสดงออกพฤติกรรม การบริการต่อผู้รับบริการที่เหมาะสมได้ตามระดับการเรียนรู้

ตาราง 32 AUN 4.1 (2) แสดงการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (สมรรถนะรายชั้นปี)

YLO	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (สมรรถนะรายชั้นปี)	ผลการประเมิน	การทบทวนเพื่อปรับปรุง
ชั้นปีที่ 1	นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรมและการบริการ และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่องานบริการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา	นิสิตบรรลุผลการเรียนรู้ในระดับรู้อำ ความเข้าใจ และการคิดวิเคราะห์ขั้น พื้นฐานได้	ปรับปรุงการการจัดสภาพแวดล้อมในห้องปฏิบัติการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม การเตรียมความพร้อมของนิสิตก่อนการเรียนรู้ ในศาสตร์สาขาทางด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมให้ดีขึ้น
ชั้นปีที่ 2	นิสิตจะต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรม และบริการ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษย	นิสิตบรรลุผลการเรียนรู้ในระดับ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การคิดวิเคราะห์ มีทักษะการปฏิบัติการทางการ	นำผลที่ได้จากการปรับปรุงแบบวัดและประเมินผล เช่น แบบประเมินการให้ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม มาพัฒนา ให้สามารถวัด

	สัมพันธ์ดี มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา	ท่องเที่ยวและโรงแรมที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างเหมาะสม	ประสิทธิผล การเรียนรู้ของนิสิตให้ชัดเจน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ รายวิชามากยิ่งขึ้น
ชั้นปีที่ 3	นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้ ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา	นิสิตมีทักษะการปฏิบัติการการท่องเที่ยวและโรงแรมที่ซับซ้อนโดยสามารถนำผลการวิจัย และหลักฐานเชิงประจักษ์ไปใช้เป็น เพื่อวางแผนแก้ไขปัญหา ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมได้	เพิ่มการออกแบบโจทย์สถานการณ์ scenario ที่หลากหลาย เพื่อให้นิสิต มีทักษะการปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมได้ดียิ่งขึ้น
ชั้นปีที่ 4	นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้และทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรม และบริการได้ดี รวมถึงมีบุคลิกภาพที่ดี สามารถแสดงออกถึงคุณลักษณะของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวได้ มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่	นิสิตมีทักษะการคิดวิเคราะห์ การปฏิบัติการพริชาชีพการท่องเที่ยวและโรงแรมที่ซับซ้อน และสามารถวางแผน แก้ไขปัญหา และเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหา ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมได้	เพิ่มการออกแบบโจทย์สถานการณ์ scenario ที่หลากหลาย เพื่อให้นิสิตมีทักษะการปฏิบัติการท่องเที่ยวและโรงแรม ได้ดียิ่งขึ้น

	เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์ มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษานอกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขาและการฝึกงาน		
--	---	--	--

3) การประเมินเมื่อสำเร็จการศึกษา หลักสูตรฯ มีการประเมินผลนิสิตเป็นรายบุคคล ซึ่งต้องเรียน ครบมีจำนวนหน่วยกิตตามหลักสูตร 126 หน่วยกิต มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมทั้งหมดทุกรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ไม่น้อยกว่า 2.00 สอบผ่านการสอบประมวลความรู้ความสามารถทางการท่องเที่ยวและโรงแรม และสอบผ่านภาษาอังกฤษ ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้ตระหนักถึงความสอดคล้องของการวัดและการประเมินผลผู้เรียนกับ CLOs PLOs และ YLOs รวมถึงประเด็นการวัดและการประเมินผลส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถบรรลุ CLOs PLOs และ YLOs สม่าเสมอ จึงวางแผนทบทวนระบบและวิธีการวัดและการประเมินผลผู้เรียนของหลักสูตร โดยกำหนดว่าหลักสูตรต้องมีการทบทวนร่วมกันอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

นโยบายการประเมินและการอุทธรณ์การประเมินแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนให้กับนักเรียนและประยุกต์ใช้อย่างสม่ำเสมอ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้กำหนดนโยบายเรื่องการประเมินผลนิสิตและการอุทธรณ์ของนิสิต ซึ่งหลักสูตรใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชา ผู้รับผิดชอบรายวิชารับผิดชอบ วางแผนจัดทำ มคอ.3/ มคอ.4 ก่อนที่จะนำไปใช้ต้องผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรและ คณะกรรมการวิพากษ์ มคอ. โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบฯ จะดำเนินการในส่วนของการประเมินผลการเรียนรู้ดังนี้ 1) กำหนดรูปแบบ/วิธีการที่จะใช้ประเมิน สัดส่วนการประเมิน ระยะเวลาประเมิน เครื่องมือ/ แบบประเมินที่ ใช้ใน มคอ.3/มคอ. 4 และระบุวิธีการและระยะเวลาในการร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมิน (appeal policies) (โดยหลักสูตรเน้นการใช้แบบประเมินกลางที่พัฒนาเป็นแบบรูบริก (Rubrics) / หากรายวิชาพัฒนาแบบประเมิน ขึ้นใหม่ ต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรก่อนนำไปใช้) 2) อธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ของการประเมินผลที่กำหนดใน มคอ.3 /มคอ.4 ให้นิสิตทราบในชั่วโมงปฐมนิเทศ ได้แก่ รูปแบบการประเมิน วิธีการ ระยะเวลาประเมิน เครื่องมือ/ แบบประเมินที่ใช้ช่องทางการแจ้งผลการประเมิน

วิธีการ และระยะเวลาที่ นิสิตสามารถอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมิน รวมทั้งเปิดโอกาสให้นิสิตซักถามข้อสงสัยต่าง ๆ ได้ สำหรับการอุทธรณ์ ของนิสิต หลักสูตรกำหนดให้นิสิตสามารถยื่นคำร้องเพื่อขออุทธรณ์ในกรณีมีข้อสงสัย เกี่ยวกับการสอบ ผลคะแนน และวิธีการประเมินผล ทั้งนี้คณะฯ ได้สื่อสารช่องทางระบบร้องทุกข์ของคณะฯ และมี ขั้นตอนการอุทธรณ์/ ร้องเรียน และการดำเนินการระบุไว้อย่างชัดเจนเผยแพร่หน้าเว็บไซต์คณะฯ

หลักสูตรได้ดำเนินการเรื่องนี้โดยผ่านช่องทางและคณะกรรมการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ในวัน ปฐมนิเทศหลักสูตรฯ ได้ชี้แจงให้นิสิตทราบว่านิสิตสามารถติดต่ออุทธรณ์/ร้องเรียน /ขอคำอธิบายเพิ่มเติมในเรื่องต่าง ๆ ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตรผ่านช่องทางต่าง ๆ (ตาราง AUN 4.2) ในปีการศึกษา 2565 จากการติดตามผล พบว่า นิสิตสามารถเข้าถึงการร้องทุกข์ ส่วนใหญ่เป็น ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอน เช่น การสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนออนไลน์ การสอบถามข้อมูล การเปิดภาคการศึกษา ตารางการลงฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น อย่างไรก็ตามคณะฯ ได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึง การร้องทุกข์ร้องเรียนที่ หลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดประชุมนิสิตพบผู้บริหารคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ เพื่อให้สามารถ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และนำมาปรับปรุงการดำเนินการในหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น

ตาราง 33 AUN 4.2 ช่องทางการอุทธรณ์/ร้องเรียน

ระดับการเข้าถึง	ช่องทางการอุทธรณ์/ร้องเรียน	การประเมิน	การปรับปรุง
คณบดี	โทรศัพท์สายตรงคณบดี/ การประชุมผู้บริหารพบ นิสิต	นิสิตเข้าถึง	เพิ่มช่องทาง การ
รองคณบดีฝ่าย วิชาการ	การประชุมผู้บริหารพบนิสิต/Line/ E-mail/Chat ใน MS-Team	ช่อง ทางการ ร้องทุกข์ ได้ใน ช่องทางที่	เข้าถึงช่องทาง การ ร้องทุกข์ได้ ใน ช่องทาง ทั้ง
ประธานหลักสูตร	การประชุมผู้บริหารพบนิสิต/Line/ E-mail/Chat ใน MS-Team	หลากหลาย	Online และ
อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ รายวิชา	ประธมนิเทศรายวิชา/การประเมินรายวิชา/Line/ E-mail/Chat ใน MS-Team	ช่องทาง	Offline ที่ หลากหลาย
อาจารย์ที่ปรึกษา	โทรศัพท์/กิจกรรมนิสิตพบอาจารย์ที่ปรึกษา/ Line/ E-mail/Chat ใน MS-Team		ช่องทาง เช่น การ จัดประชุมนิสิต พบ
อาจารย์ผู้สอน	โทรศัพท์/ระหว่างการเรียนการสอนในแต่ละ รายวิชา		ผู้บริหารคณะ บริหารธุรกิจและ
นักวิชาการศึกษา ประจำคณะ	โทรศัพท์/ Line/ E-mail/Chat		นิเทศศาสตร์

4. 3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

มาตรฐานและขั้นตอนการประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษาระดับปริญญา แสดงอย่างชัดเจน สื่อสารกับนักเรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

การประเมินผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565 ได้กำหนดเกณฑ์ มาตรฐานและการให้ระดับผลการศึกษาใช้วิธีการอิงเกณฑ์ที่กำหนดสำหรับ นิสิต อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา จะออกแบบการประเมินผลตามกลยุทธ์การประเมินผลที่กำหนดในหลักสูตร หลังจากนั้นดำเนินการตาม ขั้นตอนผ่านการพิจารณาและกำหนดไว้ใน มคอ. 3/ มคอ.4 ในชั่วโมงปฐมนิเทศ รายวิชา ผู้รับผิดชอบฯ แจ้งให้ นิสิตทราบทั้งในส่วนพฤติกรรม/ ชิ้นงานที่จะประเมิน แบบประเมินที่ใช้ในแต่ละ กิจกรรม สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผล ขอบเขตเนื้อหาที่จะสอบ กำหนดวันเวลาในการสอบ-ส่งงาน ช่องทางการส่งงาน ช่องทางการให้ข้อมูลย้อนกลับ ขั้นตอนการอุทธรณ์/ร้องเรียน

ในระหว่างเรียน อาจารย์ผู้สอนจะชี้แจงความเข้าใจเรื่องการมอบหมายงานอย่างละเอียด รวมทั้ง แนวการประเมินผลชิ้นงานนั้น ๆ และเครื่องมือที่ใช้ประเมินเป็นระยะ ๆ

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลรายวิชาดำเนินการตามขั้นตอนการพิจารณา จากที่อาจารย์ผู้สอน ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะกรรมการพิจารณาผลการ เรียน หลักสูตรจะติดตามผลการศึกษานิสิตทุกรายผ่านทางระบบ REG ของกองบริการการศึกษา หลังจากนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และบันทึกข้อมูลระดับชั้นของนิสิตเพื่อรายงานต่อไป

ส่วนการประเมินการเรียนรู้ระดับหลักสูตร เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยาว่าด้วย การศึกษา เพื่อ ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว พ.ศ. 2565 คือ นิสิตต้องเรียนครบตามหน่วยกิตตามหลักสูตร มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมทั้งหมดทุกรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนไม่น้อยกว่า 2.00 และสอบประมวลความรู้ และ สอบผ่านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย หากนิสิตผ่านตามเกณฑ์ ที่ระบุไว้จะถือว่านิสิตมีคุณสมบัติตรงกับ PLOs และ CLOs และปรัชญาของหลักสูตร มีคุณสมบัติของบัณฑิต ของหลักสูตรตามที่กำหนดไว้ ซึ่งนิสิต สามารถเข้าถึง มคอ. 2 ได้จากเว็บไซต์ของคณะฯ นอกจากนี้ ยังมีการแจ้ง ให้นิสิตทราบเป็นรายบุคคลโดยอาจารย์ ผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับเกณฑ์ดังกล่าวและมีการติดตาม นิสิตที่มีผลการเรียนต่ำ มีแนวโน้มไม่จบ การศึกษาหรือจบการศึกษาล่าช้าผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมี คณะกรรมการวิชาการกำกับติดตาม ผลการ ดำเนินงานในทุก ๆ ภาคการศึกษา

ในปีการศึกษา 2566 การรายงานผลการให้ระดับผลการศึกษารายวิชาเป็นไปตามกระบวนการ และตามกำหนดที่มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่มีเหตุการณ์ข้อผิดพลาดในการประเมินผล หลักสูตรไม่ได้รับข้อร้องเรียน/อุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลจากนิสิตทั้งในระดับรายวิชาและระดับหลักสูตร

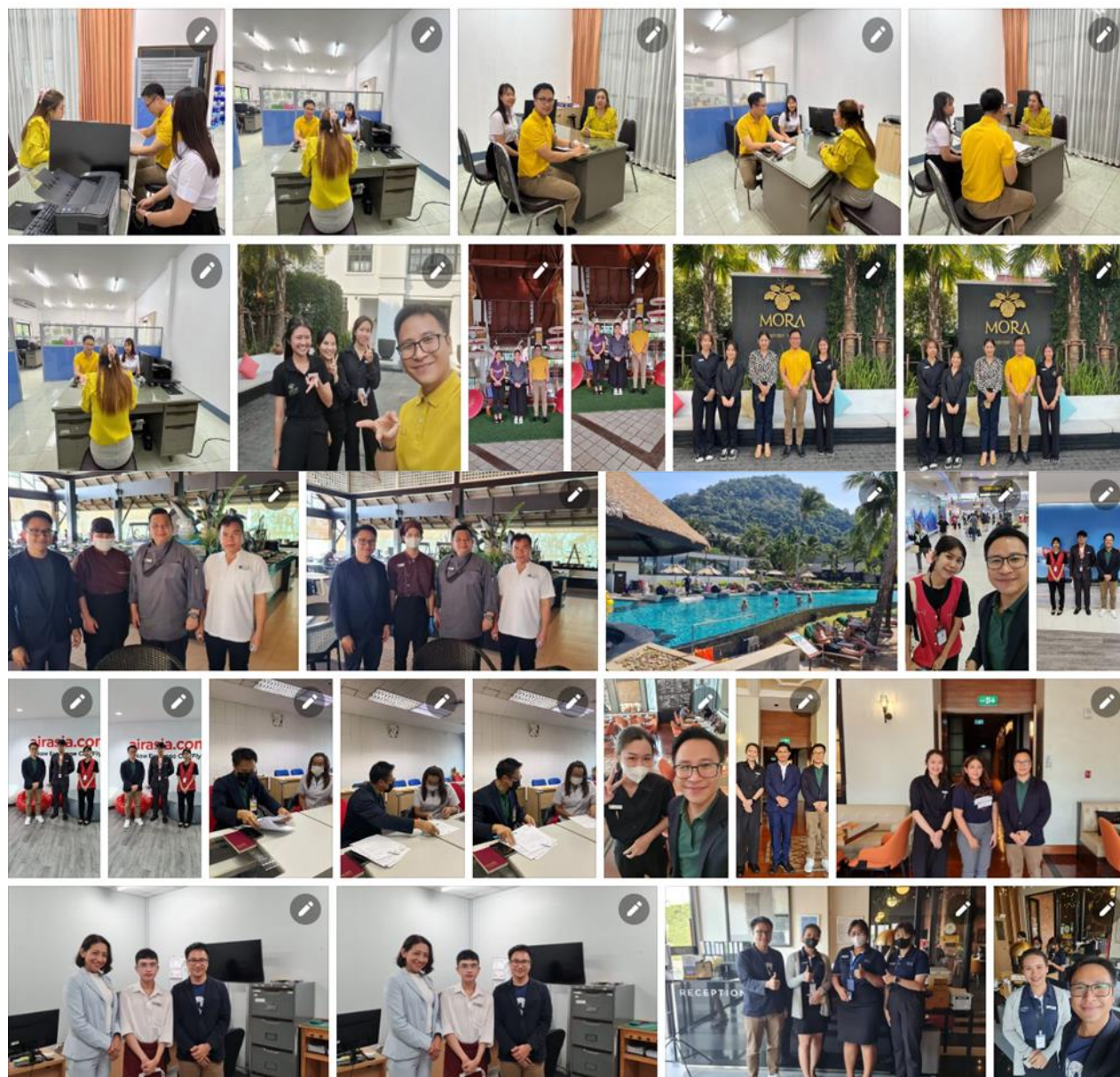
ในส่วนมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาหลักสูตรได้มีการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอนเพื่อให้บัณฑิตบรรลุการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาในหลักสูตร โดยมีการดำเนินการทั้งการประเมินผลการเรียนรู้ในระบบและการฝึกงาน สหกิจศึกษา และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศ



ภาพที่ 18 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เข้าประเมินผล
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการร่วมกับพี่เลี้ยง



ภาพที่ 19 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เข้าประเมินผล
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการร่วมกับพี่เลี้ยง



ภาพที่ 20 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เข้าประเมินผล
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการร่วมกับพี่เลี้ยง



ภาพที่ 21 หลักสูตรฯ ได้ประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพต่างประเทศในโรงแรม JW Marriott, Novotel, Primus, Pullman และ Muecure ในนครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูปิก ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนน และการตัดเกรดที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน วิธีการประเมินมีความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความยุติธรรมในการประเมิน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลตั้งแต่การกำหนดวิธีการ เครื่องมือ นิสิตทุกคนจะได้รับการประเมินผลด้วยวิธีเดียวกันทุกรายวิชา ผู้รับผิดชอบรายวิชาฯ ประชุมร่วมกับทีมผู้สอน กำหนดวิธีการวัดประเมินผลที่ตรงกับมาตรฐานการเรียนรู้และ CLOs ของรายวิชา รูปแบบการประเมินผล สัดส่วนการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน และจัดทำ มคอ.3/ มคอ.4

ในปีการศึกษา 2565 เครื่องมือที่ใช้การประเมินผลรายวิชาต่างๆ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 หลักสูตรใช้แบบประเมินกลางของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ดังตาราง AUN 4.4 ที่พัฒนาร่วมกันในลักษณะของ rubrics กำหนดรหัสของแบบประเมินและถูกนำไปใช้ในทุกรายวิชาที่เปิดสอน และนอกจากนี้หลักสูตรมีแบบประเมินที่พัฒนาขึ้นให้เหมาะสมกับรายวิชา ซึ่งแบบประเมินที่ใช้ทุกรายวิชาจะประกาศให้นิสิต ทราบในชั่วโมงปฐมนิเทศ และ upload ในระบบ TQF online พร้อม มคอ.3 /มคอ.4

การสอบในรายวิชาในหลักสูตรมีทั้งอัตนัยและปรนัย ผู้สอนจะเป็นผู้ออกข้อสอบและนำเข้าสู่ประชุมทีมผู้สอน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของข้อคำถาม ระดับการวัด โดยทั้งนี้ข้อสอบอัตนัยผู้สอนจะจัดทำเกณฑ์การตรวจให้คะแนน (marking schemes) เพื่อให้มีความเที่ยงในการให้คะแนนและเป็นธรรมกับนิสิต ทั้งนี้หลักสูตรได้กำหนดให้ อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ตรวจข้อสอบ ส่วนการให้คะแนนผลงานของนิสิต เช่น การรับฟังการนำเสนอ รายงานกลุ่ม หลักสูตรใช้วิธีการประเมินโดยทีมผู้สอนเพื่อให้เกิดความเที่ยง หลังจากนั้น จะเป็นขั้นตอนการรวบรวมคะแนน ส่วนต่าง ๆ และการให้ระดับผลการศึกษา ผู้รับผิดชอบรายวิชาและทีมผู้สอนจะดำเนินการตรวจสอบร่วมกัน เพื่อมิให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการประเมินผล เมื่อสิ้นสุดกระบวนการในระดับรายวิชา ผลการศึกษาจะถูก นำเข้าพิจารณาเพื่อให้ความเห็นชอบจากอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการพิจารณาผลการเรียนของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ก่อน ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะรายงานผลการศึกษาในระบบ REG พร้อมทั้งจัดทำรายงาน ใน มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา หลังจากนั้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผล จะถูกพิจารณาโดยผู้รับผิดชอบหลักสูตรและเป็นข้อมูลป้อนกลับให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ ผู้สอนรับทราบ เพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนาเรื่องการประเมินผลในการจัดการรายวิชา

ในวงรอบต่อไป ในปีการศึกษา 2565 ภายหลังจากติดตามควบคุมกำกับกระบวนการประเมินผลของทุกรายวิชาที่เปิดสอน พบว่า หลักสูตรสามารถดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลได้ตามแผนที่วางไว้การดำเนินการ เป็นไปตามกระบวนการ ไม่มีความผิดปกติ/ ข้อร้องเรียน/อุทธรณ์จากอาจารย์ผู้สอน นิสิตและ คณะกรรมการพิจารณา ผลการเรียน

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

มีการแสดงวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของโปรแกรมและหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ระดับหลักสูตร (PLOs) และถูกถ่ายทอดลงมา เป็นวัตถุประสงค์ระดับรายวิชา (CLOs) ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อเป็นเป้าหมายสำคัญที่อาจารย์ผู้สอนและนิสิต จะได้เข้าใจตรงกัน ดังนั้น ในการพิจารณา มคอ.3 และมคอ. 4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะกรรมการ วิชาฯ มคอ. ของหลักสูตรฯ จะพิจารณาวิธีการประเมินผลและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลแต่ละรายวิชา กำหนดขึ้นว่าสามารถนำไปสู่วัตถุประสงค์ระดับหลักสูตรหรือไม่ หากไม่สามารถแสดงความสัมพันธ์/ เชื่อมโยง จะแจ้งกลับให้ผู้สอนทบทวน ในปีการศึกษา 2565 ในกระบวนการพิจารณาก่อนจัดการเรียนการสอน พบว่า วิธีการจัดการเรียน การสอนและวิธีการประเมินผลทุกรายวิชาสามารถสะท้อนความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ระดับหลักสูตรได้ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้วางแผนการประเมินติดตามความเชื่อมโยงระหว่างวิธีการวัดประเมินผลเมื่อสิ้นสุด การศึกษาดังตาราง AUN 4.1 (1)

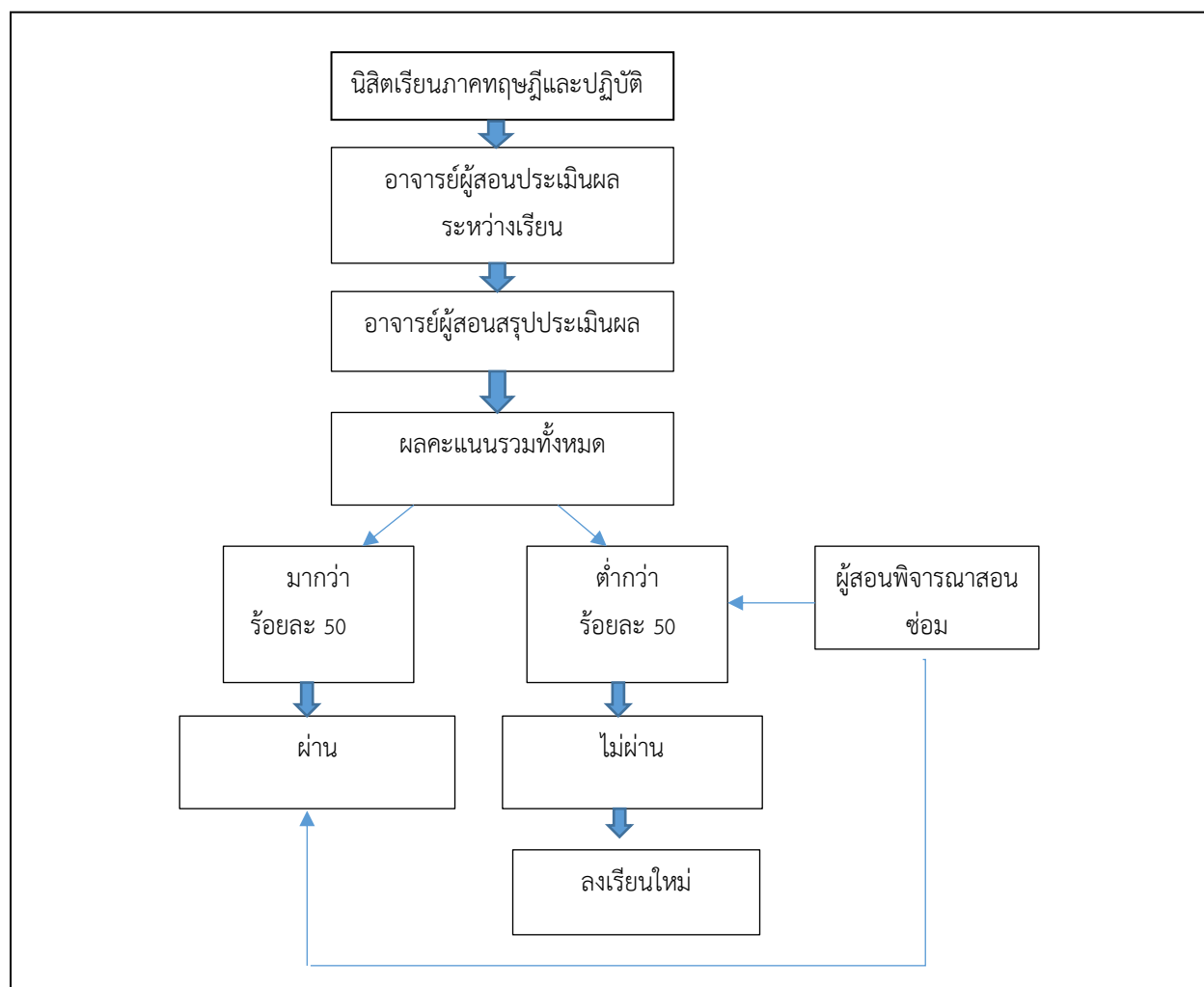
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

มีการให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้อ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ได้ระบุแนวทางการให้ข้อมูลย้อนกลับและแนวทางการช่วยเหลือนิสิต ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ไว้อย่างชัดเจน ในการเรียนรายวิชาทฤษฎี และปฏิบัติที่รับผิดชอบโดยทีมอาจารย์ จึงทำให้การให้ข้อมูลย้อนกลับ/ ประเมินผลการเรียนระหว่างเรียน (formative assessment) เช่น สังเกตการมีส่วนร่วม การตอบคำถามร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ร่วมอภิปราย ทำแบบฝึกหัดทั้งในขณะเรียนทันทีหรือผ่านผลงาน การให้ข้อมูลย้อนกลับผ่านระบบออนไลน์ในชั้นเรียนและเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งการเปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วม ในการให้ข้อมูลย้อนกลับทันทีและทั่วถึง จากการสอบถามการดำเนินการลักษณะดังกล่าว นิสิตมีความพึงพอใจ เนื่องจากมีโอกาสปรับปรุงตนเองให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปปฏิบัติได้ ส่วนการให้ข้อมูลย้อนกลับในการ ประเมินผลหลังเสร็จสิ้นกระบวนการวิชา เช่น การสอบ การทำ

รายงาน (summative assessment) อาจารย์ผู้สอน ดำเนินการหลังจากที่สิ้นสุดภาคการศึกษา ซึ่งเป็นการประเมินในภาพรวมระดับรายวิชา

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้จัดทำแนวทางการช่วยเหลือนิสิตที่มีผลการเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ รายวิชาและแจ้งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนทราบในที่ประชุมอาจารย์ และให้อาจารย์ ผู้รับผิดชอบรายวิชา แจ้งให้นิสิตทราบในวันปฐมนิเทศรายวิชา รายละเอียดของแนวทางการช่วยเหลือ ดังแสดงในภาพที่ 22 AUN 4.6



ภาพที่ 22 AUN 4.6 แสดงแนวทางการช่วยเหลือนิสิต

รายวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ การประเมินผลการสะท้อนข้อมูลป้อนกลับแก่นิสิตระหว่างการจัดการเรียนการสอน

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

การประเมินของนักเรียนและกระบวนการต่างๆ ได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ในการดำเนินการของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแต่ละวิชาอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทบทวนกระบวนการจัดการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา ข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของนิสิต อาจารย์ผู้สอน และพี่เลี้ยงในแหล่งฝึกงานรวมถึงแหล่งฝึกภาคปฏิบัติ ซึ่งส่วนใหญ่ เป็นผู้มีส่วนได้เสียในฐานะผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ซึ่งในปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมาหลักสูตรได้มีการทำบันทึกความร่วมมือ (MoU) กับสถานประกอบการโรงแรมที่มีมาตรฐาน ได้แก่ โรงแรมเมริออท จังหวัดภูเก็ต ในการรองรับนิสิตเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นอกจากนี้ หลักสูตรยังได้มีการขยายความร่วมมือกับต่างประเทศในการที่จะเปิดโอกาสให้นิสิตไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม ได้แก่ East China Normal University สาธารณรัฐประชาชนจีน มหาวิทยาลัยสุภาณูวงศ์ สปป.ลาว สถาบันการท่องเที่ยวบาหลี ประเทศอินโดนีเซีย เป็นต้น

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ได้จัดโครงการเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะให้แก่ นิสิตทุกชั้นปี ซึ่งจัดให้นิสิตเข้าร่วมโครงการทุกปีการศึกษา เพื่อให้ นิสิตมีประสบการณ์ในการลงพื้นที่โดยมีการบูรณาการกับรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร เช่น การจัดการท่องเที่ยวชุมชน หลักการมัคคุเทศก์ การตลาดการท่องเที่ยวและโรงแรม เป็นต้น ทั้งนี้ยังมีโครงการที่สอดคล้องกับหลักสูตร เช่น โครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น ที่มุ่งเน้นให้นิสิตเข้าไปเสนอแนะการวางแผนการท่องเที่ยวชุมชน โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อเป็นการเสริมสร้างนิสิตให้มีความรู้ความสามารถและตรงต่อความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาหลักสูตรได้ร่วมกันวิเคราะห์ประเด็นเนื้อหา ปัญหาอุปสรรค จึงได้กำหนด หัวข้อเนื้อหาเรื่อง สถานการณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น เศรษฐกิจ สังคม การเมือง ที่อาจกระทบกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว หรือ สถานการณ์การท่องเที่ยวที่เปลี่ยนไปตามยุคสมัย เทรนการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการที่เปลี่ยนแปลงไป และกระแสโลกาภิวัตน์ เพื่อให้ นิสิตสามารถนำความรู้ไปใช้หลังสำเร็จการศึกษาและสามารถรับมือกับ สถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



ภาพที่ 23 นิสิตเข้าร่วมโครงการอบรมสัมนาพัฒนาคุณวุฒิวิชาชีพ ด้านการจัดการท่องเที่ยวชุมชน

ตาราง 34 ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 4 – Checklist	ระดับ
	2566
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4

AUN-QA Criterion 4 – Checklist	ระดับ
	2566
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

*ตาราง 35 AUN - QA criterion 5 Academic Staff***Sub Criterion 5**

1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.
2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.
3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.
4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.
5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.
6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.
7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ผลการดำเนินงาน

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

การวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การโปรโมทขึ้นทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการ ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ



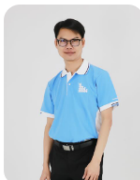

1) การวางแผนด้านอัตรากำลัง

ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ มีการวางแผนเรื่องของอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการร่วมกันโดยให้ทางหลักสูตรประชุมวางแผนและส่งข้อมูลให้กับทางคณะเพื่อพิจารณาร่วมกัน ซึ่งปัจจุบันหลักสูตรฯมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและตรงกับปรัชญาหลักสูตร โดยมีอาจารย์จบปริญญาเอกด้านการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการทั้งในและต่างประเทศจำนวน 11 คน จาก 12 คน และกำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโท-เอก ณ สหราชอาณาจักร จำนวน 1 คน ซึ่งคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 1/2570

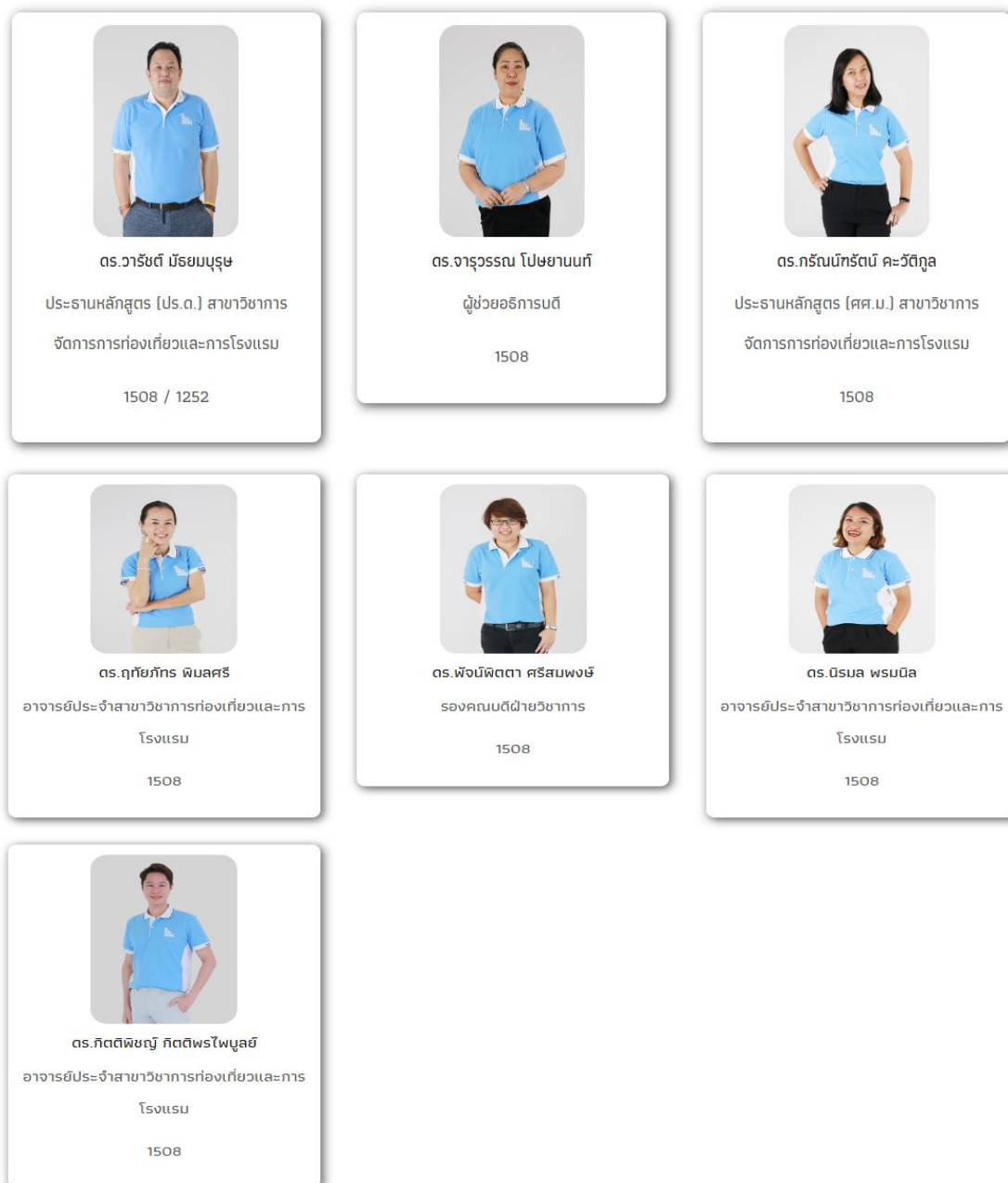
ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรฯ มีจำนวนอาจารย์ (11 คน) ต่อจำนวนนิสิต (289 คน) เท่ากับ 26.27 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่รับได้ ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรฯ คาดว่าจะมีนิสิตมากขึ้นเนื่องจากภาวะวิกฤตโควิด-19 ได้ลดความรุนแรงลง ในทางเดียวกันอาจารย์ประจำหลักสูตรได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกและกลับมาทำงานเต็มเวลา ทำให้หลักสูตรฯ มีอัตรากำลังที่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

[คลิกเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

 <p>ดร.ปยะพงษ์ สุตญญู ประธานหลักสูตร</p>		
 <p>ดร.นุชนาฏ หันจินทร์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม 1508</p>	 <p>ดร.ดร.สุริยา สันจินทร์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม 1508</p>	 <p>ดร.ดร.ประภอบศรี ภัคพิพัฒน์ คณบดี 1508</p>

ภาพที่ 24 อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม



ภาพที่ 25 อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม (ต่อ)

ตาราง 36 AUN 5.1 (1) ตารางข้อมูลแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดต้นปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ลาออก/เกษียณในระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์เข้าใหม่ระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดปลายปีการศึกษา	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
2562	6	-	-	6	
2563	6	-	-	6	
2564	7	-	-	7	
2565	5	-	-	5	*ย้ายไปเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่วิทยาลัยกรุงเทพ 2 ท่าน
2566	5	-	-	5	*เป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่วิทยาลัยกรุงเทพ 2 ท่าน

ตาราง 37 AUN 5.1 (2) ตารางข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		จำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือคุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก
			จำนวน (ราย)	FTE	
1. ศาสตราจารย์	-	-			
2. รองศาสตราจารย์	-	-			
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	1	2		2
4. อาจารย์	3	6	9		9
5. อาจารย์ชาวต่างชาติ	-	-	-		-
6. อาจารย์พิเศษ (Visiting professors/ lecturers)	-	-	-		-
รวม	3	7	11		11

ตาราง 38 AUN 5.1 (3) การคำนวณค่า FTEs ของบุคลากรประจำสายสอนและวิจัยที่สอนเต็มเวลา และปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2566

ลำดับ ที่	ประจำสายสอนและวิจัยที่สอนเต็ม เวลา และ ปฏิบัติงานในปีการศึกษา	ป.ตรี			ป.ตรี ควบ ป.โท			ป.โท			ป.เอก			รวมค่า FTEs ปี 2566
		จำนวน ชั่วโมง สอน	การ คำนวณ ค่า FTEs	ค่า FTEs	จำนวน ชั่วโมง สอน	การ คำนวณ ค่า FTEs	ค่า FTEs	จำนวน ชั่วโมง สอน	การ คำนวณ ค่า FTEs	ค่า FTEs	จำนวน ชั่วโมง สอน	การ คำนวณ ค่า FTEs	ค่า FTEs	
1	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	23	23/15	1.53	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	1.53
2	ดร.นุชนาฏ หมื่นจันทร์	27	27/15	1.80	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	1.80
3	ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์	20	20/15	1.33	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	1.33
4	ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคตีพินิจ	11	11/15	0.73	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	8	8/15	0.53	1.27
5	ดร.วรัชต์ มัชฌมบุรุษ	21	21/15	1.40	0	0/15	0.00	4	4/15	0.27	8	8/15	0.53	2.20
6	ดร.จาวรธรรม โปษยานนท์	11	11/15	0.73	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	0.73
7	ดร.กรัณท์รัตน์ คະวัตติกุล	18	18/15	1.20	3	3/15	0.20	2	2/15	0.13	4	4/15	0.27	1.80
8	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี	17	170/15	1.13	0	0/15	0.00	4	4/15	0.27	0	0/15	0.00	1.40
9	ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	5	5/15	0.33	0	0/15	0.00	11	11/15	0.73	4	4/15	0.27	1.33
10	ดร.นิรมล พรมนิล	28	28/15	1.87	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	1.87
11	ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์	20	20/15	1.33	4	4/15	0.27	0	0/15	0.00	0	0/15	0.00	1.60
รวม		201	201/15	13.40	7	7/35	0.47	21	21/35	1.40	24	24/15	1.60	16.87
รวมค่า FTEs ของบุคลากรสายสอนและวิจัยปีการศึกษา 2566 เท่ากับ 1.53														

ตาราง 39 AUN 5.1 (4) การคำนวณค่า FTEs ของนิสิตในปีการศึกษา 2566

กลุ่มนิสิต	ภาคเรียนที่ 1/2566				ภาคเรียนที่ 2/2566			
	จำนวน นิสิต	คาบ เรียน /สัปดาห์	*ค่า FTEs /คน	**ค่า FTEs รวม	จำนวน นิสิต	คาบ เรียน /สัปดาห์	*ค่า FTEs /คน	**ค่า FTEs รวม
ชั้นปีที่ 1	98	18	0.51	50.49	98	18	0.51	50.49
ชั้นปีที่ 2	69	18	0.51	35.19	69	18	.051	35.19
ชั้นปีที่ 3	53	17	0.48	25.44	53	15	0.43	22.79
ชั้นปีที่ 4	59	16	0.45	26.55	59	6	0.17	10.03
รวม	280	69	1.95		280			
รวมค่า FTEs ของนิสิตปีการศึกษา 2566 เท่ากับ $50.49 + 50.49 = 100.98$								

* ค่า FTEs/คน คำนวณจาก (คาบเรียน/สัปดาห์)/35

** ค่า FTEs รวม คำนวณจาก FTEs/คน × จำนวนนิสิต

ตาราง 40 AUN 5.1 (5) ข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

ปีการศึกษา	FTE รวมของนิสิต	FTE รวมของอาจารย์และนักวิจัย	สัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์
2566	100.98	1.53	66

2) การวางแผนด้านคุณภาพของบุคลากร

ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ มีการสนับสนุนให้คณาจารย์ในหลักสูตรฯ ได้พัฒนาความรู้ทั้งจากการสนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัย การอบรม ศึกษาดูงานที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ และพัฒนาความรู้ที่คณาจารย์มีความสนใจ

ตาราง 41 AUN 5.1 (6) ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ข้อมูล กรกฎาคม 2566- มิถุนายน 2567)

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	จัดโดย	สถานที่
1.	ดร.จรรุวรรณ โปษยานนท์	โครงการอบรมทำความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษา EdPex เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
		โครงการอบรม 6 เกณฑ์ง่ายๆเราทำได้: สำนักงานสีเขียว Green Office	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
2.	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี	โครงการอบรมทำความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษา EdPex เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
		แนวโน้มทิศทางการท่องเที่ยวไทยและเทคนิคการทำงานร่วมกับชุมชนท่องเที่ยว	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)	17 สิงหาคม 2566 เวลา 09.00 – 12.00 น. ผ่านโปรแกรม Zoom
3.	ดร. นุชนาฏ หมั่นจันทร์	กิจกรรมอบรม การยกระดับทักษะการนำเสนอขายสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวของชุมชน	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)	16 สิงหาคม 2566 เวลา 09.00 – 16.00 น. ผ่านโปรแกรม Zoom
		แนวโน้มทิศทางการท่องเที่ยวไทยและเทคนิคการทำงานร่วมกับชุมชนท่องเที่ยว	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)	17 สิงหาคม 2566 เวลา 09.00 – 12.00 น. ผ่านโปรแกรม Zoom

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดู งาน ฯลฯ	จัดโดย	สถานที่
		อบรมหัวข้อ “GAMIFICATION” ตัดปีกการ จัดการเรียนการสอน	วิทยาลัยการศึกษาลาด ชีวิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ผ่าน ระบบ Zoom Webinar
		อบรมในหัวข้อ “Power of SE” การยกระดับ ศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนด้วย วิสาหกิจเพื่อสังคม	กรมการท่องเที่ยว	วันที่ 4 เดือน กันยายน พ.ศ. 2566 เวลา 08.30 – 16.30 น.
		“เทคนิคการตัดต่อวิดีโอและการทำสื่อการ สอน”	งานฝึกอบรมสารสนเทศ (CITCOMS) มหาวิทยาลัยพะเยา	ณ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ICT1104/1 ชั้น 1 อาคารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		ธุรกิจท่องเที่ยวไทย ก้าวไปอย่างยั่งยืน ลด ต้นทุน สร้างกำไร ใส่ใจสิ่งแวดล้อม	กรมการท่องเที่ยวและมหาวิทยาลัย บูรพา	วันที่ 20-21 มีนาคม 2567 เวลา 08.30-16.30 น. จัด โดยกรมการท่องเที่ยวและ มหาวิทยาลัยบูรพา อบรม ออนไลน์ผ่านระบบ Zoom Meeting
		“การประเมินการบรรลุ CLO และ PLO”	มหาวิทยาลัยพะเยา	วันที่ 26 มกราคม 2567 เวลา 13.30-15.30 น. ใน รูปแบบออนไลน์

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดู งาน ฯลฯ	จัดโดย	สถานที่
		“การเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ระดับชาติและ นานาชาติ: เทคนิคและกลยุทธ์สำหรับนักวิจัย รุ่นใหม่”	สถาบันวิจัยสังคม จุฬาฯ อคาเดมี่ (CUSRI Academy)	วันที่ 28 มีนาคม 2567 เวลา 09.00-16.00 น. ผ่านระบบ ออนไลน์ ZOOM
		อบรมการพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับการ ท่องเที่ยวโดยชุมชนสู่ตลาดมูลค่าสูง ในหัวข้อ “การออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยว ให้ เหมาะกับกระแสการท่องเที่ยวยุคใหม่”	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่ พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)	วันที่ 27 มีนาคม 2567 เวลา 10.00-12.00 น. อบรม รูปแบบออนไลน์ผ่านทาง ระบบ ZOOM
		อบรมการพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับการ ท่องเที่ยวโดยชุมชนสู่ตลาดมูลค่าสูง ในหัวข้อ “การสร้างเรื่องเล่าสำหรับการนำเสนอ (Storytelling for Pitching)”	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่ พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)	29 มีนาคม 2567 เวลา 10.00-12.00 น. อบรม รูปแบบออนไลน์ผ่านทาง ระบบ ZOOM
		โครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ กิจกรรม “คลินิกอาจารย์มืออาชีพ (UP-PSF)”	ณ ห้องประชุมคณะบริหารธุรกิจ และนิเทศศาสตร์	ในวันที่ 19 มีนาคม 2567 เวลา 08.30 น.
4.	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	โครงการ AUN QA Implementation and Gap Analysis	สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	ห้อง Active Learning Classroom อาคารเรียนรวม มหาวิทยาลัยพะเยา
		ร่วมประชุม Belt and Road Conference on Science and Technology Exchange ครั้งที่ 1	กระทรวงการศึกษาศาสตร์ สาธาณรัฐประชาชนจีน	ณ นครฉงชิ่ง สาธารณรัฐ ประชาชนจีน

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดู งาน ฯลฯ	จัดโดย	สถานที่
		โครงการดูงานการจัดการเรียนการสอนและ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีฉงชิ่ง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีฉงชิ่ง เทศบาลนครฉงชิ่ง สาธารณรัฐ ประชาชนจีน
		โครงการศึกษาดูงานและเตรียมความพร้อมใน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ความร่วมมือ สาธารณรัฐประชาชนจีน)	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ และมหาวิทยาลัยครุศาสตร์หัวตง	มหาวิทยาลัยครุศาสตร์หัวตง นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน
5.	ดร. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	โครงการอบรมทำความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพ การศึกษา EdPex เพื่อการดำเนินการที่เป็น เลิศ	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศ ศาสตร์
		โครงการอบรม 6 เกณฑ์ง่ายๆเราทำได้: สำนักงานสีเขียว Green Office	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศ ศาสตร์
		โครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ กิจกรรมคลินิกอาจารย์มืออาชีพ UP-PSF	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศ ศาสตร์
		โครงการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน (Assessor Training)	สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	ห้อง Active Learning Classroom อาคารเรียนรวม มหาวิทยาลัยพะเยา
		โครงการ AUN QA Implementation and Gap Analysis	สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	ห้อง Active Learning Classroom อาคารเรียนรวม มหาวิทยาลัยพะเยา

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดู งาน ฯลฯ	จัดโดย	สถานที่
		โครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์มืออาชีพ “กิจกรรมคลินิกอาจารย์มืออาชีพ (UP-PSF)”	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	คณะบริหารธุรกิจและนิเทศ ศาสตร์

3) การวางแผนและส่งเสริมให้คณาจารย์ในหลักสูตรเตรียมจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์

ในปีการศึกษา 2566 ทางหลักสูตรฯ มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีแผนในการยื่นขอตำแหน่งในระดับรองศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน ทั้งนี้ มีอาจารย์ที่เตรียมเอกสารและผลงานเพื่อยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน และมีอาจารย์ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาการกำหนดตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 3 คน

นอกจากนี้อาจารย์แต่ละท่านได้รับหนังสือสัญญาการว่าจ้างและระบุรายละเอียดการสิ้นสุดการจ้างและการเกษียณอายุงานจากมหาวิทยาลัย

ตาราง 42 AUN 5.1 (7) การวางแผนให้คณาจารย์ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์

ประเภท	จำนวนบุคลากรตำแหน่งทางวิชาการในปี 2565	จำนวนบุคลากรที่อยู่ระหว่างการเตรียมผลงานเพื่อยื่นขอ	จำนวนบุคลากรที่อยู่ระหว่างการพิจารณาการกำหนดตำแหน่ง
1. ศาสตราจารย์	0	-	-
2. รองศาสตราจารย์	0	2	-
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	2	3	3
4. อาจารย์	9	-	-
รวม	11	5	3

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะฯ และหลักสูตรฯ มีคณะกรรมการวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษาที่คอยกำกับดูแลเรื่องอัตราส่วน อาจารย์ต่อผู้เรียนและภาระงาน โดยใช้การประชุมของคณะกรรมการวิชาการเป็นหลักเพื่อสะท้อนถึงปัญหาของจำนวนอาจารย์ในหลักสูตรและภาระงานของแต่ละสาขาวิชา โดยที่ประชุมจะหารือหาแนวทางร่วมกัน โดยสรุปแล้ว บุคลากรเพียงพอที่จะทำงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยอาจารย์มีภาระงานตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารให้ทราบ

บุคลากรของในหลักสูตรฯ ได้ผ่านกระบวนการคัดเลือกจากหลายฝ่าย และคำนึงถึงความสามารถและอัตราประโยชน์ต่อการเรียนการสอน โดยเริ่มจากการพิจารณาอัตรากำลัง และสรรหาบุคคลผู้มีความสามารถ และสำเร็จการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร หากมีความต้องการอัตรากำลังเพิ่มก็จะดำเนินการจ้างไปยั้งคนละๆ และมหาวิทยาลัยเพื่อประกาศรับสมัครอาจารย์ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิตามสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ (คุณวุฒิ) ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด

ทางหลักสูตรฯ ได้จัดรายวิชาที่สอนให้เหมาะสมกับอาจารย์แต่ละท่าน ตามความเชี่ยวชาญ โดยพิจารณาจากประสบการณ์การทำวิจัย ประสบการณ์สอน และสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามา ดังแสดงในตาราง

ตาราง 43 อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	รายวิชาที่รับผิดชอบ	หัวข้อวิทยานิพนธ์/งานวิจัย/การอบรมพัฒนาที่ สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ
ดร.นิรมล พรหมนิล	International hospitality Management	ทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรม	<ul style="list-style-type: none"> - The Role of HRM in Fostering Knowledge Sharing Behaviors in boutique hotel in Thailand - คุณลักษณะพนักงานที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ : การเปลี่ยนแปลงจากภาวะวิกฤติโควิด-19 - สมรรถนะหลักของพนักงานโรงแรมในประเทศไทย หลังภาวะวิกฤติโควิด-19

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

มีการวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ มีการประเมินผลการทำงานของบุคลากรฝ่ายวิชาการ โดยอาจารย์ทุกท่านต้องส่งแบบภาระซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านการบริหาร โดยทางคณะจะมีเกณฑ์การให้คะแนนที่ประกาศให้อาจารย์ทุกท่านทราบ และจะใช้เกณฑ์ดังกล่าววัดคะแนนภาระงาน ส่วนการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา ตามระเบียบเรื่องการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood

มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ

ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ ได้ยึดหลักการปฏิบัติทำงาน ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ซึ่งปรากฏในเว็บไซต์ของคณะ

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs

มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้

ทางหลักสูตรฯ มีการทำประชุมถึงความต้องการการพัฒนาด้านวิชาการของบุคลากรแต่ละท่าน และสาขาวิชาจะจัดหาวิทยากร หรือโครงการการอบรมทั้งในและระหว่างคณะ ให้กับคณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรมทุกคน อีกทั้ง คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้แต่งตั้งให้มีคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการของคณะ เพื่อเป็นตัวกลางในการสื่อสารระหว่างบุคลากร ในกรณีที่ต้องการคำปรึกษาด้านวิจัย หรือผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก เพื่อทำการตรวจสอบโครงร่างวิจัย คุณภาพงานวิจัยและให้คำแนะนำแก่นักวิจัยด้วย โดยเฉพาะนักวิจัยหน้าใหม่ที่ของบวิจัยจากคณะฯ จะมีผู้ทรงคุณวุฒิช่วยให้คำแนะนำ และตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

มีการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ปฏิบัติใช้ระเบียบของทางมหาวิทยาลัยในการมอบรางวัลให้แก่คณาจารย์ที่สามารถตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการได้ และเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักโดยใช้ช่องทางสังคมออนไลน์ทั้งในไลน์กลุ่มของคณะ เพจของคณะ และช่องทางเพจของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ในด้านภาระงานบุคลากรและระบบจูงใจที่สนับสนุนคุณภาพการเรียนการสอน หลักสูตรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในสาขาได้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา โดยได้จัดสรรงบประมาณไว้คนละ 15,000 บาท/ปี ตลอดจนมีการสนับสนุนบุคลากรของหลักสูตรเข้า super KPI ด้านการตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติ ส่งผลคณาจารย์ในหลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์เฉลี่ยเพิ่มจาก 1 เป็น 1.7 ผลงานต่ออาจารย์

ตาราง 44 AUN 5.8 (1) ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร ผลงานวิชาการ

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	จำนวนผลงานต่ออาจารย์และนักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ				
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร			
2562	3	3	-	2	8	9	0.88
2563	3	-	-	5	8	10	0.8
2564	2	1	-	7	10	10	1
2565	-	2	-	15	17	10	1.7
2566	-	7	-	13	20	11	1.8

ตาราง 45 AUN 5.8 (2) ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร ผลงานวิชาการ ปี 2566

อาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร	ผลงานเผยแพร่			
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ	
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร
ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์				3
ดร.กัณท์รัตน์ คะวัตกุล				
ดร.นิรมล พรหมนิล			1	3
ดร.นุชนาฏ หมื่นจันทร์				

อาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยใน หลักสูตร	ผลงานเผยแพร่			
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ	
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร
ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา				2
ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี				
นางจากรุวรรณ โปษยานนท์				
ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณีจ				
ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์				
ดร.วรัชต์ มัชฌิมบุรุษ				3
ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์		1		

โครงการวิจัยงบประมาณภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2566 (1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566) และปี 2567 (1 ตุลาคม 2566 – พฤษภาคม 2567)

ตาราง 46 งบประมาณภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย สาขาวิชาการท่องเที่ยว

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
1	ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์ ดร.สมคิด ยาเคน ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	การประเมินมูลค่าทางเศรษฐกิจของโครงการวิจัยการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตรปลอดภัยเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในเส้นทางลุ่มน้ำอิง	รายได้คณะฯ
2	ดร.วรัชต์ มัชฌิมบุรุษ	การพัฒนาระบบการท่องเที่ยวใหม่ของจังหวัดพะเยาภายใต้สภาวะ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 19	ทุน FF มหาวิทยาลัยพะเยา
3	ดร.นิรมล พรหมนิล ดร.วรัชต์ มัชฌิมบุรุษ ดร.กัณณ์ธีรรัตน์ คะวัตติกุล ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์	การสร้างคุณค่าร่วมเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์พื้นที่ยอด-ลังกาชวยแดนจังหวัดน่านและพะเยา : ระยะที่ 1 การศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	ทุน UOE มหาวิทยาลัยพะเยา
4	ดร.วรัชต์ มัชฌิมบุรุษ ดร.นิรมล พรหมนิล ดร.กัณณ์ธีรรัตน์ คะวัตติกุล ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	การขับเคลื่อนกิจกรรมนโยงเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวคาร์บอนเป็นศูนย์ จังหวัดพะเยา	ทุน UOE มหาวิทยาลัยพะเยา
5	ดร.จากรุวรรณ โปษยานนท์	ชุมชนนวัตกรรมบริการด้านวัฒนธรรม	ชุมชนนวัตกรรม

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
	อ.นภาพร เกษสุวรรณ อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์ อ.ณัฐวุฒิ สมยาโรน ดร.พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์ ดร.กรัณณ์ไพรัตน์ คະวัตติกุล ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ อ.สุพรรณณี เบอร์เนล นายอัฐภากรณ์ ฉัตรานันท์ ดร.นิรมล พรหมนิล	“กาดหลายต้า”	มหาวิทยาลัยพะเยา
6	ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภักดีพินิจ ดร.ปานณารถ ศักดิ์ศิริคุณ ดร.วัชรภรณ์ จุลทา ดร.พิศาล แก้วอยู่	การบริหารจัดการแผนงานการยกระดับ ความสามารถในการแข่งขันของ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ (แผนงานวิจัย)	บพข.
7	ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภักดีพินิจ ผศ.ดร.ดลฤทัย ไกวรรณะกุล ผศ.ดร.ดลฤทัย ไกวรรณะกุล ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา ดร.พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์	การขับเคลื่อนภาคเหนือตอนบนให้เป็น ศูนย์กลางการประชุมนานาชาติของกลุ่มอนุ ภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง (โครงการย่อย)	บพข.
9	ดร.วารัชต์ มัชฌิมบุรุษ ผศ.น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ รศ.ดร.สิทธิศักดิ์ ปิ่นมงคลกุล	การถ่ายทอดองค์ความรู้ ทางด้านการ จัดการน้ำในชุมชน ด้วยระบบธนาคารน้ำใต้ ดินแบบย้อนกลับ เพื่อสร้างความมั่นคงใน การเกษตรของพื้นที่ จังหวัดพะเยา	วช.
10	ดร.วารัชต์ มัชฌิมบุรุษ ศ.ดร.เสมอ ถาน้อย ผศ.ดร.กัลยา จำปาทอง ดร.นิรมล พรหมนิล	การถ่ายทอดความรู้จากเทคโนโลยีการทำสี ย้อมผ้าธรรมชาติ ชิโบริ สู่อุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์ผ้าท้องถิ่น	บพท.
8	ผศ.ดร.ธีรุตม์ หมื่นวงศ์เทพ ดร.ทาริกา พลโลก ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	การยกระดับธุรกิจการท่องเที่ยวมูลค่าสูงใน พื้นที่ล้านนาตะวันออกสู่การเป็นพื้นที่ พัฒนาพิเศษ (โครงการย่อย แผนงานนอก คณะฯ)	บพข.
ปี 2567			

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
1	ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณีจ และคณะ	การทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดพฤติกรรมการณ์มีส่วนร่วมของนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในประเทศไทย	รายได้คณะฯ
2	ดร.นิรมล พรหมนิล	นวัตกรรมจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดพะเยา	ทุน UOE มหาวิทยาลัยพะเยา
3	ดร.วาริษฐ์ มัชยมบุรุษ	การออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวเชิงอาหารในแหล่งท่องเที่ยวชุมชน จังหวัดพะเยา	ทุน FF Frontier Area-Based Research
4	ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณีจและคณะ	การบริหารจัดการแผนงานการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ปี 2567	บพข.

ตาราง 47 งบประมาณภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย โครงการจ้างที่ปรึกษา (บริการวิชาการ)

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
1	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา และคณะ	กิจกรรมพัฒนาและยกระดับการท่องเที่ยวในพื้นที่อุทยานธรณี (Geopark) วนอุทยานถ้ำหลวง -ขุนน้ำนางนอน จังหวัดเชียงราย (การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่พิเศษ)	อพท.
2	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา และคณะ	โครงการส่งเสริมรูปแบบการท่องเที่ยวศักยภาพสูงที่หลากหลายและโดดเด่น (กิจกรรมการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่พิเศษ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	อพท.
3	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา และคณะ	การพัฒนามาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวในบริเวณลุ่มแม่น้ำโขงเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	อพท.

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
4	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา และคณะ	ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนา ยานพาหนะอัตลักษณ์ท้องถิ่นให้เป็นระบบ ไฟฟ้า	อพท.
5	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี และคณะ	ศึกษาผลกระทบจากมลภาวะทางเสียงและ แสงของแหล่งท่องเที่ยวตำบลเมืองเก่า โครงการยกระดับบริการความปลอดภัย และบริหารจัดการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	อพท.
ปี 2567			
1	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี และคณะ	"การจัดกิจกรรมพัฒนาและเชื่อมโยงความ ร่วมมือเครือข่ายเมืองสร้างสรรค์ทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ โครงการส่งเสริม รูปแบบการท่องเที่ยวศักยภาพสูงที่ หลากหลายและโดดเด่น ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567	อพท.
2	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี และคณะ	จ้างที่ปรึกษาสำรวจความหลากหลายทาง ชีวภาพ และประเมินความเปราะบางใน แหล่งท่องเที่ยวต้นแบบ โครงการยกระดับ บริการความปลอดภัยและบริหารจัดการ ท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567	อพท.
3	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี และคณะ	จ้างที่ปรึกษากิจกรรรมศึกษาขีด ความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว (Carrying Capacity) และพัฒนาระบบ บริหารจัดการสู่การเป็นต้นแบบระบบนิเวศ การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	อพท.

ตาราง 48 งบประมาณภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย โครงการบริการวิชาการ

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
2	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	กลุ่มท่องเที่ยวเชิงนิเวศชุมชนบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	ธนาคารออมสิน โดยรับทุนผ่านสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา
9	ดร.กัณท์รัตน์ คะวัตกุล	การเพิ่มมูลค่าให้กับอาหารและเครื่องดื่ม	รายได้คณะ
10	ดร.นิรมล พรหมนิล	ศิลปะการจัดตกแต่งดอกไม้เพื่อสร้างอาชีพ	รายได้คณะ
11	ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์	การอบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างสรรค์อาหารเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนลุ่มน้ำอิง ต.ท่าวังทอง อ.เมือง จ.พะเยา	รายได้คณะ
ปี 2567			
1	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	โครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น กลุ่มช่างปั้นคนเวียงบัว	ธนาคารออมสิน โดยรับทุนผ่านสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา
2	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	โครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น กลุ่มวิสาหกิจเกษตรลุ่มน้ำอิง	ธนาคารออมสิน โดยรับทุนผ่านสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา

ตาราง 49 ผลงานการตีพิมพ์และเผยแพร่ ผลงานตีพิมพ์และเผยแพร่

ลำดับ	ชื่อผู้แต่ง	รายละเอียด	ลักษณะของการเผยแพร่
1	ดร.วาริชต์ มัชฌิมบุรุษ	Ethnobotanical Study and Plant Dimension Classification in Kwan Phayao Community Areas, Phayao Province, Thailand. Journal of Sustainable Tourism Development, Volume 4 Issue 1 January-June2022,	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ
2	Warach madhyamapurush(2022)	Research on factors affecting tourist involvement in coffee tourism after the COVID-19 pandemic in Thailand. F1000Research	วารสาร

ลำดับ	ชื่อผู้แต่ง	รายละเอียด	ลักษณะของการเผยแพร่
			วิชาการ ระดับ นานาชาติ
3	ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์	The Situation Survey of Community-Based Tourism Amid the Era of COVID-19 in Phayao Province Thailand, Res Militaris, Vol. 12 No. 3 (2022)	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ
4	ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์ Corresponding author	Outcome-Oriented Online Instructional Management Model for Tourism and Hospitality Industry Students in Higher Education	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ
5	ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์	The Situation Survey of Community-Based Tourism Amid the Era of COVID-19 in Phayao Province Thailand	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ
6	ดร.วารัชต์ มัชฌิมบุรุษ	Coffee Tourism Behavior in Chiang Mai Province, Thailand:Application of the Modern Marketing Concept (4Es), วารสารวิชาการการท่องเที่ยวไทย นานาชาติ ปีที่ 18 ฉบับที่ 2 (2022)	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
7	ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	เส้นทางการท่องเที่ยวในจังหวัดพะเยาบนแนวคิดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์, วารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ Vol. 15 No. 1 (2023): January - March 2023 ISSN : 1905-2421	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
8	ดร.นิรมล พรหมนิล	Crisis Management Strategy for Recovery of Small and Medium Hotels after the COVID-19 Pandemic in Thailand	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ
9	ดร.วารัชต์ มัชฌิมบุรุษ	An analysis of the possibilities and challenges of long stay tourism in Thailand, F1000Research, 2023, 12, pp. 43	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ

ลำดับ	ชื่อผู้แต่ง	รายละเอียด	ลักษณะของการเผยแพร่
10	ดร.วารัชต์ มัชฌิมบุรุษ ดร.กรัณณ์พัรัตน์ คะวัตติกุล ดร.พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์ อ.ณัฐวุฒิ สมยาโรน ผศ.วรัญญา ไชยทารินทร์ ดร.ธัญทิพย์ คฤหโยธิน	พิธีกรรมสะเดาะเคราะห์สู่การขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน กรณีศึกษา ตำบลบ้านต๋อน อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา, วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีที่ 36 ฉบับที่ 2 (เมษายน - มิถุนายน 2566)	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
11	Suriya Somchan, Piyaphong Supanyo, Nuchanat Muenchan, Niramol Promnil	Development of Learning Spaces for Students in the Tourism and Hospitality Professions, Journal for ReAttach Therapy and Developmental Diversities Vol. 6 No. 4s (2023)	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ
12	ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์	Causal Model, Expectations and behaviors that Affect the Satisfaction of Using the Services of the National Science Museum Organization, Chiang Mai, Thailand, Journal for ReAttach Therapy and Developmental Diversities, Vol. 6 No. 6s (2023)	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ
13	ดร.กรัณณ์พัรัตน์ คะวัตติกุล	การจัดการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา เพื่อรองรับชีวิตปกติวิถีใหม่ของนักท่องเที่ยว, วารสารหาดใหญ่วิชาการ ปีที่ 21 ฉบับที่ 2 (2023): พฤษภาคม - สิงหาคม 2566	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
14	ขวัญข้าว พูลเพิ่ม กิตติพชัญ กิตติพรไพบูลย์ (ผู้ แต่งร่วม) ศิริเพ็ญ ดาบเพชร	รีนรมย์ชมสวนดอกไม้: การวิเคราะห์แรงจูงใจและกิจกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวตามความสนใจพิเศษ กรณีศึกษาจังหวัดเชียงใหม่และเพชรบูรณ์, วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทร์วิโรฒ Vol. 14 No. 1 (2023): ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2566	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
15	Guangming Yang, Qingqing Gui, Piyaphong Supanyo, (ผู้แต่ง ร่วม) Fengtai Zhang, Xingyu Yang	Temporal and spatial changes and influencing factors of low-carbon economy efficiency in China , Environmental Monitoring and Assessment, Volume 195, issue 1, January 2023	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ

ลำดับ	ชื่อผู้แต่ง	รายละเอียด	ลักษณะของการเผยแพร่
	Guofang Gong		
16	Sitthisak Pinmongkhonkul, Rattapoom Prommana, Thatchakorn Khamkhunmuang, Shalinee Singkurt, Akepawee Sukcharoen, Warach Madhyamapurush, (ผู้แต่ง ร่วม)	The Water Quality Assessment and Biodiversity of Phytoplankton in Phayao Lake, Phayao Province, Thailand, AgBioForum,24 (2) (2022)	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ
ปี 2567			
1	ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์ ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา ร.สมคิด ยาเคน	Monitoring of the Performance of the Agro-Safety Tourism Management Research Project for Economic Value Added in the Route of Ing River Basin After the COVID-19 Pandemic, วารสารวิชาการระดับนานาชาติ Migration Letters Vol. 21 No. 2 (2024)	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ
2	ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบุลย์ ดร.เกษวีดี พุทธภูมิพิทักษ์	ความเชื่อเรื่องเหนือธรรมชาติและโชคลาง กับการจัดการการท่องเที่ยวบริการ, วารสารธรรมศาสตร์ ปีที่ 42 ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2566	วารสาร วิชาการ ระดับชาติ
3	Warach Madhyamapurush, Krantharat Khawatkun Phatpitta Sreesoompong Nattawut Somyaron Wongduan Sakboonruang	Management of cultural tourism in Ban Toon, Muang District, Phayao Province, Thailand during the COVID-19 pandemic, F1000 Research	วารสาร วิชาการ ระดับ นานาชาติ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
ขอแสดงความยินดีกับ



ดร.วาริชต์ มีธยมบุรุษ
ประธานหลักสูตรธุรกิจภาวะผู้นำบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ที่ได้รับทุนสนับสนุนโครงการวิจัย ทุนสนับสนุนงานพื้นฐาน (Fundamental Fund: FF)
ประจำปีงบประมาณ 2567 ประเภททุน Frontier Area-Based Research
ไม่โครงการ
"การถอดแบบระบบการนำร่องเที่ยวเชิงอาหารในแหล่งท่องเที่ยวชุมชน
จังหวัดพะเยา"

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
ขอแสดงความยินดีกับ



ดร.นิรมล พรหมนิล
อาจารย์ประจำหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ได้รับทุน ๑๖,๖๖๖ บาท จาก ส.ส.ชาติ สังกัดพรรค พท. จังหวัดกาฬสินธุ์
ที่ได้รับทุนสนับสนุนโครงการวิจัย ทุนสนับสนุนงานพื้นฐาน (Fundamental Fund: FF)
ประจำปีงบประมาณ 2567 ประเภทโครงการวิจัยด้านนวัตกรรม (Unit of Excellence: UE) Division 2
ไม่โครงการ "นวัตกรรมการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ในจังหวัดพะเยา"

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
ขอแสดงความยินดีกับ



ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา
ประธานหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ที่ได้รับทุนสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการบริการวิชาการ
โครงการสอนพิเศษเพิ่มเติมให้กับ
"กลุ่มน้ำใจ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา"
และ "กลุ่มช่างไม้เมืองนันท อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา"
ภายใต้โครงการสอนพิเศษเพิ่มเติมบัณฑิต ปี 2567

ขอแสดงความยินดี
กับ



ดร.ศุภกร สิมจันทร์ **ดร.ศุภกิต ญาณ** **ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา**
อาจารย์ประจำหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม
คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยพะเยา
เรื่อง "Monitoring of the Performance of the Agro-Safety Tourism Management Research Project
for Economic Value Added in the Route of Ing River Basin After the COVID-19 Pandemic"
ในวารสารวิชาการนันทนาการ Migration Letters Vol. 21 No. 2 (2024) Q2

ขอแสดงความยินดี
กับ



ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรโอบุญ
อาจารย์ประจำหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม
คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
และ ดร.เกษมดี แก้วกัญนิมิตภักย์

ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยพะเยา
เรื่อง "ความเชื่อมโยงของแหล่งมรดกธรรมชาติและ
เส้นทางจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศวิทยา"
ในวารสารวิชาการท่องเที่ยว Thai J. 42 ฉบับที่ 3 มกราคม 2566

ขอแสดงความยินดีกับ



ดร.จาวรธร โพธิยานนท์
อาจารย์ประจำหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม
และชุมชนภาคเครือข่าย ด้านแม่เหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา
คว้ารางวัลระดับ **Platinum**
ในการประกวดรางวัลนวัตกรรมพื้นที่การเรียนรู้ Learning Space 2023

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
ขอแสดงความยินดีกับ

นักวิจัยคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์



ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริคุณ ทรัพย์วงษ์เทพ** **ดร.ภราดา พลโล**
คณาจารย์บริหาร

ได้รับทุนสนับสนุนจาก
หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (บพข.)
กลุ่มโครงการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ชื่อโครงการ
การยกระดับธุรกิจการท่องเที่ยวค้าสูงในพื้นที่บ้านเกาะขี้ของอุทยานแห่งชาติพิงคังพัฒนา
ภายใต้แผนแม่บทวิสาหกิจชุมชนส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนในพื้นที่บ้านเกาะขี้ ตำบลบ้านปิน อำเภอนาน้อย จังหวัดน่าน

ขอแสดงความยินดีกับ

U2T ตำบลเวียงกาหลง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย
ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ

U2T4BCG Showcase Awards
นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ข้าวโพด (เครื่องเคลือบเครื่องกาหลง)
และอาหารว่างแปรรูปจาก
ภายใต้กิจกรรม "ชม ชิม ช้อป" (U2T4BCG Showcase)
โดยมี ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา เป็นหัวหน้าโครงการ พร้อมด้วยคณะฯ



เวียงกาหลง
"ท่องเที่ยวยุชมชนโบราณ
ไปกับตำนานเครื่องเคลือบเวียงกาหลง"
(เวียงกาหลง เวียงป่าเป้า เชียงราย)



ขอเชิญคุณอาจารย์ และนิสิต อ่าน Booklet
เวียงกาหลง "ท่องเที่ยวยุชมชนโบราณ ไปกับตำนานเครื่องเคลือบเวียงกาหลง" (เวียงกาหลง เวียงป่าเป้า เชียงราย)
จัดทำโดย : พระครูโพธิธมมคุณ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดหนองบัวพิทยา อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย และ
ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ภาพที่ 26 คณาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับสนับสนุนทุนการวิจัยจากแหล่งทุนต่าง ๆ

ภาพที่ 27 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้จดทะเบียนลิขสิทธิ์จากผลงานวิจัย

ตาราง 50 การประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 5 – Checklist	ระดับ
	2566
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

ตาราง 51 AUN - QA criterion 6 Student Support Services

Sub Criterion 6

1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.
3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.
4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.
5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.
6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ผลการดำเนินงาน

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน และสอดคล้องตามนโยบายของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาทั่วประเทศ โดยมีกระบวนการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรฯ และสื่อสารเผยแพร่ ร่วมกับคณะบริหารธุรกิจฯ ดังนี้

1) หลักสูตรฯ และคณะฯ ร่วมกันกำหนดนโยบายและแผนการรับนิสิต คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา และจำนวนการรับนิสิตแต่ละปีล่วงหน้าให้สอดคล้องกับอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้สามารถผลิตนิสิตได้อย่างมีคุณภาพ ผ่านการประชุมคณะกรรมการคณะฯ

2. คณะฯ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย เช่น อาจารย์และคณาจารย์ของโรงเรียนต่างๆ นักเรียนชั้นม.6 ในสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน โดยใช้วิธีเผยแพร่ในสื่อออนไลน์เฟสบุ๊คและ เว็บไซต์คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

3. นอกจากการดำเนินงานของคณะฯ แล้ว หลักสูตรฯ ยังเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย เพิ่มเติมโดยใช้วิธีเผยแพร่ในสื่อออนไลน์และมีช่องทางสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางตรงที่เป็นนักเรียนระดับชั้น ม.ปลาย ผ่านช่องทางการออกบูชชีแจงหลักสูตรในการจัดงานจัดการแฟร์ ที่มีนักเรียนเข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก เป็นต้น

4. หลักสูตรฯ กำหนดให้ผู้สมัครต้องมีผลการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ที่มีผลการเรียนสูงกว่า 2.00 ขึ้นไป และผลการสอบความถนัดทั่วไป (General Aptitude Test :GAT) มหาวิทยาลัยมีการกระบวนกรรับเข้าที่เหมาะสม โดยมีการรับตรงของมหาวิทยาลัย และผ่านระบบ Admission ตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา โดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้พิจารณาตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้

5. วิธีการรับเข้าศึกษา จำนวนที่เปิดรับ เกณฑ์การคัดเลือก องค์กรประกอบคณะแนะนำมาใช้พิจารณารับเข้าศึกษา และคุณสมบัติของผู้ที่มีสิทธิ์สมัครเข้าศึกษาต่อที่หลักสูตรฯ เป็นผู้กำหนดจะประกาศไว้ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยในส่วนของงานรับเข้า กองบริการการศึกษา (<http://admission.up.ac.th>)

6. นอกจากนี้ ยังได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยจัดทำสูจิบัตรแนะนำหลักสูตรคู่มือนิสิตพร้อมกับประชาสัมพันธ์และชีแจงรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายและเกณฑ์ในการรับเข้าต่อฝ่ายแนะแนวของโรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศอีกด้วย

ตาราง 52 AUN 6.1 (1) แสดงข้อมูลการรับเข้าของนิสิตหลักสูตรฯ

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	จำนวนที่ประกาศ รับ (No. Offered)	จำนวนผู้สมัคร (No. Applied)	จำนวนผู้มีสิทธิเข้า ศึกษา (No. Admitted)	จำนวน ที่ ลงทะเบียน (No. Enrolled)
1/2561	120	542	112	96
1/2562	120	650	124	113
1/2563	120	651	89	72
1/2564	120	673	81	60
1/2565	120	357	96	78
1/2566	120	410	98	98

ตาราง 53 AUN 6.1 (2) แสดงข้อมูลจำนวนนิสิตในแต่ละชั้นปี

ปีการศึกษา	นิสิต					รวม
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	>ปี 4	
1/2561	94	70	99	88	8	359
1/2562	100	96	70	99	6	371
1/2563	63	96	96	70	4	329
1/2564	54	62	96	96	6	314
1/2565	73	54	61	27	3	191
1/2566	97	96	68	51	2	314

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีพนักงานสายสนับสนุนจำนวน 15 ราย สังกัดส่วนสำนักงาน คณะ ซึ่งการวางแผนและการดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุน จะอยู่ภายใต้การดูแลโดยคณะและสอดคล้องตามนโยบายการบริหารบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

ตาราง 54 AUN 6.1 (3) อัตราบุคลากรสายสนับสนุน ณ ปัจจุบัน

ตำแหน่ง	พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
1. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1	-	1
2. บุคลากร	1	-	1
3. นักวิชาการเงินและบัญชี	1	-	1
4. นักวิชาการพัสดุ	1	-	1
5. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1	-	1
6. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1	-	1
7. นักวิชาการศึกษา	7	-	7
8. ครู	2	-	2
รวมทั้งสิ้น	15	0	15

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าบุคลากรสายสนับสนุนไม่ได้สังกัดหลักสูตร แต่บุคลากรสายสนับสนุนให้บริการหลักสูตร 3 ส่วนงานหลัก คือ งานบริหารทั่วไป งานวิชาการ และงานแผนงาน

การคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ เป็นไปตามระเบียบและประกาศของมหาวิทยาลัย มีรายละเอียดดังนี้

1. นโยบายการบริหารงานบุคคล

- 1) วางแผนกำลังคนอย่างเหมาะสมตามพันธกิจของคณะ
- 2) กำหนดกระบวนการคัดเลือกคนเข้าสู่ตำแหน่งด้วยระบบคุณธรรม และดำเนินการด้วยความเป็นธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้มีคุณภาพชีวิตและสวัสดิการที่ดี
- 4) จัดระบบประเมินผลงานที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม เพื่อกำหนดการพิจารณาความดีความชอบ สิทธิประโยชน์ สวัสดิการที่เหมาะสมกับภารกิจ สมรรถนะและผลการปฏิบัติงาน
- 5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสดำเนินงานในสายงานตนเองโดยการจัดโครงการฝึกอบรม
- 6) ส่งเสริมการเข้าร่วมฝึกอบรมระยะสั้น สัมมนาทางวิชาการและศึกษาดูงานในหน่วยงานต่าง ๆ
- 7) ส่งเสริมด้านจริยธรรมแก่บุคลากร

2. ระบบบริหารงานบุคคล

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ใช้ระบบบริหารงานบุคคลตามกฎหมาย ดังนี้

- 2.1 พระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัยพะเยา
- 2.2 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยพะเยาสำหรับบุคลากรที่เป็นพนักงานและลูกจ้างชั่วคราว

3. กระบวนการด้านการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

1) การสรรหา

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีระบบสรรหาทรัพยากรบุคคลโดยยึดหลักคุณธรรม โดยวิธีการคัดเลือก

กระบวนการจัดหาพนักงานสายสนับสนุน

- 1.1) คณะดำเนินการวิเคราะห์ภาระงานแต่ละด้าน พร้อมทำแผนความต้องการส่งมหาวิทยาลัยเพื่อขอกำหนดตำแหน่ง
- 1.2) มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบคัดเลือกหรือเข้าสู่กระบวนการของมหาวิทยาลัยที่กำหนดและจัดส่งให้คณะ

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย (1 กรกฎาคม - 30 มิถุนายน) เพื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย และใช้ประกอบการพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. การพิจารณาผลการทดลองปฏิบัติงาน
2. การปรับเงินเดือน หรือการจ่ายเงินค่าตอบแทนพิเศษ
3. การเปลี่ยนสัญญาปฏิบัติงาน
4. การเลื่อนตำแหน่ง
5. การอื่นใดที่มหาวิทยาลัยกำหนด

การพิจารณาผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย ผู้ประเมินจะพิจารณาจากองค์ประกอบ 2 ส่วน ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของงาน ได้แก่ ปริมาณและคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย
2. พฤติกรรมการทำงาน ได้แก่ การประเมินศักยภาพ ทักษะ ความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะส่วนบุคคล

การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย แบ่งออกได้เป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

1. การประเมินผลการทดลองการปฏิบัติงาน
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
3. การประเมินผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ

ระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. ระดับดีมาก | (80.01 – 100.00 คะแนน) |
| 2. ระดับดี | (70.01 – 80.00 คะแนน) |
| 3. ระดับปานกลาง | (60.01 – 70.00 คะแนน) |
| 4. ระดับต้องปรับปรุง | (50.01 – 60.00 คะแนน) |
| 5. ระดับต่ำ | (ต่ำกว่า 50.00 คะแนน) |

องค์ประกอบคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

1. หัวหน้าส่วนงาน หรือเทียบเท่าเป็นประธานกรรมการ
2. กรรมการอีกไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 4 คน
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบุคคล 1 คน เป็นเลขานุการ

หมายเหตุ: กรรมการต้องเป็นผู้ดำรงตำแหน่งหรือมีหน้าที่การงานไม่ต่ำกว่าผู้รับการประเมิน และต้องมีบุคคลภายนอกส่วนงานอย่างน้อย 1 คน เป็นกรรมการ

ตาราง 55 AUN 6.1 (4) การพิจารณาผลการปฏิบัติงาน

การพิจารณา	การประเมินผล	
	กรณีทดลองปฏิบัติงาน	กรณีปฏิบัติงานประจำปี
สัดส่วนการพิจารณา ผลสัมฤทธิ์ของงาน	ร้อยละ 50	ร้อยละ 80
พฤติกรรมการทำงาน	ร้อยละ 50	ร้อยละ 20
การพิจารณาผลการประเมิน	ไม่ผ่านการประเมิน 1. ผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ 2. ผลการประเมินอยู่ในระดับ ต้อง ปรับปรุง 2 ครั้งติดต่อกัน	ไม่ผ่านการประเมิน 1. ผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ เป็นเวลา 2 ปีติดต่อกัน 2. ผลการประเมินอยู่ในระดับต้อง ปรับปรุงลงไปเป็นเวลา 3 ปี ติดต่อกัน

หมายเหตุ: ตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 ข้อ 27 กรณีไม่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ให้เลิกสัญญาจ้างของพนักงานมหาวิทยาลัยผู้นั้น หรือให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารงานบุคคลกำหนด

ตาราง 56 AUN 6.1 (5)

ที่	รายละเอียด	ค่าน้ำหนัก (คะแนน)	
		กรณี ทดลอง ปฏิบัติงาน	กรณี ปฏิบัติงาน ประจำปี
องค์ประกอบที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของงาน		50	80
1	ปริมาณงาน ได้แก่ ปริมาณงานมากน้อยที่ทำได้สำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในเวลาที่กำหนด หรือรวดเร็วเร็วกว่ากำหนด	15	20
2	คุณภาพของงาน ได้แก่ การปฏิบัติงานที่ได้ผลงานถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูง	15	20
3	ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และขั้นตอนต่าง ๆ ของงานที่ปฏิบัติ	10	20
4	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่องาน หรือสร้างผลงานเชิงสร้างสรรค์	10	20
องค์ประกอบที่ 2 พฤติกรรมการทำงาน		50	20

ที่	รายละเอียด	ค่าน้ำหนัก (คะแนน)	
		กรณี ทดลอง ปฏิบัติงาน	กรณี ปฏิบัติงาน ประจำปี
1	ความมุ่งมั่นกระตือรือร้น ตั้งใจในการทำงาน สนใจใฝ่รู้ และตรงต่อเวลา	10	4
2	ให้บริการที่เป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรี สุภาพ และให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความมีน้ำใจ เสียสละ	10	4
3	ความสามารถในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และตัดสินใจได้อย่างรอบคอบ ทันเหตุการณ์ พัฒนางาน องค์กรความรู้ใหม่	10	4
4	ความสามารถในการประสานงาน การทำงานเป็นทีม หรือการทำงานร่วมกับผู้อื่น	10	4
5	ปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรม	10	4

1. รายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

1.1 การประเมินองค์ประกอบที่ 1 ใช้ข้อมูลภาระงานที่พนักงานสายสนับสนุนรายงานรอบ 1 ปี (กรกฎาคม – มิถุนายน) โดยรอบที่ 1 ให้เริ่มประเมิน 1 กรกฎาคม 2564 – มิถุนายน 2565 เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

1.1.1 ปริมาณงาน ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาและประเมินผลจากข้อมูลภาระงานที่พนักงานสายสนับสนุนรายงานรอบ 1 ปี

1.1.2 คุณภาพงาน ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 แบ่งการพิจารณาออกเป็น 2 ส่วน คือ (1) รองคณบดีและหัวหน้างาน พิจารณาและประเมินผล ค่าน้ำหนักร้อยละ 10 และ (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พิจารณาและประเมินผล ค่าน้ำหนักร้อยละ 10

1.1.3 ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และขั้นตอนต่าง ๆ ของการปฏิบัติงาน ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 แบ่งการพิจารณาออกเป็น 2 ส่วน คือ (1) รองคณบดีและหัวหน้างาน พิจารณาและประเมินผลชิ้นงานที่พนักงานสายสนับสนุนเลือกนำเสนอ ได้แก่ คู่มือปฏิบัติงาน (20 คะแนน/ชิ้นงาน) หรือ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (15 คะแนน/ชิ้นงาน) หรือ Flowchart (10 คะแนน/ชิ้นงาน) ค่าน้ำหนักร้อยละ 10 และ (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พิจารณาและประเมินผล ค่าน้ำหนักร้อยละ 10

1.1.4 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่องานหรือสร้างผลงานเชิงสร้างสรรค์ ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาและประเมินผลจาก การพัฒนางาน

ประจำสู่งานวิจัย (R2R) (20 คะแนน) หรือ ผลงานการเผยแพร่ R2R (20 คะแนน) หรือ การอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานที่จัดโดยคณะ (10 คะแนน) หรือ การอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานภายนอกคณะ (10 คะแนน)

1.2 การประเมินองค์ประกอบที่ 2 ใช้การประเมินชนิดประเมินค่า 4 ระดับ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การพิจารณาปรับเงินเดือนประจำปี

1. การพิจารณาปรับเงินเดือน ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่จะได้รับและจำนวนผู้ปฏิบัติงานที่มีสิทธิได้รับการพิจารณาปรับเงินเดือนของปีงบประมาณนั้น ๆ

2. การพิจารณาปรับเงินเดือน เรียงลำดับจากผู้ที่มีคะแนนมากที่สุดตามลำดับ

3. กรณี มีคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานเท่ากันหลายคน ให้คณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์พิจารณา ดังนี้

3.1 นำประวัติข้อมูลการมาปฏิบัติงานสาย มาประกอบในการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน

3.2 หากปฏิบัติตามข้อ 3.1 แล้วยังพิจารณาไม่ได้ ให้นำอายุการปฏิบัติงานมาประกอบในการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน

3.3 หากพิจารณาตามข้อ 3.2 แล้วยังพิจารณาไม่ได้ ให้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์เพื่อพิจารณา

การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรสายสนับสนุน ดังนี้

1. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนให้มีทักษะทางวิชาชีพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงานหน่วยงานภายในและภายนอก

3. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้บุคลากรมีใจบริการ จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม

4. สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรทุกระดับชั้น และสร้างโอกาสความก้าวหน้าในสายงานต่าง ๆ

5. พัฒนางานบุคลากรสายสนับสนุนให้มีศักยภาพให้บริการในลักษณะ One Stop Service และมีความเป็นมืออาชีพ

จากนโยบายดังกล่าว ในปีงบประมาณ 2565 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการศึกษาอบรม/สัมมนาในสายวิชาชีพของตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน รายละเอียด

10,000 บาท/ปี จัดสรรเงินทุนวิจัยเพื่อการพัฒนางานประจำสัปดาห์วิจัย (R2R) จำนวน 60,000 บาท และ คณะฯ ได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน งบประมาณ 50,000 บาท เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดจำนวน 15 คน ได้มีความรู้ในการจัดทำวิจัยเพื่อการพัฒนางานประจำสัปดาห์วิจัย (R2R) อีกทั้งเป็นการพัฒนาและส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน โดยการดำเนินโครงการนั้นแบ่งออกเป็น 3 กิจกรรม คือ

1. การกำหนดหัวข้อและโครงสร้างการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
2. การติดตามและรายงานความก้าวหน้าการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และ
3. การติดตามและรายงานความก้าวหน้าการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์

อีกทั้งคณะฯ ยังได้สนับสนุนการอบรม/สัมมนาในสาขาวิชาชีพของตนเองนั้น มีบุคลากรสายสนับสนุนได้ใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเองจำนวน 3 ราย งบประมาณรวม 9,300 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2564)

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียน และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทั่วทั้งหากจำเป็น

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ความสามารถและศักยภาพทางวิชาการ และภาระการเรียนรู้ของนิสิตผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา รายบุคคลและอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปี ซึ่งอาจารย์จะพบกับนิสิตอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง เพื่อให้คำแนะนำ ควบคุม ดูแลและติดตามผลการเรียนของนิสิตให้เป็นไปตามแผนกำหนดการศึกษา หลักสูตรและตามข้อบังคับของสถาบันและมีการบันทึกผลการให้คำปรึกษาและกำกับติดตามความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา รวมถึงการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนด้วย นอกจากนี้สำหรับการติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนมีการกำหนดเวลาการให้คำปรึกษาในแต่ละกระบวนวิชาไว้ใน มคอ.3 อีกด้วย

นอกจากนี้หลักสูตรฯ มีการกำหนดให้ทุกรายวิชาเข้าวิพากษ์ มคอ. ก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และพิจารณาวิธีการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน การวัดและประเมินผลของแต่ละรายวิชา รวมทั้งพิจารณาภาระการเรียนรู้ของผู้เรียน ไม่ให้ทับซ้อน ทั้งปริมาณและการกำหนดช่วงเวลาการส่งงานไม่ให้ภาระการเรียนรู้ของนิสิตมากเกินไป

การติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนในระหว่างภาคการศึกษา อาจารย์ผู้สอนจะใช้ช่องทาง การสื่อสารต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือช่องทางออนไลน์ เช่น Line , Facebook และ Microsoft Team เป็นช่องทางให้นิสิตสามารถสอบถามหรือปรึกษาทั้งเรื่องการเรียนรู้ หากพบนิสิตมีความเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวัง

เช่น การมีผลการเรียนต่ำและ/หรือพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียน ได้แก่ ปัญหาสุขภาพ ขาดเรียนหรือขาดการฝึก ทัศนคติ ปัญหาทางด้านทุนทรัพย์ อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาจะติดตามให้ความช่วยเหลือแก่นิสิต

คณะฯ มีการติดตามดูแลนิสิตที่มีความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เช่น นิสิตที่มีโรคภาวะซึมเศร้า และนิสิตที่มีปัญหาทางสุขภาพต่างๆ ที่คาดว่าจะมีกระทบต่อการเรียน โดยการจัดตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ด้านการพัฒนานิสิตที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานโดยตรงกับอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิต และได้มีการดูแลติดตามนิสิตที่มีความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาได้รายงานข้อมูลต่อผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ จากนั้นประชุมร่วมวางแผน การจัดการศึกษาเป็นกรณีและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นิสิตและผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขันของผู้เรียนและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน ด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน

- หลักสูตรมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา อย่างน้อย 1 คน สำหรับนิสิตที่เข้ามาศึกษาตั้งแต่ชั้นปี 1 - 4 เพื่อดูแลนิสิตในการให้คำแนะนำทางวิชาการ แผนการเรียน และแนะนำการอบรมทางวิชาชีพเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยอาจารย์ที่ปรึกษาได้กำหนดชั่วโมง/ต่อสัปดาห์ ไม่น้อยกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

- มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนไว้ในหลักสูตร (มคอ.2 และ มคอ.3) ได้แก่ การจัดโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และมีการปฏิบัติภาคสนามในเส้นทางการท่องเที่ยวที่กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นผู้กำหนด เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานในวิชาชีพ

- มีการจัดโครงการกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ หรือมหาวิทยาลัยพะเยา ได้จัดไว้เพื่อพัฒนาให้นิสิตเป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เช่น โครงการอบรมทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศสำหรับนิสิต โครงการอบรมทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น โครงการอบรมวิธีการสื่อสารในที่ชุมชน โครงการศึกษาดูงานในสถานที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น ศึกษาดูงานด้านการปฏิบัติการในโรงแรมแผนกงานบริการส่วนหน้า งานแม่บ้านและงานอาหารและเครื่องดื่ม โครงการอบรมการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของนิสิตชั้นปีที่ 4 เป็นต้น นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังมีการให้ศิษย์เก่าที่จบการศึกษาและมีงานทำในสายวิชาชีพได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมปัจฉิมนิเทศของนิสิต เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการทำงาน การเตรียมความพร้อมในการทำงานและทางเลือกในสายวิชาชีพอีกด้วย

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ร่วมกับมหาวิทยาลัยในการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน และบุคลากรสายสนับสนุนมีรายละเอียดของงาน (Job Description) เฉพาะตำแหน่งอย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกและประสานงานในการทำงานอาจารย์และนิสิตทั้งภายในคณะและภายนอกคณะ ซึ่งในการบริหารจัดการงานด้านต่าง ๆ ทุกหลักสูตรจะดำเนินงานผ่านบุคลากรสำนักงานคณะฯ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนและการบริการนิสิตอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการวางแผนอัตรากำลังโดยบรรจุแต่งตั้งบุคลากรสายสนับสนุนให้ครบถ้วนตอบสนองความต้องการทั้งด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ ปัจจุบันคณะฯ มีบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 15 อัตรา ซึ่งมีภาระงานต่างๆ ตามที่ได้มอบหมายและได้แบ่งโครงสร้างหน่วยงานภายในสำนักงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประกาศไว้ในเว็บไซต์คณะฯ มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งตำแหน่งต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนโดยการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น แนวทางในการพัฒนาแต่ละด้านแล้ว ให้บุคลากรระดับด้านต่าง ๆ ที่ต้องการพัฒนาโดยจัดทำทั้งรูปแบบของโครงการและจัดสรรงบประมาณในการเดินทางไปพัฒนาตนเอง

นอกจากนี้ คณะฯ ได้จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในแผนปฏิบัติการปี 2565 กิจกรรมที่จัดโดยองค์กรภายในและภายนอกสถาบัน และการไปพัฒนาตนเองตามความต้องการที่ตอบสนอง สอดรับกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ และมหาวิทยาลัย นอกจากนี้คณะฯ ยังสนับสนุนให้ทุนวิจัยแก่บุคลากรสายสนับสนุนเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนค่าใช้จ่ายการตีพิมพ์บทความวิจัย การนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ค่าใช้จ่ายในการนำเสนอผลงานตามระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนด การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ที่ชัดเจนตามคำสั่งคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์เรื่อง กำหนดขอบข่ายภาระงาน และผู้รับผิดชอบงานในหน่วยงานภายในสำนักคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตามตาราง AUN 6.5 ดังนี้

ตาราง 57 AUN 6.5 แสดงตำแหน่งและวุฒิการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน

ลำดับ	ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภท พนักงาน	วัน บรรจุ	อายุ งาน	วุฒิการศึกษา		
							ป. เอก	ป.โท	ป.ตรี
1	นายกฤตธัช	อนุสร ราชกิจ	นักวิชาการ ศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน		รป.ม. (นโยบาย สาธารณะ)	ศศ.บ. (รัฐศาสตร์)
2	น.ส.จารุ วรรณ	เขตชั้น หล้า	นักวิชาการ เงิน และ บัญชี	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน		- บธ.ม.	บธ.บ.(การ บัญชี)
3	นายณภัทร	รวมสุข	นักวิชาการ ศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 พ.ค. 50	16 ปี 1 เดือน			- นศ.บ.(การ ประชาสัมพันธ์)
4	นายณัฐ ชาติ	เกียรติ นาวร	นักวิชาการ พัสดุ	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน		รป.ม. (นโยบาย สาธารณะ)	น.บ. (นิติศาสตร์)
5	น.ส.ธิภา ภรณ์	เงินเย็น	นักวิชาการ ศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 พ.ค. 50	16 ปี 1 เดือน		กศ.ม.(การ บริหาร การศึกษา)	บธ.ม. บธ.บ. (การบัญชี)
6	น.ส.ฉันท ลักษณ์	เลื่อมอรุณ	นักวิชาการ ศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 ต.ค. 55	10 ปี 8 เดือน			นศ.บ. (สารสนเทศ เพื่อการ สื่อสาร)
7	นายนพดล	วรรณสอน	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์	พจน.มหา วิทยาลัย	1 มี.ค. 60	6 ปี 3 เดือน			บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ)
8	น.ส.นิตยา ภรณ์	วรรณมณี	นักวิชาการ ศึกษา	พจน.มหา วิทยาลัย	1 ต.ค. 55	10 ปี 8 เดือน			นศ.บ. (สารสนเทศ เพื่อการ สื่อสาร)

9	น.ส.ปกบวร	พุลเกษร	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 ก.ค. 63	2 ปี 11 เดือน			ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์)
10	นางเยาว ลักษณ์	นามลิ่งกา	บุคลากร	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน			ศศ.บ. (รัฐศาสตร์)
11	น.ส.รินรดา	เทพละออ	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน	ศศ.ม.(การ จัดการการ ท่องเที่ยว และ โรงแรม)	บธ.บ.(การ จัดการ ทั่วไป)	
12	น.ส.วง เดือน	ศักดิ์บุญ เรือง	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 ธ.ค. 55	10 ปี 6 เดือน		บธ.บ.(การ บัญชี)	
13	นางวรรณลักษณ์	นาวา	เจ้าหน้าที่ บริหารงาน	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน	กศ.ม.(การ บริหาร)	บธ.บ.(การ จัดการ ทั่วไป)	
14	ว่าที่ร้อยตรี สถาพร	มะโนวัง	นักวิเคราะห์ นโยบายและ แผน	พนง.มหา วิทยาลัย	10 ต.ค. 62	3 ปี 8 เดือน		รบ	
15	นายอาทิตย์	บุญกว้าง	นักวิชาการ ศึกษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือน	วท.ม.(การ จัดการ อุตสาหกรรม)	วท.บ. (เทคโนโลยี อุตสาหกรรม)	

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน ทั้งด้านดูแลสิ่งแวดล้อมทั้งด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านจิตสังคมแก่นิสิต โดยห้องเรียนในหลักสูตรใช้ระบบการบริหารจัดการห้องเรียนจากกองบริการการศึกษา โดยมหาวิทยาลัยพะเยาจัดให้ห้องเรียนทุกห้องมีการติดตั้งอุปกรณ์การเรียนการสอน เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ประกอบด้วย กระดาน อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพ จอภาพ เครื่องขยายเสียง เครื่องปรับอากาศ เครื่องระบายอากาศ โต๊ะเก้าอี้ที่เพียงพอ มีการจัดระบบการใช้ห้องเรียน ทั้งในตารางและนอกตารางซึ่ง มีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการจัดเตรียมระบบออนไลน์ เช่น Microsoft Team, Zoom เป็นต้น เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน การติดตามให้คำปรึกษา การประชุม เป็นต้น มีศูนย์บรรณสารและสื่อการสอน มีห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ และสิ่งสนับสนุนอื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์อุปกรณ์

ออกกำลังกาย ลานกิจกรรม และสถานที่พักผ่อนบริเวณชั้น 2 ของตึกอาคารเรียนรวมภูมามยาว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการวางแผนกระบวนการสำรวจความพึงพอใจและแบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อหาข้อปรับปรุงแก้ไขและนำแบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้มาใช้ร่วมกันและกำหนดผู้พิจารณาข้อร้องเรียน ซึ่งดำเนินการโดยการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพการบริการหลักสูตรจากช่องทางออนไลน์และน าผลมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข โดยช่องทางการร้องเรียน ได้แก่ ร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มออนไลน์เว็บไซต์ของสาขาการจัดการ กล้องรับความคิดเห็น และข้อร้องเรียน

ทั้งนี้หลักสูตรยังไม่ได้เทียบเคียงสมรรถนะตามเกณฑ์ AUN-QA และทางหลักสูตรมีแนวทางในวางแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการและกลไกในการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความสอดคล้องระหว่างผู้เรียน คณาจารย์บุคลากรที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้กระบวนการและกลไกในการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียนเป็นไปในแนวทางเดียวกัน อีกทั้งหลักสูตรจะวางแผนในการเทียบเคียงสมรรถนะตามเกณฑ์ AUN-QA เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ตาราง 58 แสดงผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ
	2566
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders	3

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ
	2566
needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	
6. 6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

ตาราง 59 AUN - QA criterion 7 Facilities and Infrastructure

Sub Criterion 7

1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.
2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.
3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.
4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.
5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.
6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.
7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.
8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.
9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ผลการดำเนินงาน

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

ในรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการใช้ห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนด้านการเรียนการสอนที่ได้รับการจัดสรรจากมหาวิทยาลัยพะเยาหลากหลายรูปแบบ พร้อมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียนอย่างเพียงพอต่อการทำกิจกรรมด้านการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ซึ่งมีดังนี้

ตาราง 60 AUN 7.1 แสดงห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนด้านการเรียนการสอน

ประเภทห้องเรียน	สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน	อาคาร
1. ห้องเรียนทั่วไป ที่มีหลากหลายขนาด รองรับผู้เรียนได้ตั้งแต่ 50-1,500 คน/ห้อง	<ul style="list-style-type: none"> - คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต - จอทีวี - เครื่องฉายแผ่นทึบ - เครื่องขยายเสียง - เครื่องฉายภาพ - กระดานไวท์บอร์ด - ไมโครโฟน - เก้าอี้ lecture - เครื่องปรับอากาศ - พัดลมเพดาน (บางห้อง) 	<ul style="list-style-type: none"> - อาคารเรียนรวมหลังเก่า - อาคารเรียนรวมหลังใหม่ - อาคารอูบาลี - อาคารหอประชุมพญางำเมือง
2. ห้องเรียนแบบ iclass room	<ul style="list-style-type: none"> - คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต - จอทีวี - เครื่องฉายแผ่นทึบ - เครื่องขยายเสียง - เครื่องฉายภาพ - กระดานไวท์บอร์ด - ไมโครโฟน - เก้าอี้ lecture 	<ul style="list-style-type: none"> - อาคารเรียนรวมหลังใหม่ - อาคารอูบาลี - อาคารหอประชุมพญางำเมือง
3. ห้องเรียนแบบ Hybrid Classroom การจัดการการเรียนรู้อันครอบคลุมกับการเรียนออนไลน์ในเวลาเดียวกัน (Onsite และ Online)	<ul style="list-style-type: none"> - คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต - จอทีวี - เครื่องฉายแผ่นทึบ - เครื่องขยายเสียง - เครื่องฉายภาพ - กระดานไวท์บอร์ด - ไมโครโฟน - เก้าอี้ lecture 	
4. ห้องเรียนแบบ Active Learning	<ul style="list-style-type: none"> - จอทีวีขนาดใหญ่ที่ติดตั้งไว้รอบทิศทาง - เครื่องขยายเสียง - เครื่องฉายภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - อาคารเรียนรวมหลังใหม่

	<ul style="list-style-type: none"> - กระดานไวท์บอร์ด - ไมโครโฟน - เก้าอี้ lecture ที่สามารถเคลื่อนย้ายได้สะดวก 	
5. ห้องปฏิบัติการการท่องเที๋ยวมและการโรงแรม	<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรม เช่น จาน ชาม อุปกรณ์ผสมเครื่องดื่ม แก้ว น้ำชนิดต่างๆ เติียงนอนมาตรฐานโรงแรม ห้องน้ำโรงแรมที่ใช้สำหรับงานแม่บ้าน อุปกรณ์สำหรับงานบริการส่วนหน้า ฯลฯ 	- อาคารเรียนรวมหลังเก่า

ทุกห้องเรียนมีเจ้าหน้าที่ดูแลอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องและสามารถติดต่อได้หากมีปัญหาในขณะมีการเรียนการสอน และเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนจะมีการประเมินผลการเรียนการสอนจากนิสิต ประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนใน จะมีการประเมินสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สิ่งแวดล้อมในห้อง สภาพห้อง อุปกรณ์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนิสิตสามารถเข้าไปประเมินและผู้รับผิดชอบรายวิชาจะรวบรวมผลการประเมิน โดยเฉพาะห้องเรียนที่ไม่พร้อมแจ้งต่อเจ้าหน้าที่วิชาการ และในปีต่อไป เจ้าหน้าที่จะจัดห้องเรียนที่พร้อมและเหมาะสมตามวัตถุประสงค์รายวิชาหรือแจ้งไปยังกองอาคารว่าห้องเรียนมีปัญหาเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ได้รับการสนับสนุนการจัดระบบนิเวศด้านการสอนและการเรียนรู้ ที่ได้มีมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคม จิตใจ สุขภาวะของทั้งนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยพะเยามีนโยบาย Green University ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีระบบการจัดการขยะและน้ำเน่าเสีย มีห้องสุขาที่เพียงพอกับจำนวนนิสิตและถูกสุขลักษณะ โดยมีพนักงานแม่บ้านดูแลและทำความสะอาดห้องสุขาอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้อาคารเรียนและหอพักภายในมหาวิทยาลัยยังเป็นสถานที่ที่มีความปลอดภัยสูง เนื่องจากมีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ทั่วอาคาร มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลและตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมหาวิทยาลัยมีการติดตั้งเครื่องมือดับเพลิงภายในอาคารเรียนทุกอาคาร รวมทั้งมีการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design) และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนิสิตพิการหรือนิสิตที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โดยมีกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการดูแลและช่วยเหลือนิสิตที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษอย่างใกล้ชิด การดูแลด้านสุขภาพทางกายมีโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ในกรณีที่นิสิตเกิดอาการเจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุ สามารถใช้สิทธิ สปสช. ในการรักษาพยาบาล สำหรับการดูแลและเฝ้าระวังด้านสุขภาพจิตของนิสิตและบุคลากร มีศูนย์ให้คำปรึกษา ภายใต้การดูแลของกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ รวมทั้งการสนับสนุนด้านอุปกรณ์

สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีมาตรฐานและเพียงพอต่อจำนวนนิสิต มีการบริการห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศจากคณะและมหาวิทยาลัย

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

หลักสูตรฯ มีห้องปฏิบัติการการท่องเที่ยงและการโรงแรมจำนวน 1 ห้อง ซึ่งภายในห้องมีวัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอนและการเรียนรู้ในรายวิชาของหลักสูตรอย่างเพียงพอ ภายในห้องมีการจำลองห้องปฏิบัติการของโรงแรมต่างๆ คือ ห้องพักพร้อมห้องน้ำ เคาน์เตอร์ผสมเครื่องดื่ม เคาน์เตอร์ต้อนรับสำหรับงานบริการส่วนหน้า ซึ่งเป็นห้องที่นิสิตสามารถใช้ในการเรียนการสอนของหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่อง นิสิตสามารถขออนุญาตเข้ามาฝึกปฏิบัติการในรายวิชาได้ในวันและเวลาราชการ ภายในห้องจะมีอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในรายวิชาอย่างพอเพียง เช่น อุปกรณ์ผสมเครื่องดื่มคอกเทล อุปกรณ์สำหรับงานแม่บ้าน เพื่อให้นิสิตฝึกการปูเตียง การทำความสะอาดห้องน้ำ อุปกรณ์สำหรับงานบริการส่วนหน้า เช่น เคาน์เตอร์โรงแรม รถเข็นกระเป๋า เป็นต้น ซึ่งหลักสูตรมีการใช้ห้องปฏิบัติการในการสอนนิสิตในรายวิชาที่เกี่ยวข้องทุกภาคการศึกษา

นอกจากนี้ ห้องปฏิบัติการการท่องเที่ยงและการโรงแรมยังเป็นห้องอเนกประสงค์ที่สามารถประยุกต์ใช้ในรายวิชาอื่นๆ ของหลักสูตรได้ เนื่องจากเป็นห้องที่กว้างขวางและค่อนข้างจะมีอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างครบครัน เช่น การจัดกิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว การจัดดอกไม้ การสร้างสรรค์สินค้าที่ระลึกเพื่อการท่องเที่ยวต่างๆ เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้มีการสอบถามนิสิตและคณาจารย์ถึงปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการฯ ให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยหลักสูตรฯ มีแผนการในการจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่จำเป็นในปีงบประมาณถัดไป

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

มหาวิทยาลัยมีศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา เป็นห้องสมุดกลางที่ให้บริการนิสิตทุกคนใช้ในการศึกษาค้นคว้า สืบค้นข้อมูล การยืม-คืน ในระบบ Online มีทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนของหลักสูตร ดังนี้

- สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ (หนังสือ วารสาร และสื่อโสตทัศนวัสดุ)
- หนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- วารสารอิเล็กทรอนิกส์
- ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- โปรแกรมสำเร็จรูป

- พื้นที่แห่งการเรียนรู้
- สัญญาณอินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ไว้ให้แต่ละห้องพักอาจารย์ทุกหลักสูตร และยังมีคอมพิวเตอร์ส่วนกลางในห้องที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่สำหรับใช้พิมพ์งานที่มีจำนวนมาก ในส่วนของการบำรุงรักษา คณะฯ ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานมาให้บริการ และยังสามารถติดต่อประสานศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มหาวิทยาลัยเพื่อมาแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีได้อีกทางหนึ่งด้วย รวมทั้งมีห้องสอนออนไลน์ที่มีความเป็นส่วนตัวจำนวน 3 ห้อง ซึ่งภายในห้องมีอุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ค่อนข้างครบครัน เช่น คอมพิวเตอร์ ไมโครโฟน ลำโพง ไฟวงกลม เครื่องปรับอากาศ เครื่องฟอกอากาศ ฉากสีเขียว โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับไว้บันทึกการสอนออนไลน์ เป็นต้น

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน เช่น

- การลงทะเบียน ระบบทะเบียนนิสิต ตารางสอน ตารางสอบ
- การจัดการเรียนการสอนผ่าน Microsoft Team, LMS, การจองห้องประชุมในระบบ Zoom
- การยืม-คืนหนังสือ การสืบค้นฐานข้อมูลนานาชาติ
- โปรแกรมประมวลผลต่างๆ เช่น SPSS STATA
- ระบบฐานข้อมูล TQF เพื่อการบริหารจัดการหลักสูตร

คณะฯ จัดสรรงบประมาณสำหรับซื้อครุภัณฑ์สำนักงาน วัสดุคอมพิวเตอร์วัสดุสำนักงาน เพื่อจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ต่าง ๆ ให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์และเพียงพอสำหรับการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรฯ และการวิจัยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะฯ จัดให้คณาจารย์มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวประจำโต๊ะที่สามารถเชื่อมต่อ wifi เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์ทำสื่อการสอนต่างๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น รายวิชา predegree รายวิชา non-degree รายวิชา e-learning เป็นต้น รวมถึงการสนับสนุนการอบรมผ่านระบบออนไลน์ต่างๆ ที่หน่วยงานภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยจัดขึ้น เช่น ระบบ I Class Room ระบบ Ms Team ระบบ Zoom เป็นต้น นอกจากนี้คณะฯ จัดเตรียมเครื่องถ่ายเอกสาร ขนาดใหญ่ไว้ให้ทุกห้องพักอาจารย์และเพื่อให้จัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยได้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่นิสิตเพื่อสนับสนุนให้มีการเรียนรู้และเข้าถึงแหล่งค้นคว้าและสืบค้นข้อมูล ดังนี้

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยามีบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Virtual Private Network (VPN) เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยจากภายนอก นอกจากนี้ยังมีระบบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ UP Account, UP WiFi, UP OFFICE 365, IT training จาก citcoms.up.ac.th. ในทางด้านการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด สามารถใช้โปรแกรม Microsoft Team และ Zoom เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งการเรียนการสอน การสอบกลางภาค ปลายภาค และแบบทดสอบหลังเรียน

ในเรื่องของงานวิจัย มีการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ที่สนับสนุนผู้วิจัย เช่น SPSS และมีระบบบริหารจัดการงานวิจัย มหาวิทยาลัยพะเยา (UPRM) สำหรับนักวิจัยในมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ยังมีระบบการสนับสนุนการทำงานของอาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและนิสิต คือระบบการลงทะเบียน www.reg.up.ac.th ระบบการจองห้อง ระบบการรอกภาระงาน และระบบการลาที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำเพื่อสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนดังนี้

- นโยบายอยู่และเรียนอย่างมีความสุข (Wellness and Happiness) สำหรับการให้บริการและสวัสดิการ ดูแลสุขภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยพะเยา

- ด้านสุขภาพ มีศูนย์การแพทย์และบริการฉุกเฉินภายในมหาวิทยาลัย บริเวณกลุ่มอาคารเรียนรวม และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา คณะแพทยศาสตร์บริเวณหน้ามหาวิทยาลัย ซึ่งตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีระเบียบครอบคลุมการดูแลด้านสุขภาพของนิสิตขณะฝึกปฏิบัติงานในแหล่งฝึกทั้งในและต่างจังหวัดด้วย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยโดยงานกองกลางเจ้าหน้าที่ และคณะยังมีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรได้มีการตรวจสุขภาพประจำปีของอาจารย์ และบุคลากร เพื่อหากกลุ่มเสี่ยงและติดตามผลผู้มีปัญหาด้านสุขภาพ โดยเน้นการดูแลสุขภาพอย่างเหมาะสม และคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ประกาศให้เป็นสถานที่ปลอดภัย 100 %

- กองพัฒนานิสิตที่มีการพัฒนาคุณภาพนิสิตพิการ มีการให้บริการและสวัสดิการที่จำเป็น สำหรับนิสิตพิการ มีการช่วยเหลือด้านทุนการศึกษาต่างๆ มีสวัสดิการเงินช่วยเหลือ กรณีประสบอุบัติเหตุ อุบัติภัย และการเสียชีวิต มีการบริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพจิต ให้กับนิสิตและบุคลากร โดยนักจิตวิทยา

คลินิก และมีการสร้างเสริมสุขภาพะ โดยมีสวัสดิการด้านการส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟูปัญหาสุขภาพกายของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.

มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุน ดังนี้

- มหาวิทยาลัยพะเยามีนโยบาย Green University ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีระบบการจัดการขยะและน้ำเน่าเสีย มีห้องสุขาที่เพียงพอกับจำนวนนิสิตและถูกสุขลักษณะ

- นโยบายอยู่และเรียนอย่างมีความสุข (Wellness and Happiness) สำหรับการให้บริการและสวัสดิการ ดูแลสุขภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยพะเยา (หอพัก โรงอาหาร ร้านสะดวกซื้อ)

- ศูนย์บริการและสนับสนุนนิสิตพิการ (DSS) มหาวิทยาลัยพะเยา
- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
- ศูนย์ให้คำปรึกษา กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ
- สนามกีฬา สระว่ายน้ำ ฟิตเนส
- พื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ สำหรับจัดนิทรรศการ เล่นดนตรี นาฏศิลป์ การละเล่น
- ระบบรักษาความปลอดภัย กล้อง CCTV เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทุกอาคาร
- ระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัย งดการขับซิ่งรถจักรยานภายในมหาวิทยาลัย
- เป็นมหาวิทยาลัยปลอดบุหรี่ แอลกอฮอล์ และสิ่งเสพติด

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

มหาวิทยาลัย มีการส่งเสริมดังนี้

- มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ เพื่อรับทราบ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศและแนวปฏิบัติ ของบุคลากรเป็นประจำทุกภาคการศึกษา

- มีการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่การตำแหน่ง เชี่ยวชาญ และชำนาญการ
- สนับสนุนให้มีการทำวิจัย R2R

คณะฯ ได้ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมตามความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกคณะฯ โดยสนับสนุนงบประมาณการพัฒนาตนเอง 8,000 บาท/คน/ปี ทั้งนี้บุคลากรทุกคนต้องระบุความต้องการการพัฒนาตนเอง (ID plan) ในแต่ละปี โดยเสนอต่อ รองคณบดีฝ่ายบริหารเพื่อนำข้อมูลส่วนนี้ไปประกอบการวางแผนพัฒนากำลังคนต่อไป

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งมีการประเมินในทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัย โดยจัดทำขึ้นปีละ 1 ครั้ง อีกทั้งมีการประเมินความเสี่ยงในทุกๆ ด้านของหน่วยงาน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การเงิน การให้บริการ เป็นต้น จัดทำปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้แล้วยังมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย เช่น การประเมินการใช้บริการศูนย์บรรณสาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการประเมินเหล่านี้หน่วยงานได้ใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตาราง 61 แสดงผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 7 – Checklist	ระดับ
	2566
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	3

AUN-QA Criterion 7 – Checklist	ระดับ
	2566
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

ตาราง 62 AUN - QA criterion 8 Output and Outcomes

Sub Criterion 8

1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
4. Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.
5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ผลการดำเนินงาน

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการกำหนดเป้าหมายอัตราการคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตรทุกชั้นปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 และมีการติดตามผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่การรับเข้า ระหว่างการศึกษาและจบการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยมีระบบบริการการศึกษาออนไลน์ (<https://reg.up.ac.th/>) ที่แสดงข้อมูลอัตราการสอบผ่านและการออกจากการศึกษากลางคันที่สามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปีได้ติดตามความก้าวหน้าด้านการเรียน พฤติกรรมและผลการศึกษานิสิตที่ปรึกษา และรายงานผลต่อประธานหลักสูตรฯ และอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา เพื่อดำเนินการรวบรวมข้อมูลนิสิตที่พ้นสภาพการเป็นนิสิตระหว่างการศึกษา เช่น ลาออก ไม่มาลงทะเบียนเรียน พบว่า อัตราการลาออกกลางคัน (Drop-out) ของนิสิตอยู่ในชั้นปีที่ 1 มากที่สุด ซึ่งเหตุผลส่วนใหญ่ ได้แก่ สอบติดสถาบันอื่น ลาออกเพื่อไปเรียนในสาขาที่ตนเองชอบ และในชั้นปีที่ 2 สาเหตุของการลาออกมาจากการที่นิสิตไม่ชอบในหลักสูตรที่เรียน จึงทำให้มีการย้ายไปเรียนที่หลักสูตรอื่นและสถาบันอื่น เป็นต้น เมื่อมีการพิจารณาข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี พบว่า อัตรา

การคงอยู่ของนิสิตชั้นปีที่ 1 รหัส 65 มีอัตรามากกว่าร้อยละ 95 และเมื่อเทียบกับคู่แข่ง คณะพัฒนาการ
ท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (ToBiz) ดังแสดงในตาราง AUN 8.1

ตาราง 63 AUN 8.1 (1) จำนวน นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา พันสภาพกับคู่แข่ง

ปีการศึกษา	รับเข้า		สำเร็จการศึกษา		พันสภาพ		ยังเป็นนักศึกษา	
	UP	ToBiz	UP	ToBiz	UP	ToBiz	UP	ToBiz
2560 (จบ)	84	46	68	35	19	9	2	2
2561 (จบ)	96	47	88	35	14	5	3	7
2562 (จบ)	113	31	89	1	17	4	10	26
2563 (ปี 4)	69	40	xx	-	8	6	61	34
2564 (ปี 3)	59	32	xx	-	9	5	52	27
2565 (ปี 2)	78	106	xx	-	5	8	73	98
2566 (ปี 1)	97							

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีแนวทางใน
การติดตามและกำกับเพื่อป้องกันการพันสภาพของนิสิต เมื่อเทียบกับคู่แข่ง ดังนี้

ตาราง 64 AUN 8.1 (2) แนวทางในการติดตามและกำกับเพื่อป้องกันการพันสภาพของนิสิต

UP	ToBiz
<p>1) หลักสูตรได้กำหนดระบบติดตามผลการเรียนของนิสิตผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลการเรียน รายวิชาที่ลงทะเบียน และรายวิชาที่ตกค้างของนิสิต อย่างใกล้ชิด และนำมารายงานผลต่อที่ประชุมหลักสูตรในแต่ละภาคการศึกษา หลักสูตรได้มีการพิจารณา ทบทวนโดยนำข้อมูลของนิสิตที่ลาออกกลางคัน หรือ ผลการเรียนเฉลี่ยไม่ถึงเกณฑ์ เพื่อมาปรับปรุงเพื่อ ป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>2) ระบบบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย (www.reg.up.ac.th) มีการแจ้งข้อมูลเกรดเฉลี่ย และรายวิชาที่นิสิตลงทะเบียน</p> <p>3) มีคู่มือประจำตัวนิสิต: นิสิตชั้นปีที่ 1 ทุกคน จะได้รับคู่มือประจำตัวนิสิต คนละ 1 เล่ม เพื่อใช้ บันทึกความก้าวหน้าด้านทักษะของนิสิตทั้ง Hard</p>	<p>1) ระบบ Reg. ของมหาวิทยาลัย: ข้อมูลเกรด รายวิชา เกรดเฉลี่ย วิชาที่ลงทะเบียน (บันทึกโดย มหาวิทยาลัย)</p> <p>2) ข้อมูลหลักสูตรที่เกี่ยวข้องด้านการติดตาม ความก้าวหน้า ผลการเรียน และการตรวจสอบ ภาระของผู้เรียน ได้แก่</p> <p>2.1) ToBiz's student profile: ข้อมูล ส่วนตัวของนักศึกษาและผู้ปกครอง โรงเรียนที่ สำเร็จการศึกษา ช่องทางการสมัคร ผลการเรียน คะแนนการประเมินจากสถานประกอบการที่ นักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 400 ชั่วโมง ปัญหาที่พบด้านการเรียน/การใช้ชีวิต/อื่น ๆ ฯลฯ (บันทึกโดยหลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษา) รวมทั้ง Workload: รายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรม</p>

UP	ToBiz
Skills และ Soft Skills เช่น การปฏิบัติงานวิชาชีพ ด้านผู้นำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา ทักษะการสื่อสาร และทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นต้น	เสริมหลักสูตร กิจกรรมในรายวิชา (บันทึกโดยหลักสูตร) 2.2) คู่มือนักศึกษา: แจกให้กับนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 เพื่อใช้ในการบันทึกความก้าวหน้าของการเรียนด้วยตนเอง และสามารถนำมาประกอบการให้คำแนะนำด้านการเรียนและกิจกรรมร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาได้ (บันทึกโดยผู้เรียน)

ตาราง 65 AUN 8.1 (3) ระยะเวลาสำเร็จการศึกษาเฉลี่ยเทียบกับคู่เทียบ (ยอดนักศึกษาที่จบ 4 ปี *4) + (ยอดนักศึกษาคาดค่า * จำนวนปีที่คาดว่าจะจบ) / จำนวนรวมนักศึกษาทั้งหมด

ปีการศึกษาที่สำรวจ	ระยะเวลาสำเร็จการศึกษาเฉลี่ย	
	ToBiz	UP
2560 (จบ)	4.08 ปี	4.07 ปี
2561 (จบ)	4.06 ปี	4.14 ปี
2562 (ปี 4)		1.10 ปี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีกลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามเวลา เมื่อเทียบกับคู่เทียบ ดังนี้

ตาราง 66 AUN 8.1 (4) กลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามเวลาเมื่อเทียบกับคู่เทียบ

UP	ToBiz
งานวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประธานหลักสูตรฯ และอาจารย์ที่ปรึกษา มีหน้าที่ในการติดตามสถานะของนิสิต ดังนี้ 1) ด้านการเรียนการสอน มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำหน้าที่ในการดูแล ติดตาม และกำกับด้านการเรียนการสอน การลงทะเบียน เรียน และผลการศึกษา เพื่อให้ นิสิต สำเร็จ การศึกษาตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลในด้าน 1) ด้านการเรียน ให้มีรายละเอียดของการให้ คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบในการสำเร็จ การศึกษา การลงทะเบียน ความก้าวหน้าในการ ลงทะเบียน แผนการเรียนแบบปกติหรือ Fast-track แผนบัณฑิตอาชีพ/ธุรกิจที่อยากทำในอนาคต และการแจ้งผลการประเมินเพื่อทราบ ความก้าวหน้าในพัฒนาตนเองในการเรียนรู้จาก เกรต การเรียนรู้ในระดับ PLOs และ YLOs

UP	ToBiz
<p>2) ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของหลักสูตรฯ และที่ปรึกษาของนิสิตในแต่ละชั้นปี เพื่อทำหน้าที่ในการแนะนำและการฝึกทักษะประสบการณ์วิชาชีพของนิสิตอย่างใกล้ชิด</p> <p>ด้านการใช้ชีวิตของนิสิต มีการจัดตั้งคณะกรรมการด้านพัฒนานิสิตและกิจกรรมพิเศษของคณะและหลักสูตร รวมทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำหน้าที่ในการดูแล กำกับ และติดตามนิสิตที่ต้องการความช่วยเหลือในด้านการใช้ชีวิตต่างๆ เช่น การขอทุนการศึกษา การอยู่อาศัย การมีภาวะซึมเศร้า เป็นต้น</p>	<p>(ตัวชี้วัดและวิธีการประเมินใน Criteria 4) การประเมินของสถานประกอบการสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพช่วงปิดเทอมภาคฤดูร้อน</p> <p>การประเมินของสถานประกอบการสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษา (ตามระบบดูแลและติดตามการสำเร็จการศึกษา ผลการเรียน และภาระการเรียน)</p> <p>2) การใช้ชีวิต ให้มีรายละเอียดของการให้คำปรึกษา เช่น การคบเพื่อน ข้อควรระวังด้านความสัมพันธ์ในช่วงอายุวัยรุ่น เป็นต้น</p> <p>3) อื่น ๆ เช่น การวางแผนอาชีพ การติดขัดเรื่องค่าธรรมเนียมการศึกษา ชั่วโมงกิจกรรม</p> <p>หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการบันทึกหากพบความผิดปกติ และแจ้งให้หลักสูตรทราบเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน เช่น หากมีปัญหาเรื่องการเรียนรู้ ให้เข้าร่วมกิจกรรมตัวของ ToBiz club เป็นต้น และให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามว่าปัญหานั้นได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่ ทำบันทึกใน Student profile และแจ้งผลกลับยังหลักสูตร (โดยหากยังพบความผิดปกติให้ร่วมกันแก้ไขจนปัญหาหมดไป)</p>

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการได้งานทำการเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน เพื่อใช้ในการปรับปรุง

ได้ทำงานในสายงานที่เปอร์เซ็นต์ หรือสามารถระบุวิชาชีพ กระบวนการติดตามช่วยเหลือให้คำปรึกษานิสิตที่จบการศึกษา

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการติดตามบัณฑิตภายหลังจากสำเร็จการศึกษา โดยดำเนินการผ่านกระบวนการของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้นิสิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษากรอกข้อมูลแบบสอบถามการมีงานทำของบัณฑิตผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

[<https://up.ac.th/>] ซึ่งเป็นข้อปฏิบัติกรรรายงานตัวเพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร นอกจากนี้ คณะฯ ยังมีระบบและกระบวนการเก็บข้อมูลจากศิษย์เก่า และภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในหลักสูตร ของคณะฯ การประกอบอาชีพอิสระ หรือการเป็นผู้ประกอบการในสาขาวิชาชีพ ในแต่ละภาคการศึกษา และนำข้อมูลมาเปรียบเทียบ เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต ดังแสดงในตาราง AUN 8.2

ตาราง 67 AUN 8.2 (1) จำนวนของบัณฑิตในการได้งานทำ

ปีการศึกษาที่สำรวจ	การได้งานทำ		การศึกษาต่อ		การเป็นผู้ประกอบการ	
	ToBiz	UP	ToBiz	UP	ToBiz	UP
2560 (จบ)	18	57	-	1	-	9

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีกลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษามีงานทำหรือศึกษาต่อ เมื่อเทียบกับคู่แข่ง ดังนี้

ตาราง 68 AUN 8.2 (2) กลยุทธ์/แนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษามีงานทำหรือศึกษาต่อ

UP	ToBiz
1) มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงการเสริมทักษะด้านการสมัครงานให้แก่บัณฑิตชั้นปีที่ 4 ทุกปี 2) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีการจัดโครงการเสริมทักษะด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้แก่บัณฑิตทุกภาคการศึกษา 3) หลักสูตรฯ มีการจัดโครงการเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิตในการทำงานในอนาคต 4) หลักสูตรฯ มีการทำข้อตกลงความร่วมมือด้านการเรียนการสอน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับสถานประกอบการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่มีชื่อเสียงหลายแห่ง เช่น โรงแรมภูเก็ตแมริออท รีสอร์ท แอนด์สปา เมอลิน บีช โรงแรมโนโวเทล เชียงใหม่ นิมมาน เจอร์นีฮิลล์ สมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวภูเก็ต เป็นต้น เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพให้ตรงตามความต้องการองค์กรผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงานในระดับสากล	1) จัดกิจกรรม Career Day สำหรับบัณฑิตศึกษาชั้นปีที่ 4 ในทุกปีการศึกษา 2) อาจารย์ที่ปรึกษาพร้อมให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงาน การศึกษาต่อ และการเป็นผู้ประกอบการ 3) จัดทำระบบติดตามการได้งานทำของบัณฑิตที่จบการศึกษา 4) หลักสูตรมีแผนในการจัดตั้งศูนย์การให้บริการคำปรึกษาเพื่อสนับสนุนการก่อตั้งธุรกิจ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการที่ปรึกษาหลักสูตร และเครือข่ายธุรกิจภาคเอกชน สำหรับนักศึกษาและบัณฑิตของหลักสูตรฯ

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัยของผู้เรียนที่ สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ วิชาการเพื่อปรับปรุง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการจัดการเรียนการสอนและเปิดรายวิชาการแบบวิธีวิจัยและการศึกษาอิสระทุกภาคการศึกษา ซึ่งนิสิตจะได้เรียนเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย และจรรยาบรรณนักวิจัย เพื่อให้มีนิสิตมีความรู้ความเข้าใจในความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการทำวิจัย และสามารถทำการวิจัยทางการศึกษาได้ ทั้งนี้ยังส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าใจ บริบทของพื้นที่และความต้องการของพื้นที่ ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรได้ ซึ่งมหาวิทยาลัยมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตมีความสามารถด้านการวิจัย

อย่างไรก็ตามในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 ยังไม่มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนิสิตในปีการศึกษาที่ผ่านมา แต่ทั้งนี้ ทางหลักสูตรฯ ได้มีการคำนึงถึงความสำคัญของการเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของนิสิต จึงได้มีการวางแผนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชาและทีมผู้สอนผลักดันให้เกิดการเผยแพร่ผลงานวิจัยในปีการศึกษาถัดไป เช่น การนำเสนอผลงานและการตีพิมพ์ระดับชาติ นอกจากนี้หลักสูตรฯ ยังได้วางแผนเทียบเคียงสมรรถนะในการวิจัยของผู้เรียนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร ในปีต่อไป

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ยังได้มีการเทียบเคียงสมรรถนะการทำงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ดังนี้

ตาราง 69 AUN 8.3 (1) การเทียบเคียงสมรรถนะการทำงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

ประเด็นเทียบเคียงปี 2565	ToBiz	UP
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (คน)	5	11
จำนวนงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (เรื่อง)	3	9
งบประมาณงานวิจัยรวมของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (บาท)	766,000	7,000,000
จำนวนงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (เรื่อง/ชิ้น)	2	-
งบประมาณงานสร้างสรรค์รวมของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (บาท)	90,000	-
จำนวนนักศึกษาที่ทำร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (คน)	8	15
จำนวนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (เรื่อง)	-	
จำนวนการนำเสนอผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ (เรื่อง)	2	16

หลักสูตรฯ ได้มีการกระบวนการในการสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ ดังนี้

ตาราง 70 AUN 8.3 (2) กระบวนการในการสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

UP	ToBiz
<p>1) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการจัดตั้งคณะกรรมการวิจัยและบริการงานวิชาการที่ทำหน้าที่ในการสนับสนุนด้านการทำงานวิจัยและงานบริการวิชาการทั้งในหลักสูตรและงานส่วนตัว พร้อมทั้งมีการจัดโครงการส่งเสริมด้านการทำงานวิจัยและการบริการวิชาการ การขอทุนวิจัย และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแหล่งทุนวิจัยและบริการวิชาการให้กับคณาจารย์ในหลักสูตรฯ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทุกภาคการศึกษา</p> <p>2) คณะฯ มีการจัดสรรงบประมาณทุนการวิจัยและบริการวิชาการให้แก่บุคลากรในคณะและในหลักสูตรเป็นประจำทุกปีงบประมาณอย่างเพียงพอ</p> <p>3) หลักสูตรฯ มีโครงการสนับสนุนการทำวิจัยในชั้นเรียนและทำวิจัยของหลักสูตรร่วมกันทุกปีงบประมาณอย่างเพียงพอ</p>	<p>1) คณะฯ มีคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการที่ช่วยดูแลและสื่อสารเกี่ยวกับแหล่งทุนวิจัยและบริการวิชาการให้กับหลักสูตรฯ</p> <p>2) หลักสูตรฯ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาที่สนใจและมีศักยภาพ เข้าร่วมในกิจกรรมวิจัยและงานสร้างสรรค์ร่วมกับคณาจารย์ที่ได้รับทุนเมื่อนักศึกษาได้เข้าร่วมจนเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว จากนั้นจึงถอดบทเรียนเพื่อถ่ายทอดกระบวนการเรียนรู้ให้กับรุ่นน้องต่อไป ผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Facebook Fanpage และเว็บไซต์หลักสูตรฯ</p>

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.

มีระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มี การจัดตั้งและกำหนดขึ้น

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560 มีการตั้งเป้าหมายอัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด คือระยะเวลา 4 ปี โดยนิสิตของหลักสูตรจะสำเร็จการศึกษาได้ต้องมีเกรดเฉลี่ยตลอดหลักสูตรฯ ไม่ต่ำกว่า 2.00 และต้องมีการผ่านการสอบภาษาอังกฤษของทางมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด สำหรับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฯในแต่ละชั้นปี ได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบผลการเรียนของนิสิตแต่ละภาคการศึกษา และผู้รับผิดชอบวิชาและทีมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ต้องปฏิบัติตามแนวทางการช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาเช่น ผลการสอบกลางภาคได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 60 เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการจัดแผนการเรียนของนิสิตกลุ่มเสี่ยงเป็นรายบุคคล ในปีการศึกษา 2565 พบว่า มีอัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 79

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุง

คณะฯ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากร นิสิต ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพ โดยผลการประเมิน มีดังนี้

ตาราง 71 AUN 8.5 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดัชนีการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ความสามารถในการใช้ความรู้		
1. มีความรู้ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการทำงาน	4.24	ดี
2. สามารถนำความรู้ไปต่อยอดและปรับใช้เพื่อการพัฒนางาน	4.29	ดี
รวม	4.26	ดี
ความสามารถในการทำงาน		
1. มีทักษะการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ	4.06	ดี
2. สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนางาน	4.38	ดี
3. มีทักษะด้านดิจิทัลในการทำงาน	4.15	ดี
4. มีทักษะการทำงานที่หลากหลาย (multitasking skills)	4.21	ดี
5. ทักษะการเลือกใช้ข้อมูลที่หลากหลายเพื่อประกอบการตัดสินใจ	4.18	ดี
6. มีทักษะการทำงานร่วมกันผู้อื่น แลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในทีม	4.53	ดีมาก
7. มีความคิดริเริ่ม และความคล่องแคล่วในการใช้ความคิดในการทำงาน	4.26	ดี
8. มีความสามารถในการสื่อสาร รับส่งข้อมูล และตีความ	4.21	ดี
รวม	4.25	ดี
จริยธรรม		
1. ซื่อสัตย์สุจริต	4.79	ดีมาก
2. ปฏิบัติตามกฎหมายกติกาขององค์กรและวิชาชีพ	4.68	ดีมาก
3. มีจิตอาสา และจิตสาธารณะ	4.74	ดีมาก
รวม	4.74	ดีมาก
ลักษณะส่วนบุคคล		
1. มีบุคลิกภาพและการแสดงออกในสังคมได้อย่างเหมาะสม	4.47	ดี

2. ให้ความสำคัญต่อสุขภาพกาย ใจ เพื่อสร้างความสมดุลในการทำงาน	4.47	ดี
3. มีทัศนคติเชิงบวกในการทำงานและสามารถสร้างความสุขในการทำงาน	4.47	ดี
4. บุคลิกภาพเหมาะสมตามลักษณะวิชาชีพ	4.35	ดี
รวม	4.44	ดี

นอกจากนี้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาบัณฑิต ดังนี้
จุดเด่นของบัณฑิต

- ทำงานกระฉับกระเฉง ทำงานไวและเรียนรู้งานภายในองค์กรได้ดี มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานและเข้ากับคนในบริษัทได้ดี

- นิสิตมีความร่าเริง รับฟังความคิดเห็นของคนอื่นเสมอ

- ทำงานได้หลากหลาย สามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์เป็นเลิศ ที่สำคัญสามารถนำความรู้ที่ได้จากมหาวิทยาลัยมาปรับใช้กับที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด

- มีความคล่องแคล่วในการทำงาน

- พร้อมรับสิ่งใหม่ๆ มีการพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ

- รับฟังความเห็นของคนอื่น

- มีความตั้งใจ ขยัน ซื่อสัตย์

- มีความเป็นผู้นำ มีความมั่นใจในบทบาทการทำงานของตัวเอง

- ทำงานละเอียด ได้งานตามมาตรฐานที่วางไว้

- มีความตั้งใจและกระตือรือร้นตลอดการทำงาน เรียนรู้งานได้เร็ว เข้ากับเพื่อนร่วมงานง่าย

- เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี เรียนรู้งานเร็ว

- อัจฉริยะดี

- สามารถเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว

- มีการควบคุมอารมณ์ในการทำงาน

- มีความขยัน มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานดี

- มีการพัฒนาเรียนรู้ตัวเองตลอดเวลา เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้รวดเร็ว

- มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน อ่อนน้อม ถ่อมตน

จุดที่บัณฑิตควรปรับปรุง

- เวลาทำงานหลายอย่างในเวลาเดียวกัน อาจจะทำให้สับสนและทำงานผิดในบางครั้ง อยากให้มีสมาธิในการทำงานให้มากขึ้น

- ไม่กล้าแสดงออก ไม่ค่อยมั่นใจในตัวเอง

- การใช้ภาษาอังกฤษ

- พัฒนาความเป็นผู้ใหญ่ให้มากยิ่งขึ้น
- ความรอบคอบในการทำงานและการจับใจความในคำสั่งหรือการตีความในเนื้อหาให้มีรายละเอียดมากขึ้น
- อาจด้วยประสบการณ์ที่ยังไม่มากพอ ทำให้ขาดทักษะในเรื่องการตัดสินใจ
- มีความใจร้อน
- เรื่องเวลาในการเข้างาน
- การแต่งกาย
- ความกระฉับกระเฉงและมั่นใจในการแสดงออก
- การแสดงความคิดเห็นของตัวเองให้มากกว่านี้
- การทำความเข้าใจหลังได้รับคำสั่ง

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรฯ ได้มีการนำข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดมาพิจารณา เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงหลักสูตร ให้ดียิ่งขึ้น โดยมีประเด็นที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. เพิ่มการจัดการเรียนการสอนในสถานประกอบการจริงให้มากขึ้น เน้นการลงพื้นที่เพื่อให้บัณฑิตมีความกล้าในการตัดสินใจ การกล้าแสดงออก และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานให้มากขึ้น การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การทำงานเป็นทีม และใช้สถานการณ์จำลองเสมือนจริงให้บัณฑิตได้เรียนรู้ ก่อนฝึกภาคปฏิบัติ จะทำให้นักศึกษามีความพร้อมในการฝึกปฏิบัติงานในสถานการณจริงมากขึ้น
2. พัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้มีความรู้และทักษะในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองเสมือนจริง
3. การจัดโครงการอบรมการใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อให้บัณฑิตได้ฝึกทักษะด้านภาษาให้มากขึ้น
4. ปรับปรุงแบบประเมินที่ใช้ในการวัดและประเมินผลในรายวิชาให้มีความตรง ความเที่ยง และมีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนสามารถวัดและประเมินผลได้สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้หลักสูตรได้วางแผนเทียบเคียงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรกับสถาบันการศึกษาอื่นๆ เพื่อนำมาพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป

ตาราง 72 แสดงผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 8 – Checklist	ระดับ
	2566
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3

AUN-QA Criterion 8 – Checklist	ระดับ
	2566
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	3
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตาราง 73 สรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์/ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4
AUN. 2 Programme Structure and Content	
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4
AUN. 4 Student Assessment	
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4
AUN. 5 Academic Staff	
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3
AUN. 6 Student Support Services	
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	3
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3
AUN. 8 Output and Outcomes	
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.	3
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
ระดับในภาพรวม (Overall opinion)	4

ตาราง 74 รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

สำหรับปีการศึกษา 2566	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์	1. ทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ให้มีความชัดเจน และกำหนดผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของหลักสูตรในรูปแบบวัตถุประสงค์เชิง พฤติกรรมที่วัดได้
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ด้านการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่องมากกว่า 15 ปี	2. กำหนด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมมากขึ้น และทบทวนวิธีการ ช่องทางการสื่อสาร PLOs รวมถึงการประเมินผลการรับรู้ PLOs
3. บุคลากรในสาขาสำเร็จการศึกษาจากหลากหลาย สถาบัน ทำให้มีองค์ความรู้ในการถ่ายทอดให้แก่บัณฑิต ได้อย่างหลากหลายและมีประสิทธิภาพ	3. ปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับ แนวโน้มของสถานการณ์ตลาดแรงงานที่ต้องการใน อนาคตได้
4. คณาจารย์มีผลงานทางวิชาการด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรมอย่างต่อเนื่อง	4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์เผยแพร่ผลงาน ทางวิชาการระดับชาติและนานาชาติตามเกณฑ์ของ กพอ. ให้มากขึ้น
5. หลักสูตรฯ สามารถผลิตบัณฑิตที่มีทักษะทาง วิชาชีพที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับ ตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันได้	
6. คณะฯ มีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมด้าน ทักษะให้แก่บัณฑิตก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และปฏิบัติสหกิจศึกษา เช่น ทักษะการใช้โปรแกรม สำเร็จรูป ความรู้ภาษาต่างประเทศ การพัฒนา บุคลิกภาพ และการสื่อสาร เป็นต้น	
7. เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชา มีความ หลากหลายในการนำไปประกอบวิชาชีพและ ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และ การบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	

สำหรับปีการศึกษา 2566	
8. เนื้อหาของหลักสูตรได้ส่งเสริมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติภาคสนามทุกภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญต่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง	
AUN. 2 Programme Structure and Content	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด	1. ทบทวนช่องทางการสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตรและรายละเอียดรายวิชาให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม
2. เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชามีความหลากหลาย ครอบคลุมองค์ความรู้ทางวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ	2. พัฒนารายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปรับให้สอดคล้องกับ มคอ 1 และความต้องการของอุตสาหกรรม
3. หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติภาคสนามทุกภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดทักษะทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	3. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ เช่น ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจบริการ หน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการศึกษา ฯลฯ
4. หลักสูตรมีการปรับรายวิชาและเนื้อหาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโรงแรมและบริการ	
5. หลักสูตรได้พัฒนาการเรียนการสอนมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2545 จนปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 21 ปี ส่งผลให้หลักสูตรมีเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โรงแรมเป็นจำนวนมาก ส่งผลต่อการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน รวมถึงการฝึกวิชาชีพ	
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีวิธีการสอนที่หลากหลายและสอดคล้องกับ PLOs	1. กระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การประกอบธุรกิจ SME หรือ Start up ได้

สำหรับปีการศึกษา 2566	
2. มีการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	2. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะไปยังผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีการกำหนดทักษะสำหรับการการเรียนรู้ตลอดชีวิตและแสดงให้เห็นถึงการนำไปใช้ในรายวิชา รวมถึงการประเมินผล	3. ทบทวนการวัดผลสัมฤทธิ์ของทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งขณะที่เรียนอยู่และเมื่อจบการศึกษา
4. ทุกรายวิชาที่มีภาคปฏิบัติ ได้มีการเน้นให้นิสิตฝึกปฏิบัติทักษะวิชาชีพในสถานประกอบการจริง	4. ทบทวนกระบวนการนำกลยุทธ์การเรียนการสอนไปใช้ในแต่ละรายวิชา ร่วมกับการประเมินผลสัมฤทธิ์จากวิธีการสอนที่ส่งผลต่อการบรรลุ PLOs
5. มีการจัดการเรียนการสอนกึ่งทางการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และเป็น การกระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกทางความคิด	
6. พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การสอนออนไลน์ การสอนแบบ E-Learning และแบบ Hybrid	
AUN. 4 Student Assessment	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีการประเมินผู้เรียน โดยการวัดผลสัมฤทธิ์ตาม ELO ของหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง ระหว่างการศึกษา โดยมีการระบุผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน พร้อมทั้งแจ้งให้นิสิตทราบ และเข้าใจก่อนการประเมินทุกครั้งและทุกชั้นปี	1. มีการพัฒนาระบบประเมินผู้เรียนให้ทันสมัย สอดคล้องกับ PLOs CLOs ELOs และ YLOs
2. มีการแจ้งผลการประเมินผู้เรียนในทุกรายวิชาของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยการแจ้งคะแนนเก็บล่วงหน้า เพื่อให้ นิสิตสามารถวางแผนการเรียนของตนเองได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งแจ้งคะแนนสอบปลายภาค เพื่อให้ นิสิตสามารถตรวจสอบและร้องทุกข์กับอาจารย์ผู้สอนก่อนประกาศเกรดอย่างยุติธรรม	2. พัฒนาระบบการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์และประเมินบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงง่าย เนื้อหากระชับ และเป็น ข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ

สำหรับปีการศึกษา 2566	
3. มีการเก็บข้อมูลประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ทุกวิชา	3. หลักสูตรมีการปรับการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชนจากในไทยและต่างประเทศ
	5. มีการประเมินหลักสูตรจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันทุกภาคการศึกษา
AUN. 5 Academic Staff	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. บุคลากรสายวิชาการมีองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ผู้เรียนตามเป้าประสงค์ของแต่ละรายวิชาของหลักสูตรฯ	1. มีการอบรมพัฒนาบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ
2. บุคลากรมีการทำงานและสร้างความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานด้านการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศ	2. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการในต่างประเทศ
3. บุคลากรได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาด้านวิชาการและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง	3. มีการสนับสนุนให้บุคลากรตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับนานาชาติมากขึ้น
AUN. 6 Student Support Services	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีนโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้าและระบบการรับเข้าที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน	1. ประเมินผลกระบวนการคัดเลือกผู้ที่จะสมัครเข้าศึกษาแต่ละโครงการที่รับเข้า
2. มีระบบติดตามความก้าวหน้าในการเรียนและภาระงานของนิสิต และมีแนวทางการช่วยเหลือนิสิตที่เป็นกลุ่มเสี่ยงอย่างชัดเจน	2. ทบทวนระบบการติดตามความก้าวหน้าและภาระงานของผู้เรียน
3. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยพัฒนานิสิต	3. ทบทวนการกำหนดเป้าของกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้ชัดเจนและเป็นกิจกรรมที่เพิ่มประสบการณ์และสามารถนำไปใช้ทำงานได้

สำหรับปีการศึกษา 2566	
4. หลักสูตรฯ มีโครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการให้กับนิสิตอย่างต่อเนื่อง	
5. คณะฯ มีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นิสิตที่มีผลการเรียนดีและขาดแคลนทุนทรัพย์อย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา	
6. ส่งเสริมการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการเพื่อให้ผู้เรียนพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริงได้ทันที	
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์สำหรับฝึกวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและสายการบินที่ได้มาตรฐานตามหลักวิชาชีพของสาขา นิสิตทุกชั้นปีสามารถติดต่อขอใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อฝึกปฏิบัติได้ทั้งในและนอกเวลาเรียน	1. เพิ่มระบบปฏิบัติการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้ทันสมัย
	2. การจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านวิชาชีพ เช่น ระบบจองตั๋ว เครื่องบิน โรงแรม ระบบปฏิบัติการส่วนหน้าและงานแม่บ้าน
	3. นำผลการประเมินสิ่งสนับสนุนมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนของหลักสูตร
AUN. 8 Output and Outcomes	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. หลักสูตรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของผลผลิตได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษา ภาวะการมีงานทำ การติดตามอัตราการสอบผ่านและการลาออกกลางคัน รวมถึงการวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหา	1. พัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นสำหรับศิษย์เก่าที่ต้องการเพิ่มศักยภาพในการทำงาน หรือต้องการหางานที่ตรงกับวิชาชีพ
	2. การประเมินออนไลน์ภาวะการมีงานทำของศิษย์เก่า ให้เข้าถึงง่าย และต่อเนื่อง